

PATVIRTINTA

Šilutės socialinės globos namų direktoriaus  
2024 m. vasario 21 d. įsakymu Nr.V1-24

## **ŠILUTĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ PSICHOLOGINĖS PAGALBOS TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS**

### **I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS**

1.1. Psichologinės pagalbos teikimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) reglamentuoja psichologinės pagalbos (toliau – Pagalbos) teikimo paskirtį, uždavinius, sritis bei organizavimą.

1.2. Pagalba teikiama Šilutės socialinės globos namuose ir Saugų padalinyje.

1.3. Pagalbą teikia psichologas, kurio kvalifikacija atitinka Lietuvos Respublikos įstatyme nustatytus kvalifikacinius reikalavimus.

1.4. Pagalbos gavėjai:

1.4.1. Globos namų paslaugų gavėjai.

1.4.2. Globos namų darbuotojai.

1.4.3. Globos namų paslaugų gavėjų artimieji (globėjai).

1.5. Informacija apie Pagalbos gavėjus, jų problemos turinį ir teiktą Pagalbą laikoma konfidencialia. Konfidencialią informaciją galima atskleisti tik tuomet, jeigu akivaizdžiai gresia rimtas pavojus visuomenei, pagalbos gavėjui ar kitų asmenų sveikatai arba gyvybei, ir nepažeidus konfidencialumo neįmanoma išvengti žalos, bei kai konfidencialią informaciją atskleisti įpareigoja Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai.

### **II SKYRIUS PAGALBOS PASKIRTIS IR UŽDAVINIAI**

2. Psichologinės pagalbos paskirtis – stiprinti paslaugų gavėjų, darbuotojų psichologinį atsparumą ir psichikos sveikatą, prevencinėmis priemonėmis, skatinti saugios ir palankios aplinkos kūrimą, padėti atgauti dvasinę darną, gerinti tarpusavio santykius, bei formuoti teigiamą psichologinę aplinką.

2.1. Uždaviniai:

2.1.1. Teikti individualias ir grupines psichologines konsultacijas bei emocinę paramą globos namų paslaugų gavėjams, jų šeimos nariams (globėjams), bei darbuotojams.

2.1.2. Nustatyti paslaugų gavėjų psichologines, asmenybės problemas ir padėti jas spręsti.

2.1.3. Stiprinti darbuotojų, specialistų tiesiogiai dirbančių su paslaugų gavėjais, gebėjimą bendrauti su paslaugų gavėjais, turinčiais psichologinių problemų.

2.1.4. Užtikrinti tinkamas psichologinės pagalbos teikimo sąlygas paslaugų gavėjams, gyvenant globos namuose.

### **III SKYRIUS PAGALBOS SRITYS**

3. Globos namuose dirbančio psichologo veiklos sritys:

3.1. Įvertinimas: globos namų paslaugų gavėjo asmenybės ir psichologinių problemų, galių ir sunkumų nustatymas, psichologinis paslaugų gavėjo įvertinimas atliekant pirminį poreikių vertinimą.

3.2. Konsultavimas: tiesioginio poveikio globos namų paslaugų gavėjui, turinčiam asmenybės, psichologinių problemų būdų nustatymas ir psichologinio konsultavimo technikų taikymas, bendradarbiavimas su darbuotojais, artimaisiais (globėjais) ir kitais specialistais, rekomendacijų jiems teikimas, jų konsultavimas.

3.3. Švietimas: paslaugų gavėjų, artimųjų (globėjų), darbuotojų švietimas psichologijos, socialinės psichologijos klausimais.

3.4. Psichologinių problemų prevencija: psichologinių problemų prevencijos poreikio įvertinimas (globos namų bendruomenės grupių tyrimas), prevencinių priemonių įgyvendinimas, psichologinių krizių prevencija, intervencija ir postvencija.

#### **IV SKYRIUS PAGALBOS ORGANIZAVIMAS**

4. Globos namuose užtikrinamas Pagalbos prieinamumas.

4.1. Psichologui sudaromos tinkamos darbo sąlygos:

4.1.1. Psichologui skiriamas atskiras darbo kabinetas, pritaikytas pagrindinei veiklai – psichologiniam vertinimui ir konsultavimui.

4.2. Pagalba globos namuose paslaugų gavėjui teikiama, kai kreipiasi:

4.2.1. Paslaugų gavėjas (savarankiškai).

4.2.2. Paslaugų gavėjo artimieji (globėjai).

4.2.3. Darbuotojai, specialistai (socialinis darbuotojas, slaugytojas).

4.2.4. Rekomenduoja gydantis gydytojas ar psichiatras.

4.3. Alternatyvias pagalbos paslaugas už globos namų ribų, paslaugų gavėjai gali gauti – Psichikos sveikatos centre.

#### **V SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

5. Pagalba teikiama vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais, kitais teisės aktais ir Aprašu.

---