



ŠILUTĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI

2025 METŲ

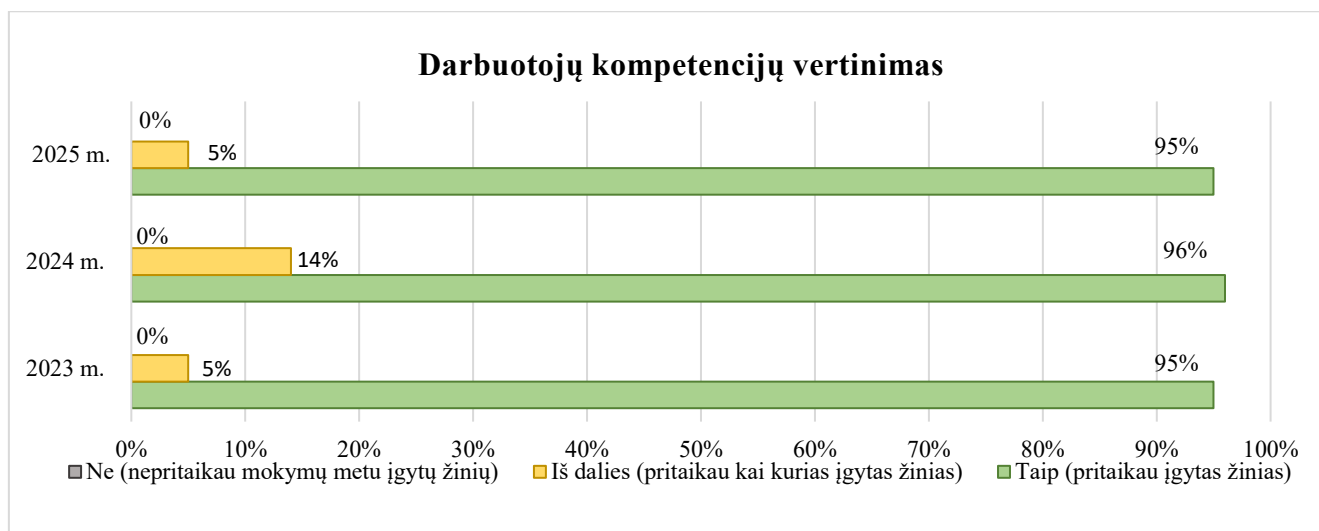
**VEIKLOS IR PASLAUGŲ TEIKIMO REZULTATAI MATUOJAMI PAGAL EQUASS
KOKYBĖS SISTEMĄ**

Šilutė, 2025

1 REZULTATAS. DARBUOTOJŲ ASMENINIO UGDYMOSI, NUOLATINIO MOKYMOSI IR TOBULĖJIMO REZULTATAI

Kriterijus 9. Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.

Rodiklis 1: Darbuotojų, kėlusią kvalifikaciją ir pritaikiusių žinias praktikoje 2023 – 2025 m. pokytis (procentinė išraiška).



1 pav. Darbuotojų kompetencijų vertinimas

Rezultatų išaiškinimas:

Apklausoje dalyvavo: 24 (96%) globos namų darbuotojų.

Matavimo vienetai: globos namų darbuotojai, dalyvavę apklausoje.

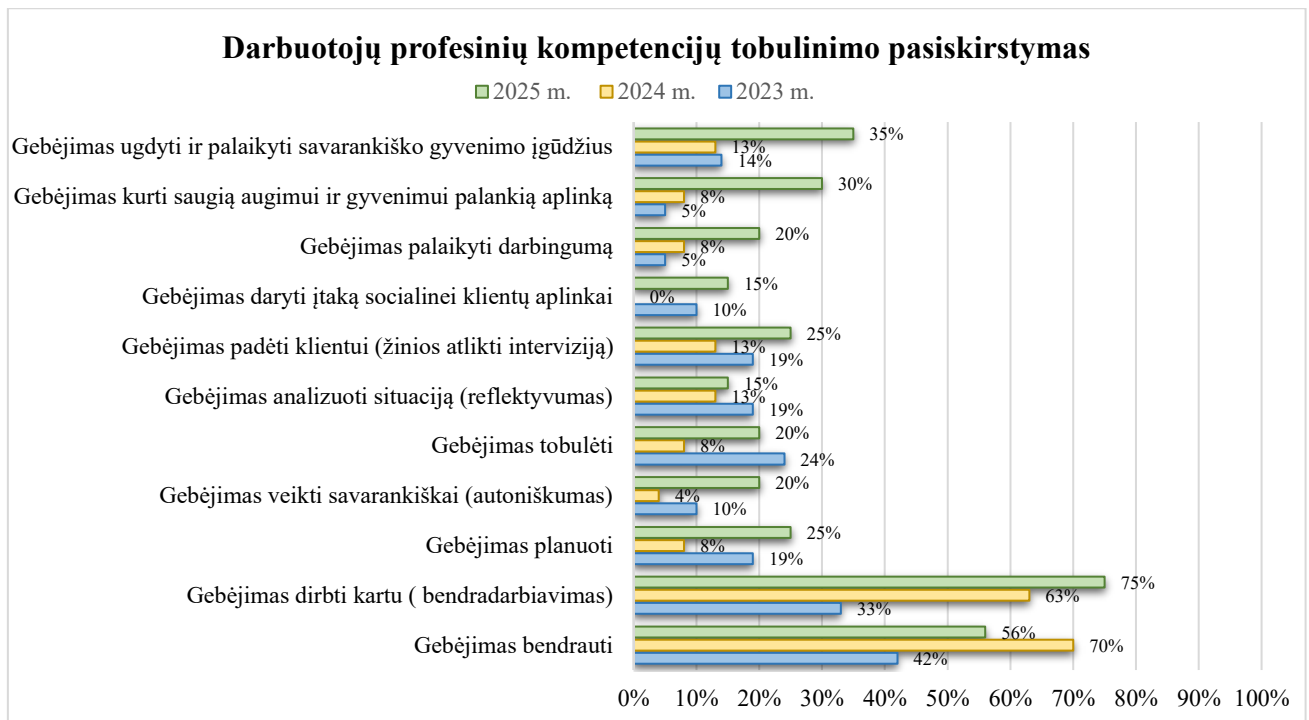
Šaltinis: Darbuotojų anoniminės anketinės apklausos duomenys 2025 m.

Rezultatai: gauti duomenys rodo, kad apklausoje dalyvavo 24 (96 %) darbuotojų. Diagramoje (1 pav.) matyti, kad 2025 metais net 96 % darbuotojų nurodė, jog praktinėje veikloje taiko kvalifikacijos tobulinimo mokymuose įgytas žinias. Likę 4 % respondentų teigė, kad įgytas žinias taiko tik tam tikrose situacijose. Nebuvo nustatyta nė vieno darbuotojo, kuris visiškai nepritaikytų mokymuose įgytų kompetencijų. Lyginant 2024 ir 2025 metų rezultatus, pastebimas stabilus aukštas įgytų žinių pritaikymo lygis. Tai rodo, kad organizacijoje vykdomas kvalifikacijos tobulinimo planavimas yra kryptingas, pagrįstas darbuotojų poreikiais ir orientuotas į praktinį taikymą. Tokius rezultatus lėmė nuosekli darbuotojų mokymų sistema, reguliarius kvalifikacijos tobulinimo poreikių vertinimas, vadovybės palaikymas profesiniam tobulėjimui bei sudarytos galimybės darbuotojams taikyti naujas žinias praktinėje veikloje.

Išvada: Apklausoje rezultatai rodo, kad organizacijoje taikoma kryptinga ir veiksminga darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo sistema, užtikrinanti aukštą įgytų žinių pritaikymo lygį praktinėje veikloje. Stabilūs rodikliai patvirtina, kad mokymai yra orientuoti į darbuotojų poreikius, palaikomi vadovybės ir sudaro sąlygas nuolatiniam profesiniam augimui bei paslaugų kokybės gerinimui.

Tobulintinos sritys: Tęsti kvalifikacijos kėlimo planus, orientuojantis į darbuotojų poreikius ir darbo specifiką. Skatinti darbuotojus savo turimomis žiniomis ir naudojamais metodais dalintis tarpusavyje, užtikrina

Rodiklis 2: Darbuotojų, profesinės kompetencijos tobulinimo stipriųjų ir silpnųjų kompetencijų pokytis.



2 pav. Darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimo pasiskirstymas

Rezultatų išaiškinimas:

Apklausoje dalyvavo: 24 (96%) globos namų darbuotojų.

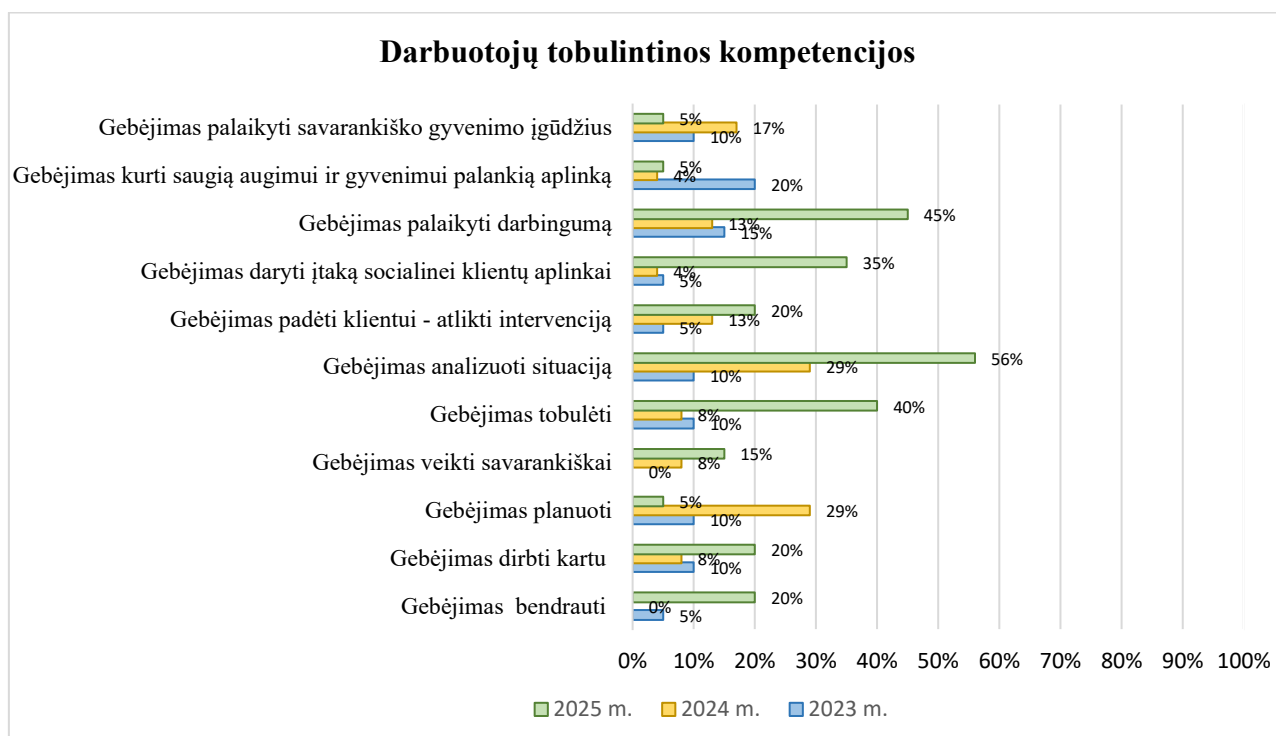
Matavimo vienetai: globos namų darbuotojai, dalyvavę apklausoje.

Šaltinis: Darbuotojų anoniminės anketinės apklausos duomenys 2025 m.

Rezultatai: Analizuojant 2023–2025 metų duomenis, matyti teigiami darbuotojų kompetencijų pokyčiai daugelyje vertintų sričių. Didžiausias augimas fiksuojamas bendradarbiavimo gebėjimų srityje, kur rodiklis padidėjo nuo 33 % 2023 metais iki 75 % 2025 metais. Tai rodo stiprėjančią komandinio darbo kultūrą ir efektyvesnį tarpusavio bendradarbiavimą organizacijoje. Gebėjimas bendrauti 2024 metais reikšmingai išaugo iki 70 %, o 2025 metais išliko gana aukštame lygyje 56 %, kas rodo stabilų darbuotojų komunikacinių kompetencijų lygį. Taip pat pastebimas ryškus teigiamas pokytis savarankiškumo srityje nuo 10 % 2023 metais iki 20 % 2025 metais, o tai atspindi darbuotojų gebėjimą savarankiškai priimti sprendimus ir prisiimti atsakomybę. Gebėjimas planuoti 2025 metais išaugo iki 25 %, lyginant su 8 % 2024 metais, o tai rodo gerėjančius darbo organizavimo ir veiklos planavimo įgūdžius. Panašios teigiamos tendencijos matomos ir gebėjimo tobulėti bei reflektuoti savo veiklą srityse, kur 2025 metais fiksuojamas augimas, palyginti su ankstesniais metais. Reikšmingas pagerėjimas pastebimas ir paslaugų gavėjų gerovei tiesiogiai įtaką turinčiose srityse. Gebėjimas padėti klientui padidėjo iki 25 %, gebėjimas daryti įtaką socialinei klientų aplinkai iki 15 %, o gebėjimas palaikyti darbingumą iki 20 %. Tai rodo, kad darbuotojai vis dažniau taiko profesines žinias ir metodus praktinėje veikloje. Ypač ryškus augimas fiksuojamas gebėjimo kurti saugią, augimui ir gyvenimui palankią aplinką srityje, kur rodiklis 2025 metais pasiekė 30 %, taip pat gebėjimo ugdyti ir palaikyti savarankiško gyvenimo įgūdžius srityje iki 35 %. Nustatyti teigiami pokyčiai ir kompetencijų augimas sietini su kryptingu organizacijos dėmesiu darbuotojų profesiniam tobulėjimui, reguliariai organizuojamais mokymais, kvalifikacijos kėlimo renginiais bei vidinėmis metodinėmis veiklomis. Taip pat svarbų vaidmenį turėjo sistemingas darbuotojų poreikių vertinimas, vadovybės palaikymas ir sudarytos galimybės taikyti naujas žinias praktinėje veikloje.

Išvada: Apklausos ir 2023–2025 metų duomenų analizės rezultatai rodo nuoseklų darbuotojų kompetencijų augimą ir kryptingą organizacijos veiklą, siekiant gerinti paslaugų kokybę. Didėjantys bendradarbiavimo, komunikacijos, savarankiškumo ir klientų palaikymo gebėjimų rodikliai patvirtina, kad taikoma kvalifikacijos tobulinimo sistema yra veiksminga, atitinka darbuotojų poreikius.

Tobulintinos sritys: daugiau dėmesio skirti refleksijos ir profesinio tobulėjimo skatinimui, sudarant sąlygas darbuotojams mokytis iš patirties bei plėtoti vidinį bendradarbiavimą ir patirties sklaidą, organizuojant gerosios praktikos pasidalijimo susitikimus.



3 pav. Darbuotojų tobulintinos kompetencijos

Rezultatų išaiškinimas:

Apklausoje dalyvavo: 24 (96%) globos namų darbuotojų.

Matavimo vienetai: globos namų darbuotojai, dalyvavę apklausoje.

Šaltinis: Darbuotojų anoniminės anketinės apklausos duomenys 2025 m.

Rezultatai: Analizuojant 2023–2025 metų duomenis, nustatyta, kad 2025 metais padidėjo tobulintinų darbuotojų kompetencijų sričių skaičius. Tai rodo, kad didesnė dalis darbuotojų identifikuoja poreikį stiprinti tam tikrus profesinius gebėjimus. Didžiausias tobulinimo poreikis 2025 metais fiksuojamas gebėjimo analizuoti situaciją srityje 56 %, gebėjimo palaikyti darbingumą 45 % ir gebėjimo tobulėti 40 % srityse. Tai rodo, kad šiose srityse darbuotojai jaučia didžiausią kompetencijų stiprinimo poreikį. Taip pat reikšmingas tobulinimo poreikis nustatytas gebėjimo daryti įtaką socialinei klientų aplinkai 35 % ir gebėjimo padėti klientui srityje 20 %. Šie rezultatai rodo būtinybę stiprinti praktinius darbo metodus ir intervencijų taikymą. Mažesnis, tačiau išliekantis tobulinimo poreikis stebimas planavimo, saugios aplinkos kūrimo ir savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymo srityse, kas rodo, kad šios kompetencijos reikalauja nuolatinio palaikymo ir sistemingo stiprinimo. Gauti rezultatai sietini su didėjančiu darbo sudėtingumu, besikeičiančiais paslaugų gavėjų poreikiais ir augančiais profesiniais reikalavimais darbuotojams.

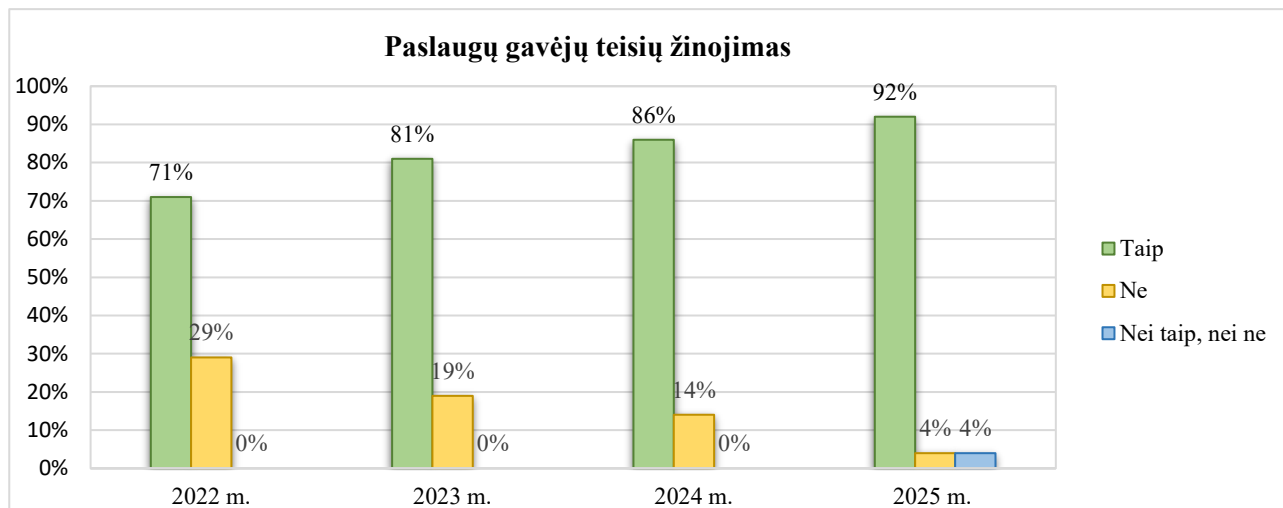
Išvada: 2023–2025 metų duomenų analizė parodė, kad įstaigoje didėja darbuotojų gebėjimas kritiškai vertinti savo profesines kompetencijas. Tobulinimo poreikio rodikliai situacijų analizės, profesinio tobulėjimo ir darbingumo palaikymo srityse rodo būtinybę kryptingai stiprinti šias kompetencijas.

Tobulintina sritis: organizuoti tikslinius mokymus ir skatinti patirties sklaidą bei savirefleksiją, siekiant gerinti paslaugų kokybę.

2 REZULTATAS. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENIAME DARBE REZULTATAI

Kriterijus 16. Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

Rodiklis 1. Paslaugų gavėjų žinančių savo teises procentinė išraiška.



4 pav. Paslaugų gavėjų teisių žinojimas procentine išraiška

Rezultatų išaiškinimas:

Matavimo vienetai: 28 paslaugų gavėjai, Globos namuose gyvenantys ilgiau kaip 6 mėnesius.

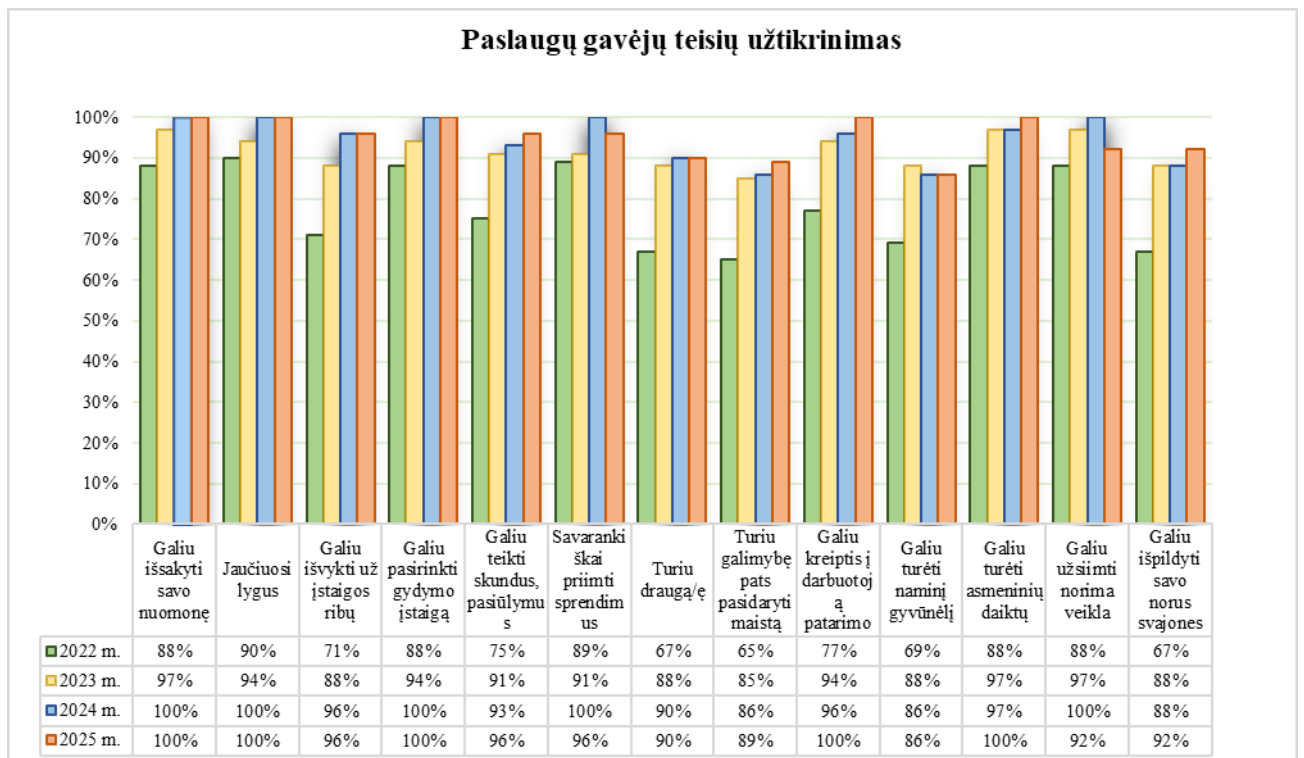
Šaltinis: Šilutės socialinės globos namų paslaugų gavėjų anketinė apklausa.

Rezultatai: Rezultatai gauti atliekant 2022 m., 2023 m., 2024 m. ir 2025 m. paslaugų gavėjų anketines apklausas, kurių metu buvo siekiama išsiaiškinti paslaugų gavėjų savo teisių žinojimą. Susistemintus gautus apklausos rezultatus (žr. 4 pav.) nustatyta, kad 2025 m. 92% paslaugų gavėjų nurodė žinantys savo teises, 4 % teigė negalintys jų įvardinti, o 4 % pasirinko atsakymą „nei žino, nei nežino“. Lyginant 2024 m. ir 2025 m. rezultatus, matomas teigiamas pokytis 6 % padidėjo paslaugų gavėjų, teigiančių, kad žino savo teises, ir 10 % sumažėjo paslaugų gavėjų, nurodančių, kad savo teisių nežino. Analizuojant 2022–2025 m. laikotarpio duomenis stebima teigiama tendencija, kasmet didėja paslaugų gavėjų informuotumas apie jų teises. Gauti rezultatai leidžia daryti prielaidą, kad teigiamiems pokyčiams įtakos turėjo aktyvus paslaugų gavėjų informavimas, informacijos pateikimas lengvai suprantama kalba, bei nuoseklus teisių aptarimas ir priminimas kasdienėje veikloje.

Išvada: 2022–2025 m. rezultatų analizė rodo, kad įstaigoje nuosekliai užtikrinamas paslaugų gavėjų supažindinimas su jų teisėmis. Kasmet didėjantis paslaugų gavėjų, žinančių savo teises, skaičius rodo, kad taikomos informavimo priemonės yra veiksmingos ir prisideda prie paslaugų gavėjų informuotumo didinimo.

Tobulintina sritis: Atsižvelgiant į gautus rezultatus, bus toliau stiprinamas paslaugų gavėjų informavimas apie jų teises, užtikrinant informacijos pateikimą lengvai suprantama kalba ir prieinamais būdais. Didesnis dėmesys bus skiriamas reguliariam informacijos priminimui kasdienėje veikloje, vaizdinių informavimo priemonių atnaujinimui bei teisių aptarimui individualių pokalbių ir grupinių susitikimų metu, siekiant didesnio paslaugų gavėjų supratimo ir informuotumo.

Rodiklis 2. Paslaugų gavėjai, kuriems teisės yra užtikrintos.



5 pav. Teisių užtikrinimas

Rezultatų išaiškinimas:

Matavimo vienetai: 28 paslaugų gavėjai, Globos namuose gyvenantys ilgiau kaip 6 mėnesius.

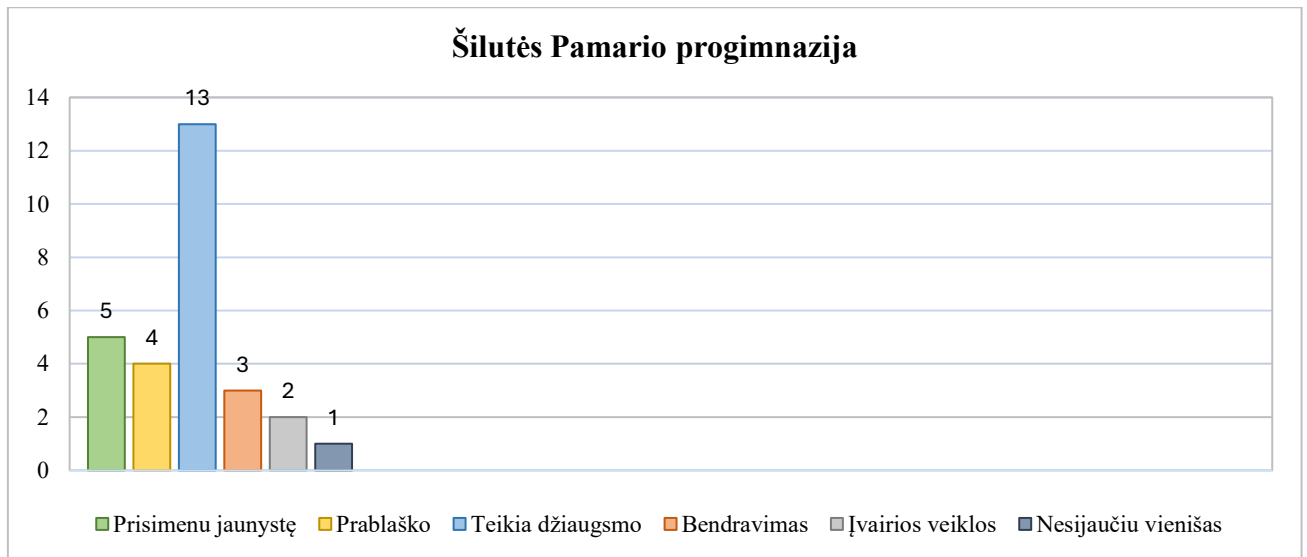
Šaltinis: Šilutės socialinės globos namų paslaugų gavėjų anketinė apklausa.

Rezultatai: Rezultatai gauti atliekant 2022 m., 2023 m., 2024 m. ir 2025 m. paslaugų gavėjų anketines apklausas, kuriomis buvo siekiama įvertinti paslaugų gavėjų teisių užtikrinimą gyvenant Globos namuose. Susisteminus apklausų rezultatus (žr. 5 pav.) nustatyta, kad visi apklausti paslaugų gavėjai 100 % nurodė galintys išsakyti savo nuomonę, pasirinkti gydymo įstaigą, kreiptis į darbuotoją patarimo bei turėti asmeninių daiktų. Aukšti rodikliai išliko ir kitose srityse: galimybės išvykti už įstaigos ribų 96 %, teikti skundus ir pasiūlymus 96 %, savarankiškai priimti sprendimus 96 %, turėti draugą (-ę) 90 bei išpildyti savo norus ir svajones 92 % srityse. Vis dėlto kai kuriose srityse stebimas nežymus rezultatų sumažėjimas. Lyginant 2024 m. ir 2025 m. rezultatus mažesni rodikliai užfiksuoti paslaugų gavėjų savarankiško sprendimų priėmimo 96% bei galimybių užsiimti norima veikla srityse 92 %. Galimybės turėti naminių gyvūnėlių vertinimas išliko nepakitęs. Šie pokyčiai gali būti siejami su individualių poreikių kaita, sveikatos galimybėmis. Analizuojant 2022–2025 m. laikotarpio rezultatus, matoma bendra teigiama tendencija. Gauti rezultatai leidžia daryti prielaidą, kad teigiamais pokyčiams įtakos turėjo informacijos pateikimas lengvai suprantama kalba bei nuoseklus paslaugų gavėjų įtraukimas į sprendimų priėmimo procesus.

Išvada: 2022–2025 m. gauti rezultatai rodo, kad paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo vertinimas išlieka aukštas. Daugumoje sričių stebimas didėjimas arba išlaikymas rodiklių, o tai rodo, kad įstaigoje sudaromos sąlygos paslaugų gavėjams dalyvauti, priimti sprendimus ir naudotis savo teisėmis.

Tobulintina sritis: Toliau stiprinti paslaugų gavėjų įtraukimą į sprendimų priėmimą, didinti informacijos prieinamumą ir sudaryti daugiau galimybių individualiems pasirinkimams atsižvelgiant į sveikatos galimybes. Didesnį dėmesį skirti veiklų įvairovei, savarankiškumo stiprinimui ir individualių poreikių aptarimui, siekiant išlaikyti aukštą paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo lygį.

3 REZULTATAS. ORGANIZACIJOS PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI



7 pav. Šilutės Pamario progimnazijos organizuojamos veiklos nauda paslaugų gavėjams

Rezultatų paaiškinimas:

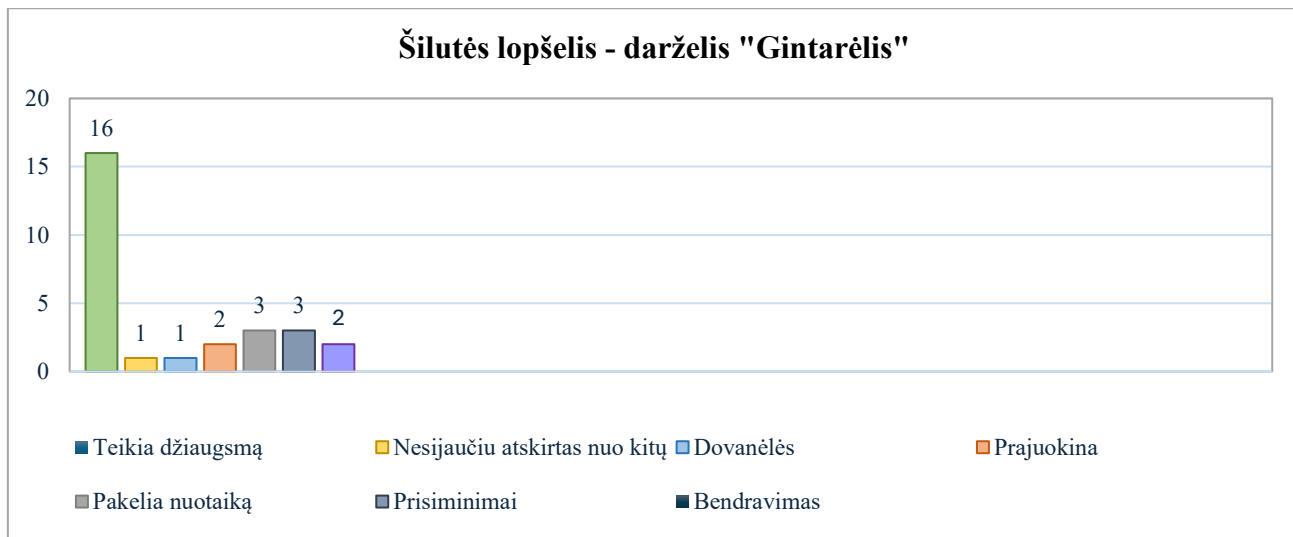
Matavimo vienetai: 32 paslaugų gavėjai gyvenantys Šilutės socialinės globos namuose.

Šaltinis: Šilutės socialinės globos namų paslaugų gavėjų anketinė apklausa.

Rezultatai: duomenys gauti atliekant 2025 m. paslaugų gavėjų anketinę apklausą, kurios metu buvo užduodami klausimai, siekiant sužinoti, kokią naudą jiems teikia partnerių organizuojamos veiklos. Susisteminius gautus apklausos rezultatus matome, kad socialinių globos namų bendradarbiavimas su Šilutės Pamario progimnazija globos namų gyventojams suteikia daug emocinės šilumos ir prasmingų akimirkų. Susitikimai su mokiniais padeda prisiminti jaunystę, sugrąžina malonius prisiminimus ir praskaidrina kasdienybę. Gyventojai pabrėžė, kad šios veiklos teikia džiaugsmo, skatina bendravimą ir leidžia pasijusti laukiamais bei reikalingais. Bendra veikla su jaunąja karta praturtina dienotvarkę, suteikia daugiau įvairovės ir naujų patirčių. Dalyvavimas bendrose iniciatyvose mažina vienišumo jausmą, stiprina ryšį su bendruomene ir kuria šiltą, tarpusavio pagarbos kupiną atmosferą.

Išvados: apibendrinus gautus rezultatus galima teigti, partnerystė su Šilutės Pamario progimnazija tampa vertinga socialinių ryšių ir emocinės gerovės dalimi, o kartu - prasmingu tiltu tarp kartų kūrimu.

Rodiklis 3. Paslaugų gavėjų nuomonė, kokią naudą jiems teikia Šilutės lopšelio – darželio auklėtojų ir vaikų organizuojamos veiklos.



8 pav. Šilutės lopšelio – darželio „Gintarėlis“ organizuojamos veiklos nauda paslaugų gavėjams

Rezultatų paaiškinimas:

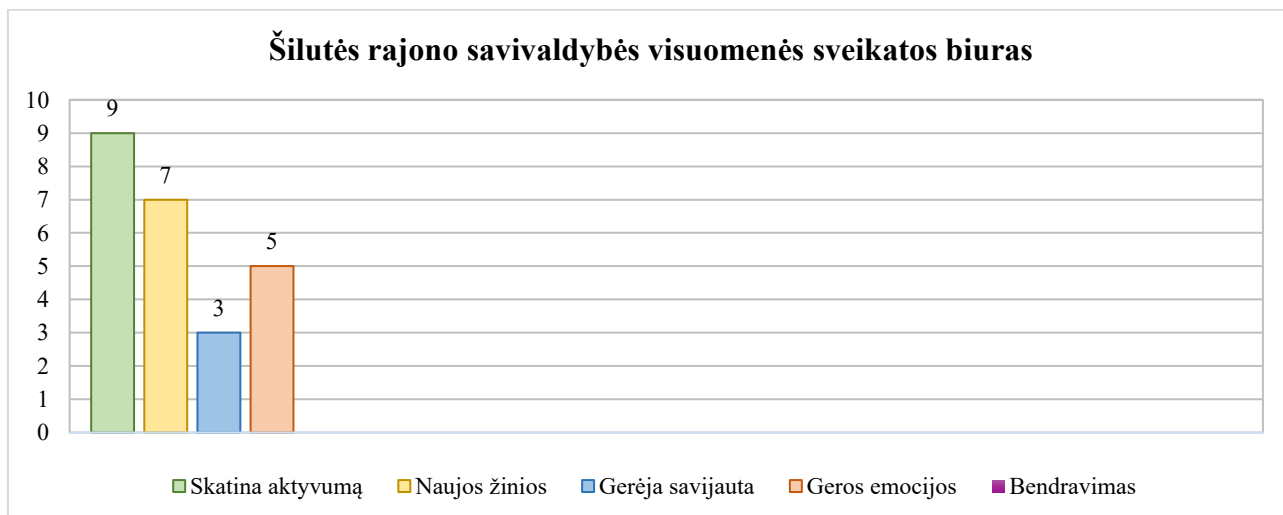
Matavimo vienetai: 32 paslaugų gavėjai gyvenantys Šilutės socialinės globos namuose.

Šaltinis: Šilutės socialinės globos namų paslaugų gavėjų anketinė apklausa.

Rezultatai: duomenys gauti atliekant 2025 m. paslaugų gavėjų anketinę apklausą, kurios metu buvo užduodami klausimai, siekiant sužinoti, kokią naudą jiems teikia partnerių organizuojamos veiklos. Apklausos rezultatai atskleidė, kad bendravimas su Šilutės lopšelio-darželio „Gintarėlis“ vaikais ir pedagogais globos namų gyventojams teikia ypatingą džiaugsmą ir šviesias emocijas. Susitikimai su mažaisiais prajuokina, pakelia nuotaiką ir sukuria jaukią atmosferą. Gyventojai pabrėžė, kad vaikučių dovanėlės ir nuoširdus dėmesys leidžia pasijusti svarbiais, o dalyvavimas bendrose veiklose padeda nebesijausti atskirtiems nuo visuomenės. Taip pat šios akimirkos primena gražius praeities išgyvenimus, žadina prisiminimus.

Išvados: apibendrinant galima teigti, kad partnerystė su „Gintarėliu“ tampa emocinės šilumos šaltiniu, praturtinančiu globos namų gyventojų kasdienybę ir skatina ryšį tarp mažiausiųjų ir senjorų.

Rodiklis 4. Paslaugų gavėjų nuomonė, kokią naudą jiems teikia Šilutės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuro organizuojamos veiklos.



9 pav. Šilutės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuro organizuojamos veiklos nauda paslaugų gavėjams

Rezultatų paaiškinimas:

Matavimo vienetai: 32 paslaugų gavėjai gyvenantys Šilutės socialinės globos namuose.

Šaltinis: Šilutės socialinės globos namų paslaugų gavėjų anketinė apklausa.

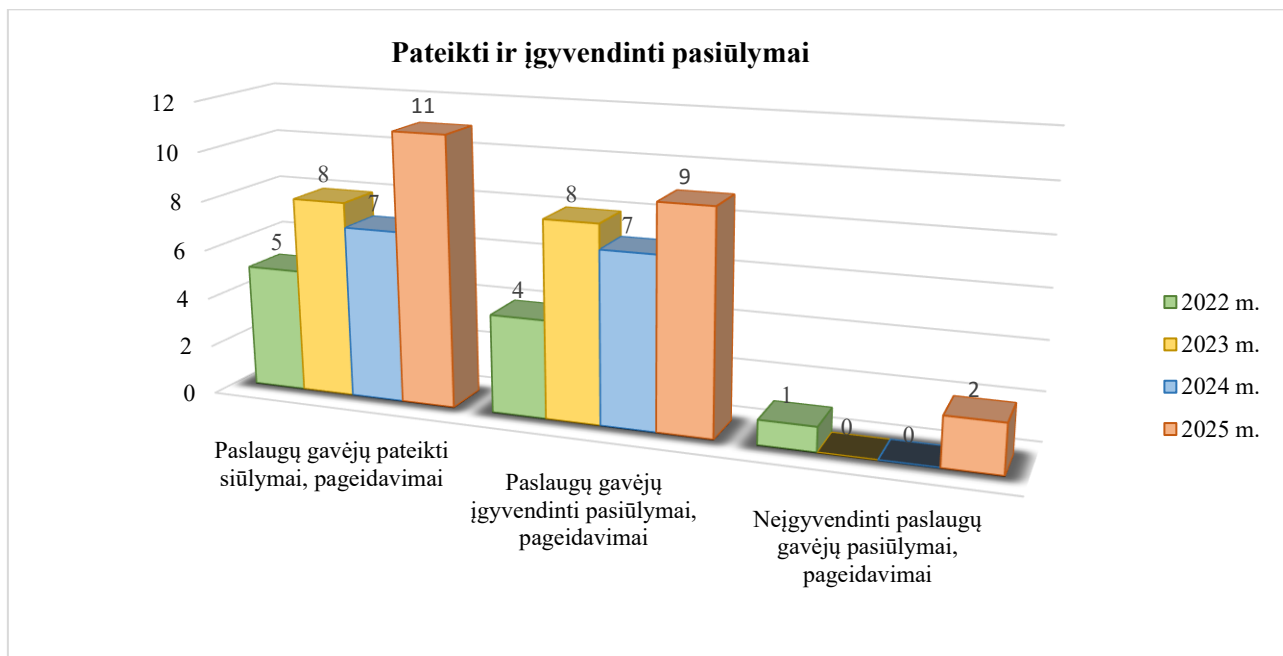
Rezultatai: duomenys gauti atliekant 2025 m. paslaugų gavėjų anketinę apklausą, kurios metu buvo užduodami klausimai, siekiant sužinoti, kokią naudą jiems teikia partnerių organizuojamos veiklos. Apklausos rezultatai parodė, kad Šilutės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuro veiklos turi reikšmingą teigiamą poveikį globos namų gyventojų kasdienybei ir savijautai. Edukacijų metu gyventojai įgyja naujų, vertingų žinių apie sveikatą, gyvenimo būdą ir savijautos stiprinimą. Užsiėmimai skatina būti aktyvesniems, įsitraukti į praktines veiklas ir daugiau judėti, o tai teigiamai veikia fizinę ir emocinę būklę. Gyventojai pažymėjo, kad po veiklų gerėja nuotaika, atsiranda daugiau teigiamų emocijų ir energijos. Be to, susitikimai su sveikatos specialistais skatina bendravimą, vienija bendruomenę ir suteikia galimybę praleisti laiką prasmingai bei draugiškoje aplinkoje.

Išvada: apibendrinant, bendradarbiavimas su Visuomenės sveikatos biuru reikšmingai prisideda prie gyventojų gerovės, stiprina jų žinias, motyvaciją, socialinę ir fizinę aktyvumą.

4. RODIKLIS. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAS

Kriterijus 27. Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

Rodiklis 1. Paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymai paslaugų planavimui, teikimui.



10 pav. 2022 – 2025 m. pateikti ir įgyvendinti pasiūlymai

Rezultatų išaiškinimas:

Matavimo vienetai: 28 paslaugų gavėjai, Globos namuose gyvenantys ilgiau kaip 6 mėnesius.

Šaltinis: Anketos, skundų ir pasiūlymų dėžutė, Globos namų gyventojų tarybos ir administracijos susirinkimo protokolai.

Rezultatai: Kiekvienas paslaugų gavėjas turi galimybę aktyviai dalyvauti Globos namų gyvenimo kokybės gerinime, teikdamas pasiūlymus, pageidavimus ir pastebėjimus. Informacija apie paslaugų gavėjų nuomonę ir pasiūlymus renkama įvairiais būdais: anketinių apklausų metu, naudojantis skundų ir pasiūlymų dėžute, Globos namų tarybos susirinkimuose bei kasdienio bendravimo su darbuotojais metu. Remiantis 2025 m. duomenimis (žr. 10 pav.), paslaugų gavėjai aktyviai įsitraukė į paslaugų planavimą, vertinimą ir gerinimą, pateikdami 11 pasiūlymų. Dažniausiai buvo siūloma organizuoti daugiau individualių mankštų, įvairinti maitinimą, rengti daugiau išvykų (delfinariumą) ir ekskursijų, organizuoti daugiau užimtumo veiklų, stalo žaidimų, paskaitų bei pokalbių grupių. Taip pat buvo išreikštas pageidavimas dažniau išnaudoti Globos namų teritoriją lauko veikloms ir poilsiui. Iš pateiktų 11 pasiūlymų 9 buvo įgyvendinti arba iš dalies įgyvendinti. Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų pageidavimus buvo įvairinamas valgiaraštis, didinamas daržovių pasirinkimas, organizuojama daugiau užimtumo veiklų, edukacinių paskaitų, pokalbių ir kitų paslaugų gavėjų poreikius atitinkančių užsiėmimų. Tai rodo, kad paslaugų gavėjų nuomonė yra vertinama ir į ją atsižvelgiama planuojant veiklas bei gerinant teikiamų paslaugų kokybę. Du pasiūlymai nebuvo įgyvendinti. Pasiūlymo organizuoti išvyką į delfinariumą šiuo metu nebuvo galimybės įgyvendinti dėl dalies paslaugų gavėjų sveikatos būklės ir transportavimo galimybių. Taip pat šiuo metu nėra galimybės pilnai išnaudoti Globos namų teritorijos lauko veikloms dėl planuojamų teritorijos tvarkymo bei remonto darbų. Gauti rezultatai rodo, kad Globos namuose sudaromos sąlygos paslaugų gavėjams išsakyti savo nuomonę, teikti pasiūlymus ir dalyvauti sprendimų priėmimo procese. Dauguma pateiktų pasiūlymų buvo įvertinti ir pagal galimybes įgyvendinti, taip prisidedant prie paslaugų kokybės gerinimo ir gyventojų poreikių tenkinimo. Lyginant 2022–2025 m. duomenis matyti, kad

didžiausias paslaugų gavėjų aktyvumas buvo 2025 m., kai buvo pateikta daugiausia pasiūlymų. Tikėtina, kad didesnį pasiūlymų skaičių lėmė aktyvesnis paslaugų gavėjų įsitraukimas, didesnis dalyvavimas susirinkimuose ir drąsesnis savo nuomonės bei poreikių išsakymas.

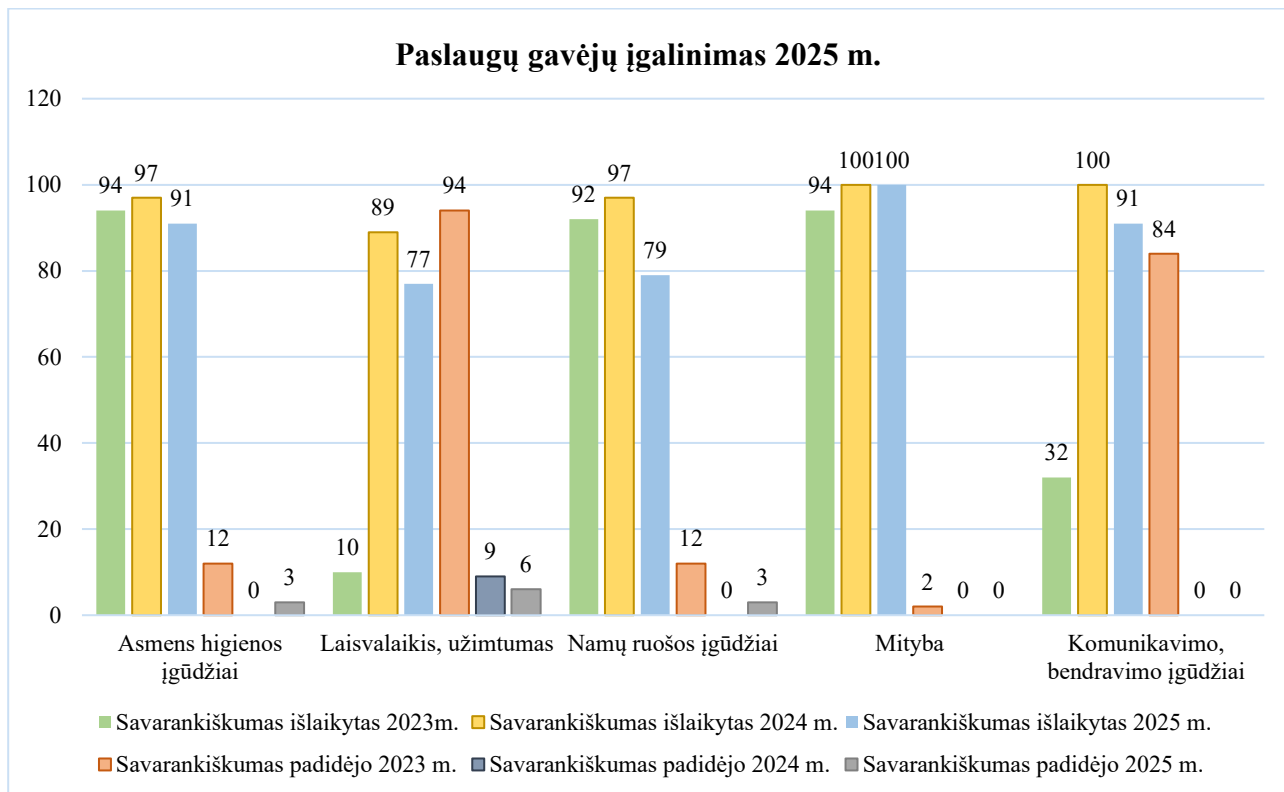
Išvada: Analizuojant gautus duomenis galima daryti išvadą, kad globos namai skatina paslaugų gavėjų įsitraukimą į paslaugų planavimą, vertinimą ir gerinimą. Dauguma pateiktų pasiūlymų buvo įgyvendinti arba į juos buvo atsižvelgta organizuojant veiklas ir planuojant paslaugas. Tai rodo siekį nuolat gerinti gyvenimo kokybę įstaigoje.

Tobulintinos sritys: Skatinti paslaugų gavėjus dalyvauti susirinkimuose, apklausose bei kitose nuomonės reiškimo formose. Nuosekliai paslaugų gavėjus įtraukti į sprendimų priėmimo procesus.

5 REZULTATAS. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMAS

Kriterijus 29. Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

Rodiklis. Paslaugų gavėjai, kurie išlaikė arba padidino savo savarankiškumo lygį.



11 pav. Paslaugų gavėjų įgalinimas

Rezultatų išaiškinimas:

Matavimo vienetai: Įgalinimo rezultatai suskaičiuoti remiantis paslaugų gavėjų individualiu socialinės globos planu (ISGP) savarankiškumo lygio išlaikymo ar padidėjimo procentine dalimi asmens higienos, namų ruošos, mitybos, bendravimo ir užimtumo įgūdžių srityse.

Šaltinis: duomenys surinkti iš paslaugų gavėjų, gyvenančių įstaigoje metus ir ilgiau, ISGP, kurie yra saugomi paslaugų gavėjų bylose.

Rezultatai: gauti duomenys rodo, kad 2025 m. peržiūrėjus 34 paslaugų gavėjų ISGP, užfiksuotas savarankiškumo padidėjimas higienos (3%), laisvalaikio ir užimtumo (6%) bei namų ruošos (3%) srityse. 100% paslaugų gavėjų išlaikė turimus įgūdžius mitybos, o 91% - higienos ir komunikavimo srityse.

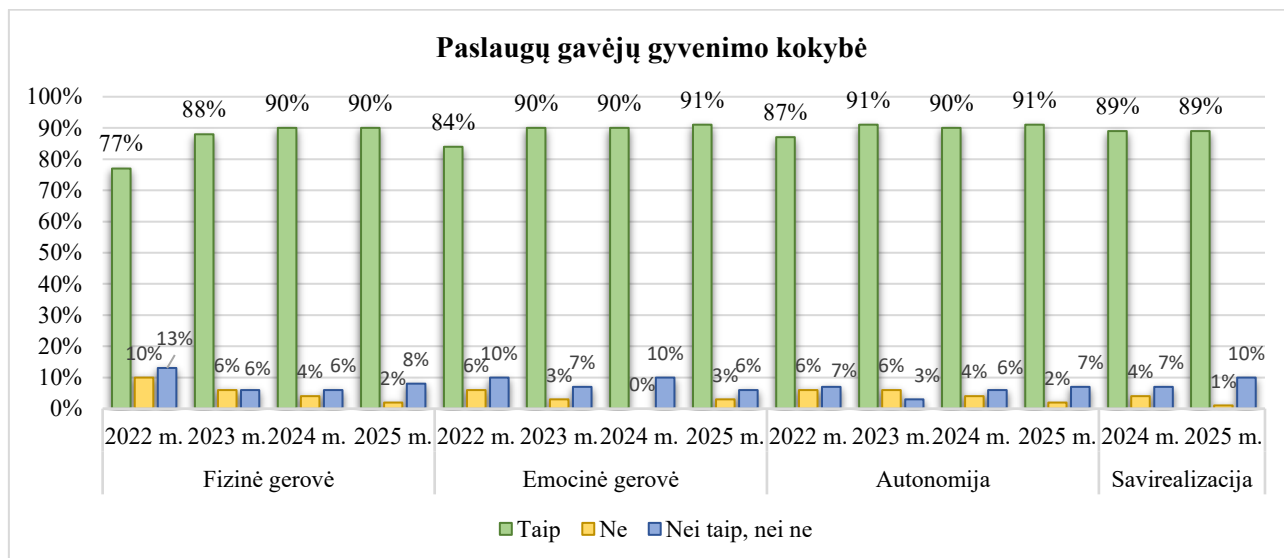
Išvados: apibendrinus duomenis galima teigti, kad daugeliui paslaugų gavėjų pavyko išlaikyti savarankiškumo lygį, o kai kuriose srityse ir padidinti.

Tobulintinos sritys: siekti padėti ne tik išlaikyti, bet ir pagerinti globos namų gyventojų gyvenimo kokybę bei sustiprinti jų įgūdžius įvairiose srityse.

6 REZULTATAS. PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖ

Kriterijus 32. Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškiai paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

Rodiklis 1. Paslaugų gavėjai pasitenkinimas gyvenimo kokybės sritimis.



12 pav. Paslaugų gavėjų pasitenkinimas gyvenimo kokybės sritimis 2022 – 2025 m.

Rezultatų išaiškinimas:

Matavimo vienetai: 28 (68 %) paslaugų gavėjai, Globos namuose gyvenantys ilgiau kaip 6 mėnesius.

Šaltinis: Šilutės socialinės globos namų paslaugų gavėjų anketinė apklausa.

Rezultatai: Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė vertinama atsižvelgiant į keturias pagrindines sritis: emocinę gerovę, fizinę gerovę, autonomiją ir savirealizaciją. Kartą per metus vykdoma apklausa, kurios tikslas įvertinti paslaugų gavėjų pasitenkinimą gyvenimo kokybės sritimis. 2025 m. tyrimo rezultatai (žr. 12 pav.) rodo, kad emocinės gerovės srityje 91 %, paslaugų gavėjų nurodė besijaučiantys emociškai gerai. Tai leidžia daryti prielaidą, kad dauguma gyventojų jaučiasi saugūs, sulaukia emocinio palaikymo ir gali palaikyti socialinius ryšius. Autonomijos srityje 91 % paslaugų gavėjų teigė turintys galimybių būti savarankiški ir priimti sprendimus, susijusius su jų kasdieniu gyvenimu. Tai rodo, kad sudaromos sąlygos išlaikyti kuo didesnę savarankiškumą bei dalyvauti sprendžiant jiems aktualius klausimus. Fizinės gerovės srityje 90 % paslaugų gavėjų nurodė, kad jų fiziniai poreikiai yra užtikrinami. Tai apima gyvenimo sąlygas, sveikatos priežiūrą, maitinimą ir kitą kasdienę pagalbą, reikalingą jų gerovei palaikyti. Savirealizacijos srityje 89 % paslaugų gavėjų pažymėjo turintys galimybių realizuoti save pagal savo poreikius ir galimybes. Tai naujai vertinama gyvenimo kokybės sritis, atspindinti gyventojų galimybes dalyvauti mėgstamose veiklose, ugdyti gebėjimus, mokytis naujų dalykų ir prasmingai leisti laisvalaikį. Lyginant 2024 m. ir 2025 m. rezultatus, nustatyta, kad gyvenimo kokybės rodikliai išliko stabilūs. Tai rodo, kad pavyko išlaikyti teigiamus paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimus emocinės gerovės, fizinės gerovės, autonomijos ir savirealizacijos srityse. Stabilūs rezultatai leidžia daryti prielaidą, kad teikiamos paslaugos atitinka paslaugų gavėjų poreikius.

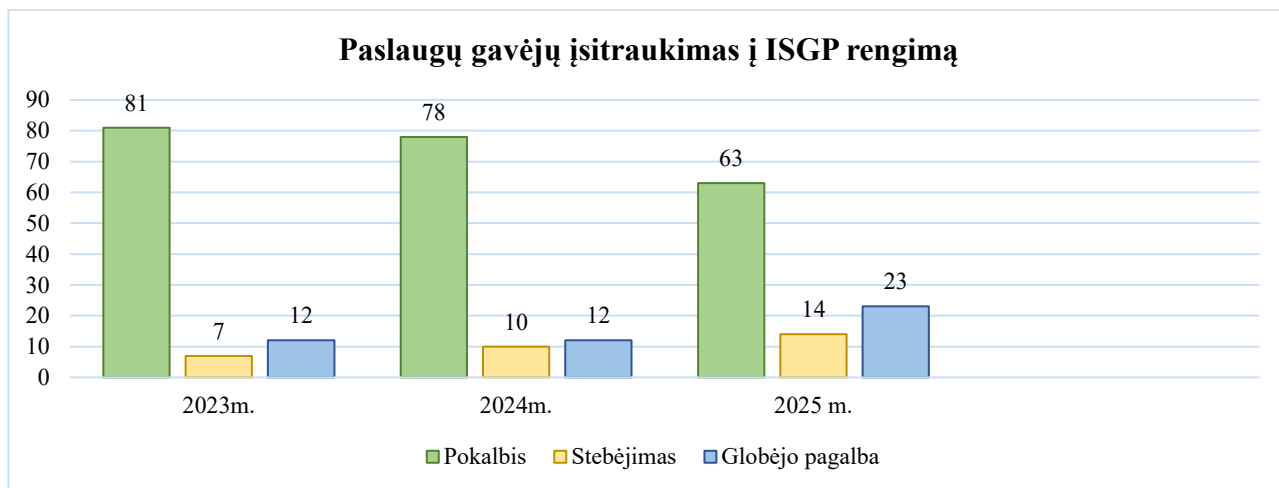
Išvada: Globos namuose sudaromos palankios sąlygos paslaugų gavėjų emocinei, fizinei ir socialinei gerovei užtikrinti. Nuolatinis dėmesys paslaugų gavėjų poreikiams leidžia stebėti teigiamus pokyčius gyvenimo kokybės srityse.

Tobulinimo sritis: Organizuoti individualius pokalbius, paslaugų gavėjų susitikimus bei apklausas, siekiant geriau suprasti paslaugų gavėjų poreikius ir lūkesčius. Taip pat plėsti savirealizacijos galimybes, skatinti aktyvų dalyvavimą užimtumo veiklose, stiprinti savarankiškumą bei užtikrinti nuolatinį grįžtamąjį ryšį apie jų poreikių tenkinimą ir gyvenimo kokybės gerinimą.

7 REZULTATAS. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ REZULTATAI

Kriterijus 35. Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus socialinės globos plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos Individualų planą.

Rodiklis. Paslaugų gavėjų įtraukimo į 2025 m. Individualaus socialinės globos plano sudarymą būdų procentinis pasiskirstymas.



13 pav. Paslaugų gavėjų įtraukimas į ISGP rengimą

Rezultatų išaiškinimas:

Matavimo vienetai: darbuotojai užpildo ISGP pokalbio su paslaugų gavėju metu; darbuotojai užpildo ISGP pokalbio su paslaugų gavėjų globėjais metu; specialistas stebi paslaugų gavėjo fizinę, emocinę būseną, bei užpildo ISGP formą.

Šaltinis: 34 individualūs socialinės globos planai, kurie yra saugomi paslaugų gavėjų bylose.

Rezultatai: Gauti duomenys rodo, kad 2025m 63% ISGP buvo užpildyti pokalbio su paslaugų gavėju metu. 23 % ISGP užpildyta komunikuojant su globėjais, artimaisiais. 14 % paslaugų gavėjų dėl sunkios sveikatos būklės negali dalyvauti ISGP pildymo procese, todėl atsakingi darbuotojai, specialistai juos užpildo remiantis asmens stebėjimu.

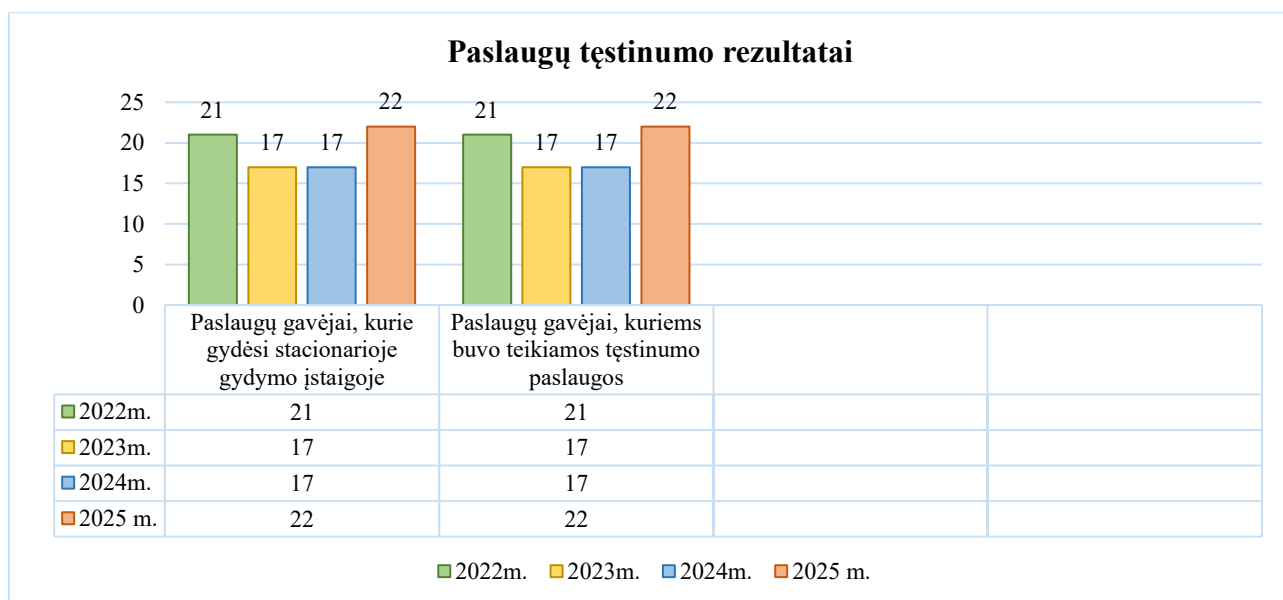
Išvada: 63% ISGP buvo užpildyti pokalbio su paslaugų gavėju metu, tai rodo, kad didžioji dalis paslaugų gavėjų dalyvauja sprendimų, susijusių su jų poreikiais, gyvenimo kokybės gerinimu, priėmimu. 23% ISGP užpildyta komunikuojant su globėjais, artimaisiais. Artimųjų dalyvavimas užtikrina, kad jų poreikiai ir prioritetai būtų tinkamai suprasti. Specialistų gebėjimas įvertinti gyventojų poreikius remiantis stebėjimais yra itin svarbus, kai paslaugų gavėjai negali išreikšti savo nuomonės.

Tobulintinos sritys: toliau skatinti paslaugų gavėjų dalyvavimą ir įtraukimą į ISGP pildymo procesą, nes tai prisideda prie jų savarankiškumo ir orumo išsaugojimo, maksimaliai atsižvelgti į paslaugų gavėjų interesus net ir netiesioginio dalyvavimo atvejais. Užtikrinti, kad asmens stebėjimai būtų reguliarūs ir atspindėtų tikrąją paslaugų gavėjų būklę.

8 REZULTATAS. PASLAUGŲ TEIKIMO TĘSTINUMO REZULTATAI

Kriterijus 36. Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

Rodiklis. Paslaugų gavėjų skaičius, kuriems, išvykus į stacionarią gydymo įstaigą, buvo teiktos tęstinumo paslaugos.



14 pav. Paslaugų tęstinumas

Rezultatų išaiškinimas:

Matavimo vienetai: matuojamas paslaugų gavėjų skaičius per metus, kuriems buvo teikiamas paslaugų tęstinumas stacionaraus gydymo metu.

Šaltinis: gyventojų laikino išvykimo dokumentų bylos. Registraciją pildė slaugytoja. Byla saugoma slaugytojų kabinete.

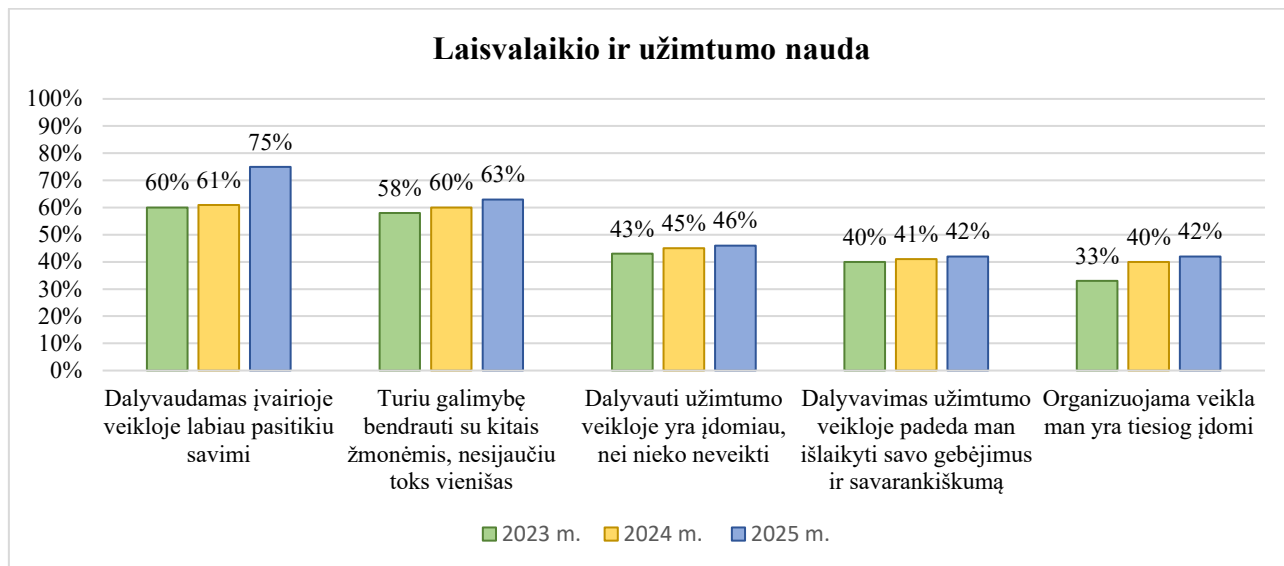
Rezultatai: diagrama iliustruoja paslaugas t.y. lankymas ligoninėje, asmeniniu daiktų, medikamentų ir sauskelnių atvežimas, komunikavimas su gydytojais ir paslaugų gavėjų artimaisiais. 2022 m. 21 paslaugų gavėjui buvo užtikrintas teikiamų paslaugų tęstinumas, iš kurių visiems asmenims paslaugos tęstinumas buvo vykdomas keletą kartų. 2023 m. 17 paslaugų gavėjų buvo užtikrintas teikiamų paslaugų tęstinumas, iš kurių 17 asmenų paslaugų tęstinumas buvo vykdomas keletą kartų. 2024 m. 17 paslaugų gavėjų užtikrintas teikiamų paslaugų tęstinumas, iš jų 5 asmenims paslaugų tęstinumas buvo vykdomas keletą kartų. 2025 m. 22 paslaugų gavėjų buvo užtikrintas teikiamų paslaugų tęstinumas, iš kurių 5 asmenims paslaugų tęstinumas buvo vykdomas keletą kartų.

Išvada: apibendrinus duomenis galima teigti, kad įstaiga esant poreikiui užtikrina teikiamų paslaugų tęstinumą visiems paslaugų gavėjams

9 REZULTATAS. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAS

Kriterijus 43. Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

Rodiklis 1. Laisvalaikio ir užimtumo nauda paslaugų gavėjams.



15 pav. Laisvalaikio ir užimtumo veiklos nauda

Rezultatų išaiškinimas:

Matavimo vienetai: 28 (68 %) paslaugų gavėjai, Globos namuose gyvenantys ilgiau kaip 6 mėnesius.

Šaltinis: Šilutės socialinės globos namų paslaugų gavėjų anketinė apklausa.

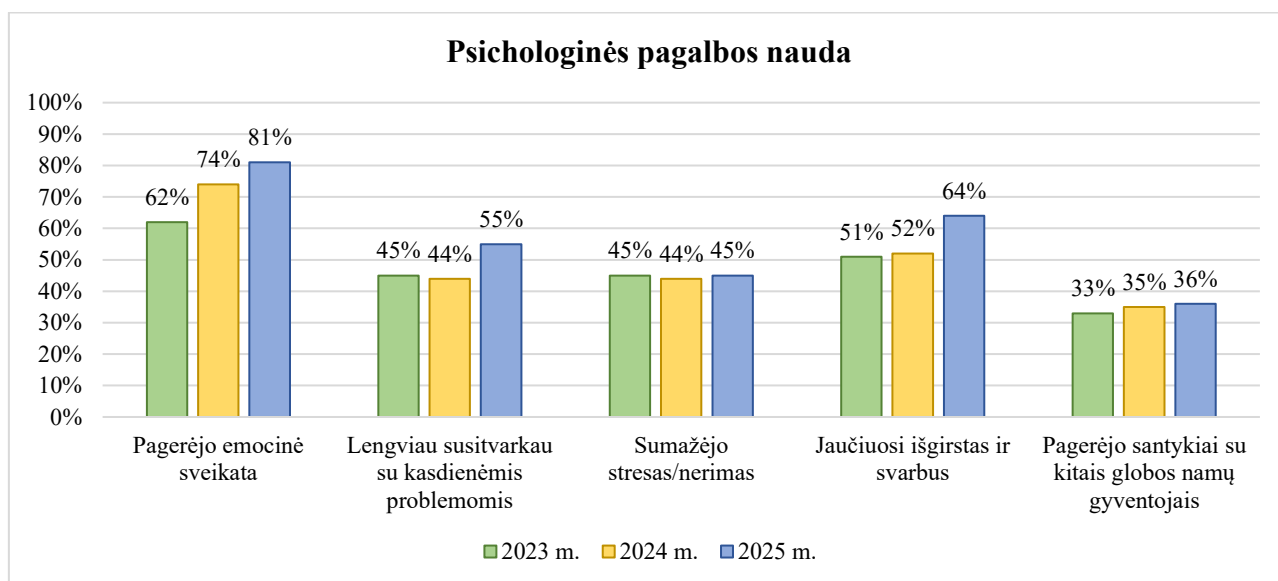
Rezultatai. Paslaugų gavėjai kasmet dalyvauja apklausoje, kurios metu vertina laisvalaikio ir užimtumo veiklų naudą Globos namuose. 2025 m. apklausos duomenys (žr. 15 pav.) rodo, kad užimtumo veiklos daro teigiamą poveikį paslaugų gavėjų gyvenimo kokybei ir socialiniam aktyvumui. 75 % paslaugų gavėjų nurodė, kad dalyvavimas veiklose didina jų pasitikėjimą savimi. 63 % vertina galimybę bendrauti su kitais žmonėmis, nes tai padeda išvengti vienišumo ir stiprina socialinius ryšius. 46 % paslaugų gavėjų teigė, kad dalyvavimas užimtumo veiklose yra įdomesnis nei pasyvus laiko leidimas, o dar 42 % pažymėjo, kad veiklos padeda išlaikyti turimus gebėjimus bei suteikia prasmingo užimtumo. Lyginant 2024 m. ir 2025 m. rezultatus, rodikliai išliko stabiliai aukšti. Tai rodo nuoseklų darbą organizuojant užimtumo veiklas, jų atitikimą paslaugų gavėjų poreikiams bei išliekanti teigiamą poveikį jų gyvenimo kokybei. Stabilūs rezultatai leidžia teigti, kad paslaugų gavėjai vertina siūlomas veiklas ir mato jų naudą kasdieniame gyvenime.

Apibendrinant galima teigti, kad užimtumo veiklos ne tik stiprina paslaugų gavėjų pasitikėjimą savimi ir socialinius ryšius, bet ir sudaro galimybes palaikyti turimus įgūdžius, prasmingai leisti laiką bei aktyviai dalyvauti bendruomenės gyvenime. Visa tai prisideda prie geresnės gyvenimo kokybės ir bendros gerovės.

Išvada: Užimtumo veiklos yra reikšminga paslaugų gavėjų gyvenimo dalis ir teigiamai prisideda prie jų socialinės gerovės. Išliekantys aukšti vertinimai patvirtina, kad vykdomos veiklos atitinka paslaugų gavėjų poreikius ir lūkesčius.

Tobulintinos sritys: Siekiant išlaikyti aukštą paslaugų gavėjų pasitenkinimą, plėsti individualių bei įvairių užimtumo veiklų pasiūlą, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų pomėgius, gebėjimus ir poreikius. Taip pat svarbu skatinti aktyvų dalyvavimą veiklose bei sudaryti galimybes išbandyti naujas užimtumo formas.

Rodiklis 2. Psichologinės pagalbos nauda paslaugų gavėjams.



16 pav. Psichologinės pagalbos nauda

Rezultatų išaiškinimas:

Matavimo vienetai: 28 (68 %) paslaugų gavėjai, Globos namuose gyvenantys ilgiau kaip 6 mėnesius.

Šaltinis: Šilutės socialinės globos namų paslaugų gavėjų anketinė apklausa.

Rezultatai. Į kasmetinę anketinę apklausą buvo įtrauktas ir punktas apie psichologinės gerovės naudą, siekiant išmatuoti paslaugų gavėjų naudą emocinei gerovei. Gauti duomenys buvo susisteminti ir pateikti procentine išraiška (žr. 16 pav.). Tyrimo rezultatai atskleidė teigiamus pokyčius paslaugų gavėjų emocinėje sveikatoje. Net 81 % paslaugų gavėjų nurodė, kad jų emocinė savijauta pagerėjo. 64 % paslaugų gavėjų teigė besijaučiantys išgirsti ir svarbūs, o tai rodo geresnę emocinę gerovę, didesnę įsitraukimą į bendruomenės gyvenimą. Daugiau nei pusė apklaustųjų 55 % pažymėjo, kad jiems tapo lengviau susidoroti su iškytančiais sunkumais ir kasdienėmis problemomis. Taip pat 45 % nurodė, kad sumažėjo jų patiriamas streso lygis ir pagerėjo gebėjimas spręsti kasdienes situacijas. Lyginant 2024 m. ir 2025 m. rezultatus, matomi teigiami pokyčiai daugelyje vertinamų sričių. Padidėjo paslaugų gavėjų emocinės gerovės rodikliai, daugiau paslaugų gavėjų nurodė jaučiantys emocinį palaikymą, geresnę savijautą ir didesnę pasitikėjimą savo gebėjimais. Rezultatai rodo, kad taikomos pagalbos priemonės ir vykdomos veiklos prisideda prie emocinės gerovės stiprinimo bei geresnės gyvenimo kokybės.

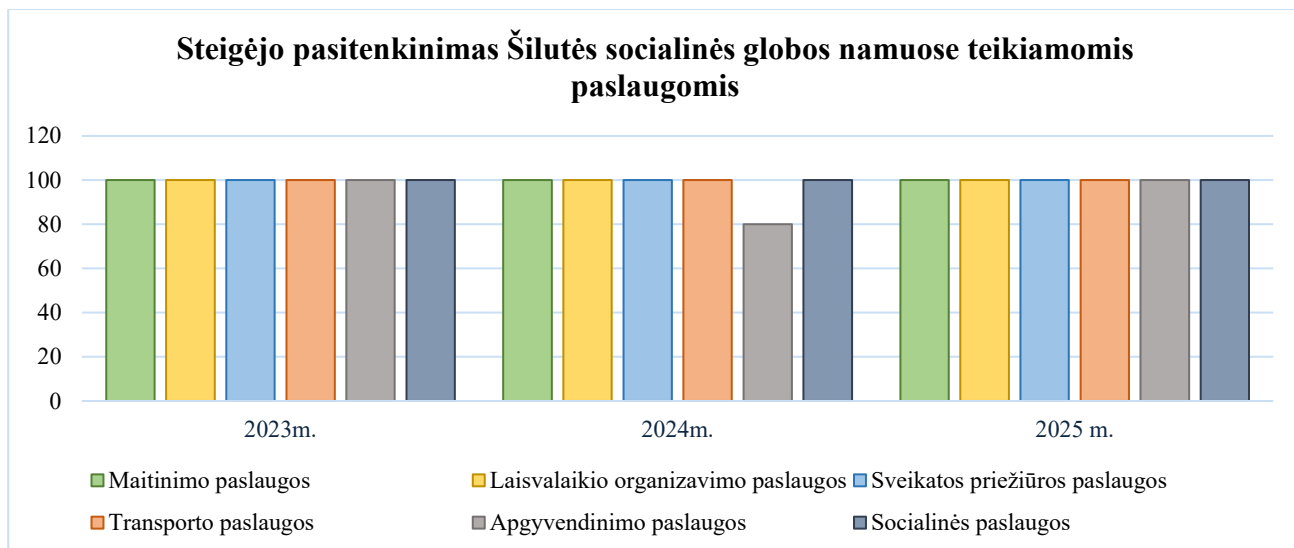
Išvada: Teikiamos paslaugos turi teigiamą poveikį paslaugų gavėjų emocinei savijautai. Teigiami pokyčiai rodo nuoseklų darbą stiprinant paslaugų gavėjų emocinę gerovę ir gyvenimo kokybę.

Tobulintinos sritys: Stiprinti paslaugų gavėjų emocinę gerovę. Organizuoti daugiau psichoedukacinių užsiėmimų, pagal paslaugų gavėjų poreikį.

10 REZULTATAS. REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ PASITENKINIMĄ

Kriterijus 45. Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

Rodiklis 1. Steigėjo (Šilutės rajono savivaldybės atstovai) pasitenkinimo Šilutės socialinės globos namų teikiamomis paslaugomis procentinė išraiška.



17 pav. Steigėjo pasitenkinimas paslaugomis

Rezultatų išaiškinimas:

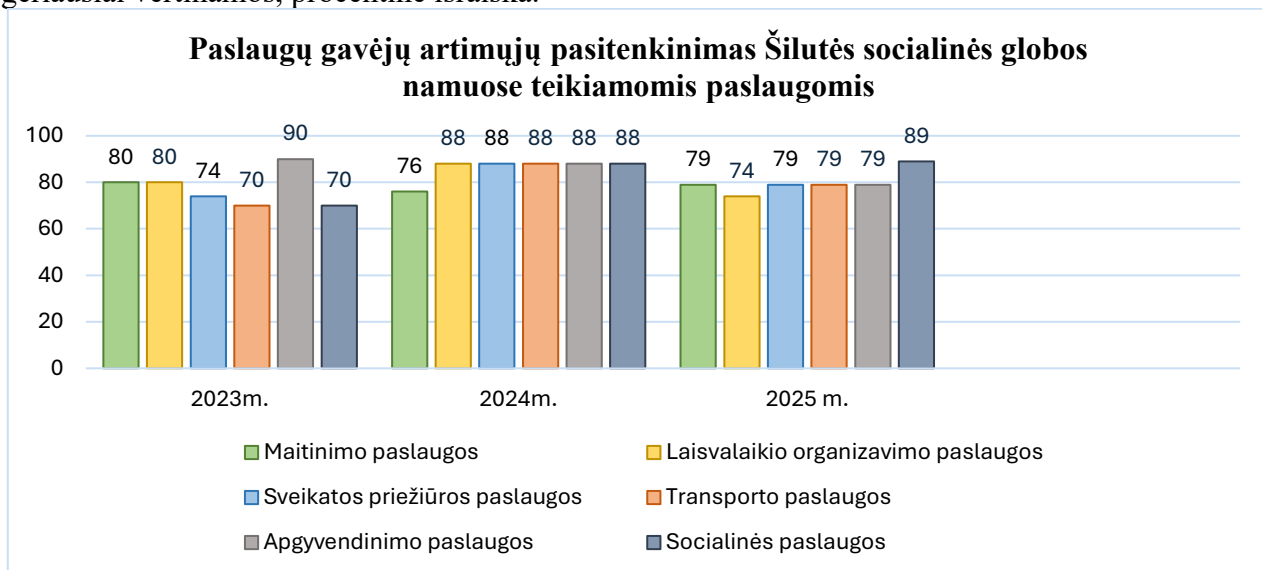
Matavimo vienetai: anoniminė anketa e-paštu išsiųsta Šilutės rajono savivaldybės atstovams. Atsakė 3 respondentai.

Šaltinis: apklausos duomenys laikomi anketinės apklausos byloje.

Rezultatai: gauti duomenys rodo, kad 2025m. išlaikytas aukštas steigėjo pasitenkinimo įstaigoje teikiamomis paslaugomis procentas beveik visuose srityse.

Išvada: išlaikytas aukštas steigėjo pasitenkinimo lygis visuose paslaugų srityse rodo, kad įstaiga geba užtikrinti aukštą teikiamų paslaugų kokybę ir atitikti steigėjo lūkesčius.

Rodiklis 2. Paslaugų gavėjų artimųjų nuomonė, kurios įstaigoje teikiamomis paslaugomis yra geriausiai vertinamos, procentinė išraiška.



18 pav. Paslaugų gavėjų artimųjų pasitenkinimas paslaugomis

Matavimo vienetai: anoniminė anketa Šilutės socialinių globos namų paslaugų gavėjų artimiesiems teikiama vieną kartą per metus. Atsakė 19 respondentų.

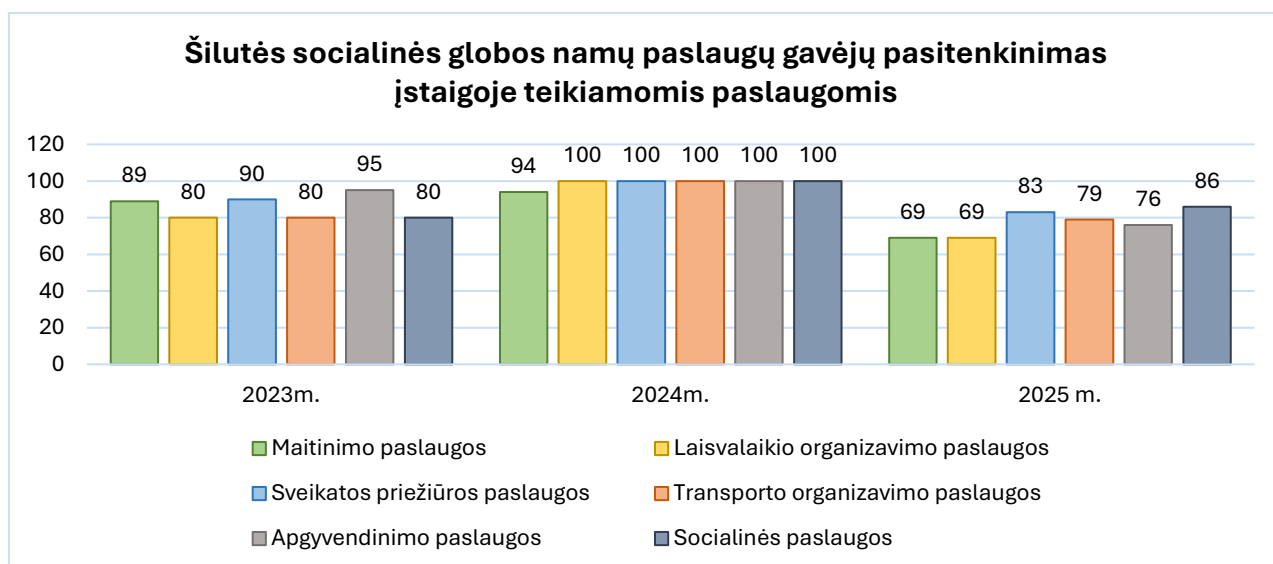
Šaltinis: apklausos duomenys laikomi anketinės apklausos byloje.

Rezultatai: gauti duomenys rodo, kad lyginant 2023m., 2024m. ir 2025 m. paslaugų gavėjų artimųjų pasitenkinimas įstaigoje teikiamomis paslaugomis žymiai nesikeitė. Išlaikomas aukštas pasitenkinimo paslaugomis vertinimas. Socialinių paslaugų įvertintos 1 % daugiau nei 2024m. ir net 19 % daugiau, nei 2023 m. 9 % sumažėjo pasitenkinimas sveikatos priežiūros, transporto ir apgyvendinimo paslaugomis. Bet maitinimo paslaugos vertinamos 3% geriau.

Išvados: paslaugų gavėjų artimųjų pasitenkinimas įstaigoje teikiamomis paslaugomis išlieka aukštas. Pasitenkinimo padidėjimas ir sumažėjimai kai kuriuose srityse nėra labai žymūs, todėl galima teigti, kad įstaigoje teikiamų paslaugų kokybė atliepė artimųjų lūkesčius.

Tobulintinos sritys: nustatyti, kas lėmė nedidelį pasitenkinimo sumažėjimą laisvalaikio organizavimo, sveikatos priežiūros, transporto ir apgyvendinimo srityse, ir numatyti galimybes gerinti šių sričių paslaugų kokybę.

Rodiklis 3. Paslaugų gavėjų nuomonė, kurios gaunamos paslaugas vertinamos geriausiai, procentinė išraiška.



19 pav. Paslaugų gavėjų pasitenkinimas paslaugomis

Rezultatų paaiškinimas:

Matavimo vienetai: anoniminė anketa Šilutės socialinės globos namų paslaugų gavėjams teikiama vieną kartą per metus. Atsakė 29 respondentai.

Šaltinis: apklausos duomenys laikomi anketinės apklausos byloje.

Rezultatai: gauti duomenys rodo, kad lyginant 2023m., 2024 m. ir 2025m. paslaugų gavėjų pasitenkinimas įstaigoje teikiamomis paslaugomis pakito nežymiai. 2025 m. 6% sumažėjęs pasitenkinimas maitinimo paslauga, 31% - laisvalaikio organizavimu, 17% sumažėjo sveikatos priežiūros paslaugų vertinimas, 21% mažiau patenkintų transporto paslauga, 19% - apgyvendinimu, o 14% mažesnis pasitenkinimas socialinėmis paslaugomis, lyginant su 2024 m.

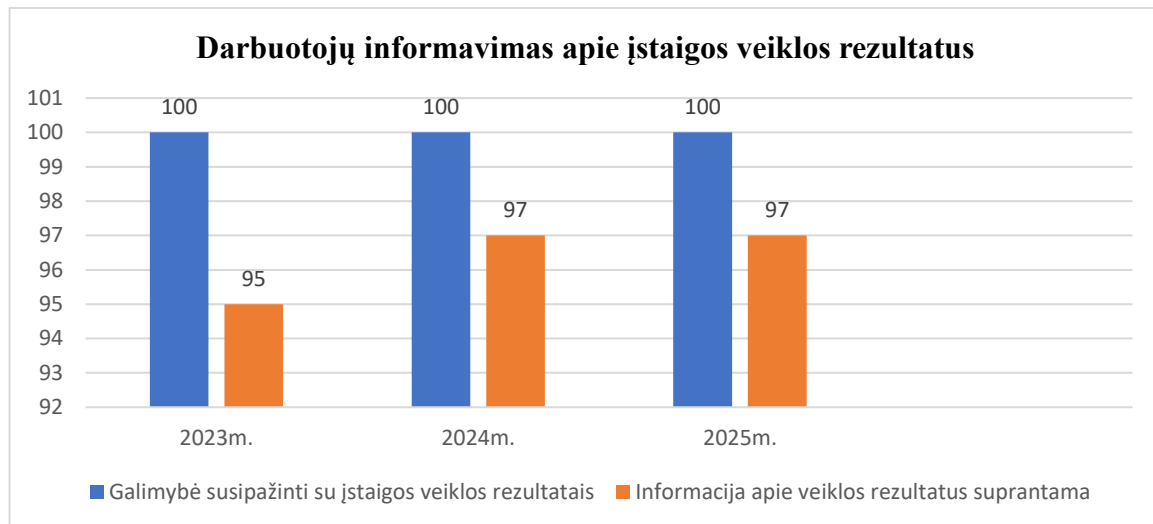
Išvados: bendras pasitenkinimo lygis 2023–2025 m. išliko gana stabilus, tačiau 2025 m., lyginant su 2024 m., fiksuojamas nuosaikis, bet apimantis visas paslaugų sritis pasitenkinimo mažėjimas. Apibendrinant, apklausos rezultatai leidžia daryti išvadą, kad nors pasitenkinimo pokyčiai nėra drastiški, 2025 m. matoma bendro nepasitenkinimo didėjimo tendencija, kuri signalizuoja apie būtinybę detaliau analizuoti gyventojų lūkesčius ir stiprinti paslaugų kokybę, ypač laisvalaikio organizavimo, transporto ir apgyvendinimo srityse.

Tobulintinos sritys: detaliau išanalizuoti paslaugų gavėjų lūkesčius, dėl teikiamų paslaugų. Tikslinga numatyti korekcines priemones ir tęsti pasitenkinimo stebėseną ateityje.

11 REZULTATAS. PASLAUGŲ GAVĖJAI, PERSONALAS IR KITOS SVARBIOS SUINTERESUOTOS ŠALYS SUPRANTA VEIKLOS REZULTATUS

Kriterijus 46. Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis 1. Darbuotojų požiūrio, ar suprantamai yra informuoti apie įstaigos veiklos rezultatus, procentinis pasiskirstymas.



20 pav. Darbuotojų susipažinimas su veiklos rezultatais procentai

Rezultatų paaiškinimas:

Matavimo vienetai: 27 darbuotojų anoniminė anketinė apklausa.

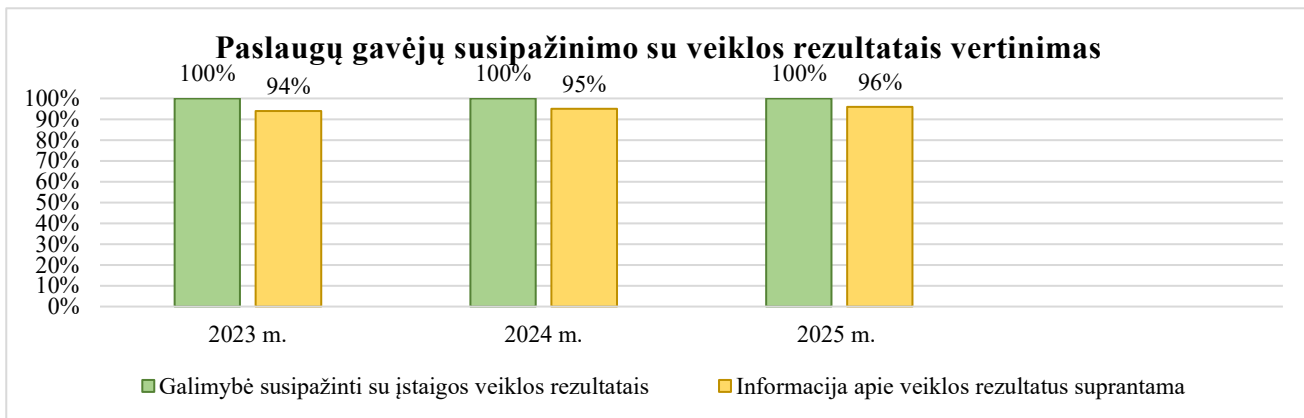
Šaltinis: Šilutės socialinės globos namų darbuotojų anketinė apklausa.

Rezultatai: gauti duomenys rodo, kad 100 % darbuotojų atsakė, jog įstaiga suteikia galimybę susipažinti su veiklos ataskaita. Pasiteiravus ar suprantamai pateikti rezultatai 97% darbuotojų atsakė, kad veiklos rezultatai pateikti suprantamai ir klausimų neiškilo. Tačiau 3% darbuotojų pasirinko atsakymą „nežinau“. Pagal gautus rezultatus matoma, kad visi darbuotojai turėjo galimybę susipažinti su veiklos rezultatais, tačiau kai kuriems darbuotojais informacija buvo sunkiau suprantama.

Išvada: apibendrinus darbuotojų rezultatus galima daryti prielaidą, kad didžiajai daliai apklausoje dalyvavusių darbuotojų pateikta veiklos ataskaita buvo ne tik nesudėtingai prieinama, bet ir suprantama.

Tobulintinos sritys: kad rezultatai būtų suprantami visiems darbuotojams informaciją bus stengiamasi pateikti suprantamiau, paprastesniais trumpesniais sakiniais ar pasitelkiant vaizdines priemones ir pan.

Rodiklis 2. Paslaugų gavėjų požiūrio, ar suprantamai yra informuoti apie įstaigos veiklos rezultatus, procentinis pasiskirstymas.



21 pav. Paslaugų gavėjų susipažinimas su veiklos rezultatais

Rezultatų paaiškinimas:

Matavimo vienetai: 32 paslaugų gavėjų anoniminė anketinė apklausa.

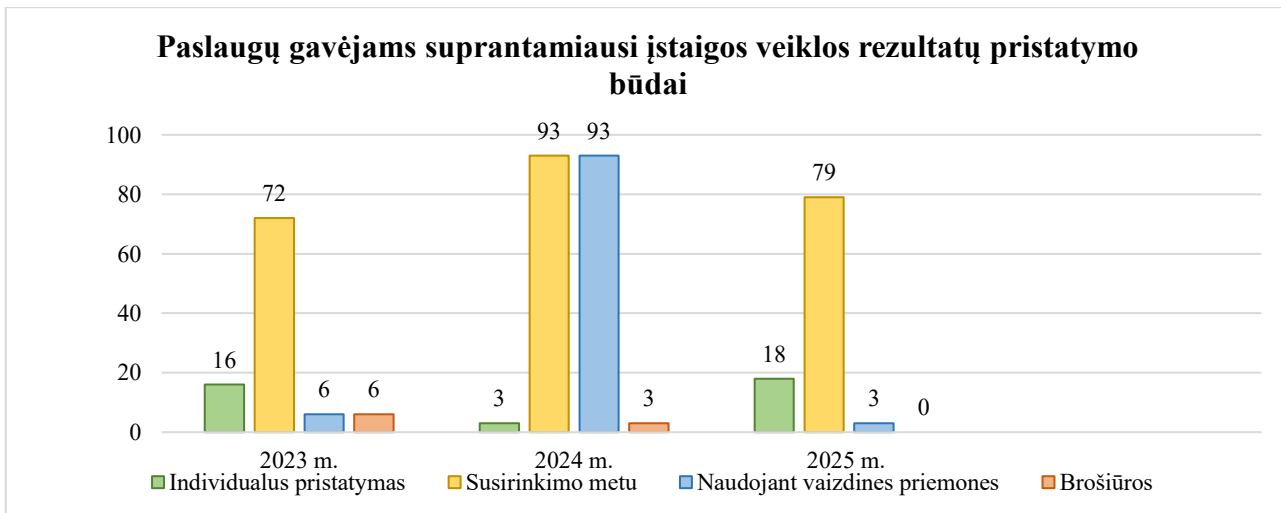
Šaltinis: Šilutės socialinės globos namų paslaugų gavėjų anketinė apklausa.

Rezultatai: gauti duomenys rodo, kad 100 % paslaugų gavėjų atsakė, jog įstaiga suteikia galimybę susipažinti su veiklos rezultatais. Pasiteiravus ar suprantamai pateikti rezultatai 96% paslaugų gavėjų atsakė, kad veiklos rezultatai pateikti suprantamai. Pagal gautus rezultatus matoma, kad visi paslaugų gavėjai turėjo galimybę susipažinti su veiklos rezultatais, tačiau kai kuriems iš jų informacija buvo sunkiau suprantama.

Išvada: apibendrinus gautus rezultatus galima teigti, kad visi apklausoje dalyvavę įstaigos paslaugų gavėjai turėjo galimybę susipažinti su globos namų veiklos rezultatais. Didžiajai paslaugų gavėjų daliai rezultatai suprantami.

Tobulintinos sritys: Siekti kad visiems paslaugų gavėjams informacija būtų suprantama, informaciją pateikti lengvai suprantama kalba,

Rodiklis 3. Rezultatai pristatymo būdai



22 pav. Paslaugų gavėjų suprantamiausi rezultatų pristatymo būdai

Rezultatų paaiškinimas:

Matavimo vienetai: 28 paslaugų gavėjų anoniminė anketinė apklausa.

Šaltinis: Šilutės socialinės globos namų paslaugų gavėjų anketinė apklausa.

Rezultatai: 73% paslaugų gavėjų nurodo, kad tinkamiausias ir suprantamiausias būdas pristatyti įstaigos veiklos rezultatus susirinkimo metu bei naudojant vaizdines priemones (3 %). 18 % paslaugų gavėjų norėtų, kad būtų pristatyta asmeniškai. Lyginant su ankstesnių metų rezultatais, susirinkimas naudojant vaizdines priemones išlieka populiariausiu ir paslaugų gavėjams suprantamiausiu įstaigos

veiklos rezultatų pristatymo būdu. Tačiau pastebimas nedidelis šio pasirinkimo sumažėjimas ir išaugęs poreikis informaciją gauti individualiai. Tai gali rodyti, kad daliai paslaugų gavėjų svarbus asmeniškasis informacijos pateikimas, galimybė užduoti klausimus bei gauti paaiškinimus individualiai. Nors dauguma paslaugų gavėjų ir toliau teikia pirmenybę bendram rezultatų pristatymui susirinkimų metu, gauti duomenys rodo poreikį išlaikyti lankstų informacijos teikimo modelį, derinant grupinius pristatymus su individualiais paaiškinimais pagal paslaugų gavėjų poreikius ir galimybes.

Išvados: Apibendrinus gautus rezultatus galima teigti, kad susirinkimai naudojant vaizdines priemones išlieka tinkamiausiu ir daugumai paslaugų gavėjų suprantamiausiu būdu pristatyti įstaigos veiklos rezultatus. Vis dėlto dalis paslaugų gavėjų pageidauja individualaus informacijos pateikimo, todėl svarbu atsižvelgti į skirtingus informacijos gavimo poreikius ir gebėjimus.

Tobulintina sritis: Siekiant užtikrinti, kad informacija apie įstaigos veiklos rezultatus būtų suprantama visiems paslaugų gavėjams.

REZULTATAI, KURIE PARODO VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR VEIKLOS LYGINIMĄ

Kriterijus 50: Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūriu efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

Rodiklis: Šilutės socialinės globos namų ir Palangos miesto globos namų pasilyginimas

Eilės Nr.	Rodiklis/ kriterijus	Šilutės socialinės globos namai	Palangos miesto globos namai	Tobulintinos iniciatyvos	Igyvendintos iniciatyvos
1.	Gyvenimo kokybės gerinimas ir paslaugų gavėjų įgalinimas.	Paslaugų gavėjai dalyvauja apklausose, susirinkimuose, teikia pasiūlymus dėl veiklų organizavimo, gyvenimo kokybės gerinimo ir paslaugų vertinimo. Veikia Globos taryba, kurios nariai atstovauja paslaugų gavėjų interesams.	Globos tarybos nariai aktyviai įtraukiami į įstaigos gyvenimą, veiklų organizavimą ir iniciatyvų įgyvendinimą. Jie skatinami padėti kitiems paslaugų gavėjams, inicijuoti veiklas, dalyvauti renginiuose, apdovanojimų organizavime, išsakyti paslaugų gavėjų poreikius bei pasiūlymus.	Stiprinti Globos tarybos vaidmenį ir aktyviau įtraukti jos narius į veiklų planavimą, informacijos pateikimo būdų aptarimą bei pagalbos kitiems gyventojams iniciatyvas.	Globos tarybos nariai įtraukti į susirinkimus, aptariant paslaugų gavėjų poreikius ir informacijos pateikimo būdus. Skatinamas jų aktyvesnis dalyvavimas organizuojant veiklas ir atstovaujant paslaugų gavėjų interesams. Įtraukiami į veiklų organizavimą. 2025 m. pateikta daugiau pasiūlymų idėjų.
2.	Informacijos prieinamumas ir lengvai suprantama kalba.	Iki gerosios praktikos analizės informacija daugiausia buvo teikiama žodžiu, skelbimų lentose naudojant vaizdines priemones ir individualių pokalbių metu.	Informacija paslaugų gavėjams pateikiama lengvai suprantama kalba, naudojamos vaizdinės priemonės, informaciniai stendai, informacija pritaikoma pagal paslaugų gavėjų gebėjimus ir poreikius.	Peržiūrėti visą paslaugų gavėjams teikiamą informaciją ir ją pritaikyti lengvai suprantamos kalbos principams.	Su paslaugų gavėjais aptarti informacijos pateikimo būdai ir jų suprantamumas. Atnaujinta komunikacijos sistema lengvai suprantama kalba parengti dienos ritmai, užimtumo veiklų grafikai, lifto naudojimo instrukcijos, skundų ir pasiūlymų dėžutės naudojimo tvarka ir kita aktuali informacija. Informacija pateikiama aiškiau ir

					suprantamiau visiems paslaugų gavėjams.
2.	Paslaugų tobulinimas ir naujovių diegimas	Užimtumo veiklas vykdo socialinės darbuotojos pagal susidarytą užimtumo veiklos grafiką.	Užimtumo veiklas vykdo užimtumo specialistė pagal susidarytą užimtumo veiklos grafiką. Įstaigoje naudojama sensorinė spinta, treniruokliai, pojūčių takai ir kitos sensorinės priemonės, skirtos emocinei ir fizinei gerovei stiprinti.	Numatyta ateityje įrengti sensorinius kambarius, kurie suteiks daugiau galimybių individualiam atsipalaidavimui, emocinės būklės gerinimui ir sensorinei stimuliacijai.	-
	Darbuotojų įtraukimas ir vidinė komunikacija	Įstaigoje užtikrinama nuosekli komunikacija su darbuotojais per kas savaitinius pasitarimus, kuriuose aptariamos visos aktualios temos. Visa svarbi informacija registruojama žurnale.	Kiekvieną dieną pagal nustatytą grafiką vyksta rytiniai susitikimai, kuriuose dalyvauja vadovas ir darbuotojai. Aptariami einamieji klausimai, paslaugų gavėjų poreikiai, planuojamos veiklos ir aktuali informacija.	Vykdyti trumpus kas rytinius susitikimus. Ateityje įstaigoje planuojama įdiegti skaitmeninę platformą „Debesis“, kuri veiks kaip centralizuota informacijos saugykla. Šioje platformoje darbuotojai galės patogiai rasti visą jiems aktualią informaciją.	-
3.	Įtrauktis į bendruomenę / bendruomeniškumas	Įstaiga dalyvauja įvairiuose renginiuose, kuriuose paslaugų	Aktyviai bendradarbiaujama su miesto bendruomene, ugdymo įstaigomis,	Inicijuoti aktyvesnį paslaugų gavėjų įsitraukimą į bendruomeninę veiklą.	Įstaiga įgyvendino kelias reikšmingas bendruomenės įtraukimo ir socialinio atsakingumo iniciatyvas, kurios skatina aktyvų bendruomenės

		gavėjai turi galimybę ne tik bendrauti su kitais bendruomenės nariais, bet ir dalyvauti kultūrinėse ir socialinėse veiklose.	organizacijomis, paslaugų gavėjai dalyvauja mugėse, renginiuose ir įvairiose socialinėse iniciatyvose.		dalyvavimą ir stiprina ryšius su vietos gyventojais. Įstaiga taip pat dalyvavo socialinėse akcijose, tokiose kaip „Žalia šviesa gyvenimui“. Dalyvaujama renginiuose, vykdomos bendros veiklos su socialiniais partneriais ir bendruomenės organizacijomis.
IŠVADA: Apibendrinant galima teigti, kad pasilyginimas buvo naudingas – Šilutės socialinės globos namai patobulino dalį sričių susijusių su gyvenimo kokybe, įtraukimu ir naujovių diegimu, bei sėkmingai įgyvendino dalį iniciatyvų.					