

ŠILUTĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO KONCEPCIJA

I. BENDROS NUOSTATOS

1. Šilutės socialinės globos namų (toliau – globos namų) paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija apibrėžia procesą, kuris prasideda pradėjus teikti paslaugas ir trunka tol, kol paslaugų gavėjas yra globos namų priežiūroje. Įgalinimas globos namuose vyksta individualiame ir kolektyviniame lygmenyse, bei kuriant įgalinančią aplinką.

2. **Paslaugų gavėjų įgalinimas Globos namuose** – tai nuolatinis ir besitęsiantis procesas, įtraukiantis paslaugų gavėją į pozityvius pokyčius ir padedantis tapti aktyviu, savarankiškesniu ir kuo mažiau priklausomu nuo darbuotojų.

Įgalinimo tikslas – suteikti paslaugų gavėjui galimybę veikti savarankiškai, panaudojant gebėjimus formuojant ar išlaikant esamus higienos, namų ruošos, laisvalaikio pasirinkimo, komunikavimo bei mitybos įgūdžius.



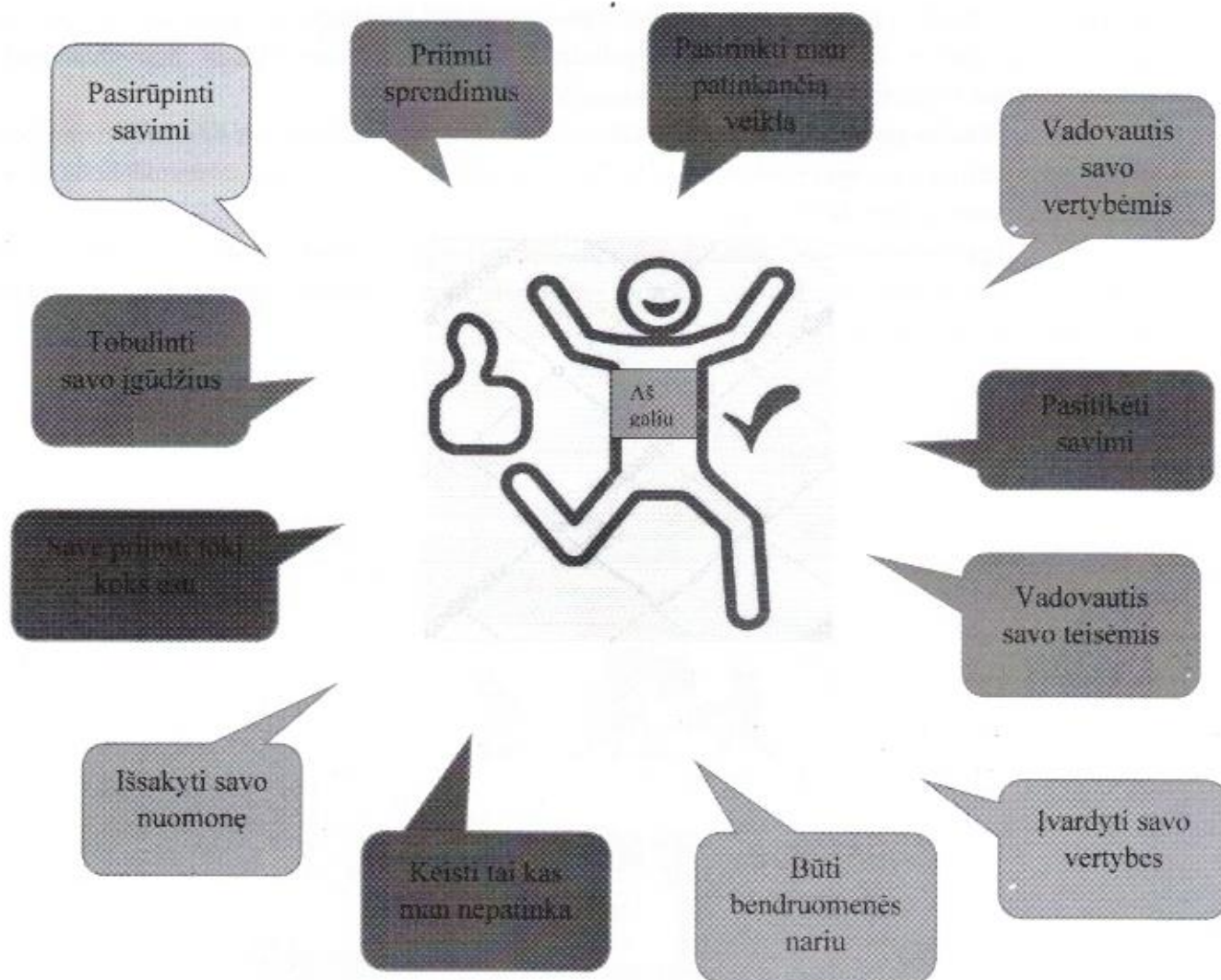
3. Įgalinimo procese pats svarbiausias veiksnys yra paslaugų gavėjų savarankiškumas, savitumas, galios ir gebėjimai. Tai Globos namų pastangos suteikti paslaugų gavėjams būtinas kompetencijas, socialinius vaidmenis, reikiamus įgūdžius, sukurti tokią aplinką, kurioje įgalinimas veiktų. Įgalinimas prasideda, kai paslaugų gavėjai patys reiškia savo nuomonę, teikia siūlymus į

kuriuos yra atsižvelgiama. Globos namų paslaugų gavėjai žino savo teises, laikosi pareigų bei atsakomybės, turi galimybę rinktis, dalyvauja visuomenės gyvenime ir sprendimų priėmime.

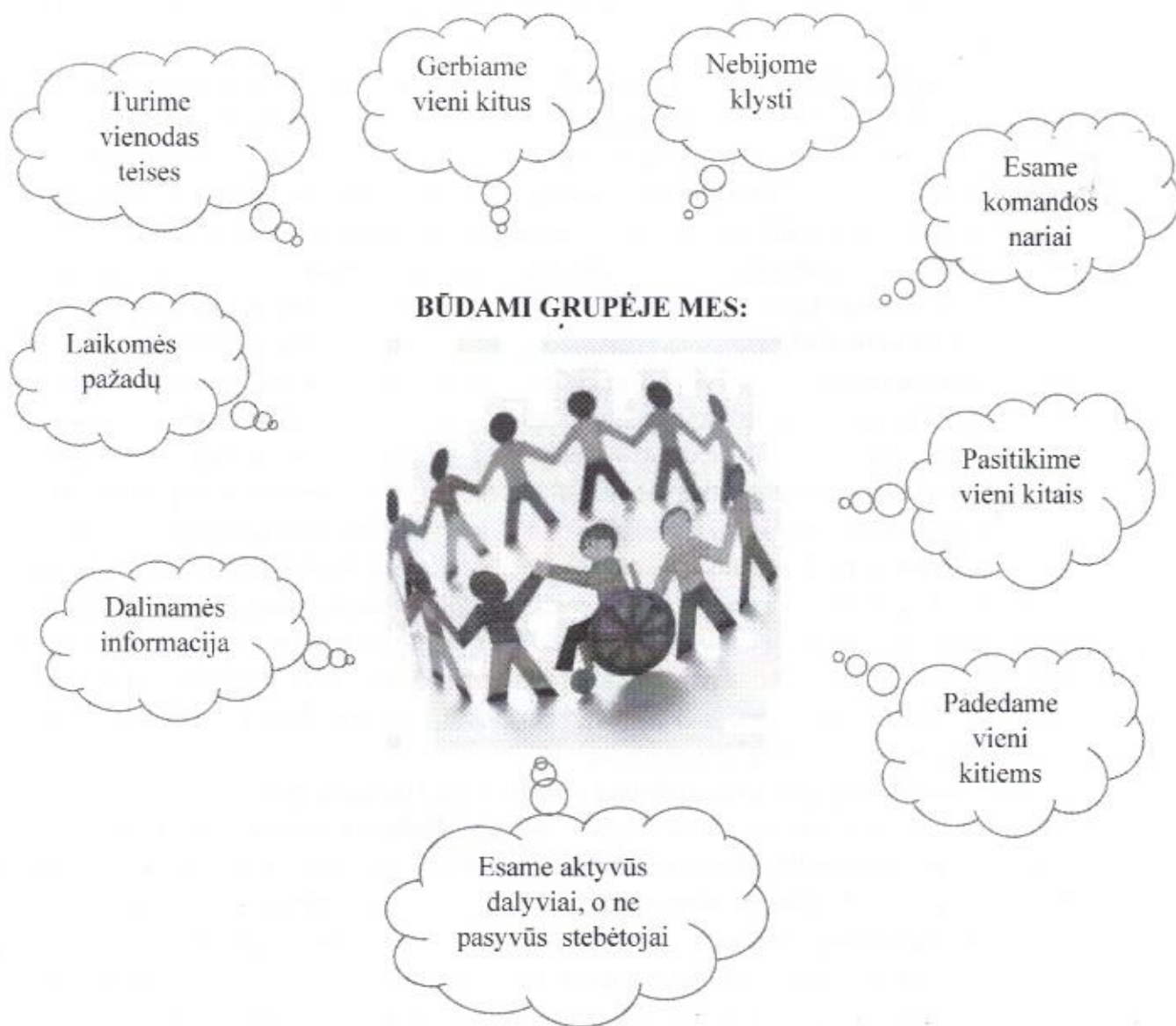
4. Šilutės socialinės globos namų paslaugų gavėjams taikomas individualaus ir grupinio įgalinimo lygmuo:

II. ĮGALINIMO LYGMENYS

4.1. Individualus įgalinimas – nuolatinis besitęsiantis procesas, kurio metu mažinamas asmens bejėgiškumas, asmeniui suteikiama galia veikti savarankiškai, panaudojant jo gebėjimus formuojant ar išlaikant jau esamus įgūdžius. Šio įgalinimo esmė – nuolatinėmis socialinių paslaugų gavėjo pastangomis, pačiam suvokiant savo gebėjimus, pereiti iš pasyvios būklės į aktyvią.



4.2. Grupinis įgalinimas – tai puiki kritinio sąmoningumo ugdymo, savitarpio pagalbos ir dvasinimo priemonė. Šilutės senelių globos namų paslaugų gavėjai dalyvaudami grupiniuose užsiėmimuose, gali patirti abipusę įtaką ir naudą, bei gauti kitų žmonių paramą reikšmingą asmens augimui. Kitų žmonių parama ir patirtis padeda geriau suvokti įvairias bejėgiškumo alternatyvas.



III. ĮGALINIMO BŪDAI

5. Įgalinčios aplinkos kūrimas. Globos namuose yra apgyvendinami asmenys, kurie yra deklaravę gyvenamąją vietą Šilutės rajono savivaldybėje, asmenys į Globos namus atvyksta su Šilutės rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus sutartimi ir siuntimu.

5.1. Globos namuose siekiama užtikrinti paslaugų gavėjų įgalinčios aplinkos sukūrimą, įgalinimo procesų vykdymą ir įgalinimo priemonių taikymą. Atvykę į Globos namus, paslaugų gavėjai supažindinami su vidaus tvarkos taisyklėmis, paslaugų gavėjų teisėmis ir pareigomis. Supažindinami su teikiamų paslaugų įvairove, su socialinių bei užimtumo paslaugų pasirinkimo galimybėmis. Rūpinantis Globos namų paslaugų gavėjų įgalinančios aplinkos kūrimu, svarbu ne tik

fizinės aplinkos pritaikymas ir prieinamumas (pvz.: pandusų, keltuvų, laiptų su turėklais įrengimas ir t.t.), bet ir tinkamos informacinės bei psichologinės-socialinės aplinkos užtikrinimas. Psichologinės-socialinės aplinkos įgalinantį poveikį apsprendžia darbuotojų požiūris paslaugų gavėjų atžvilgiu ir elgesys su jais. Tai reiškia, kad visi darbuotojai, ypač tie su kuriais paslaugų gavėjai susiduria nuolat turi siekti, kad paslaugų gavėjai jaustųsi galintys išsakyti savo nuomonę, pasirinkti, priimti sprendimus, būtų gerbiamas jų savarankiškumas bei sudaromos sąlygos pasinaudoti savo gebėjimais.

6. Atsakomybė. Darbuotojai supažindina gyventojus su vidaus tvarkos taisyklėmis, paslaugų gavėjų teisėmis, pareigomis bei kitais įstaigos vidaus dokumentais. Darbuotojai skatindami paslaugų gavėjų norą vadovautis vidaus tvarkos taisyklėmis, juos motyvuoja, skatina pagirdami už jų pastangas, moko ir pataria kaip atlikti tam tikrus veiksmus. Šilutės socialinės globos namų paslaugų gavėjai stengiasi vadovautis vidaus tvarkos taisyklėmis savarankiškai arba padedant darbuotojams, prižiūri tvarką savo kambaryje, tvarko globos namų aplinką. Rūpinasi, kad šalia gyvenantiems būtų saugu ir ramu gyventi. Globos namų tarybos atstovai dalyvauja svarbių sprendimų priėmime.

7. Galimybė rinktis. Šilutės socialinės globos namų paslaugų gavėjai skatinami dalyvauti įstaigos veikloje (planavime, pasiūlymų teikime, vertinime), savarankiškai priima sprendimus su kuo jie pageidauja gyventi, kaip išdėstyti baldus kambaryje, kokiais drabužiais rengtis. Taip pat paslaugų gavėjai patys planuoja savo atostogas, laisvalaikį bei užimtumo veiklas, savo pasirinkimus savarankiškai ar su socialinio darbuotojo pagalba užfiksuoja ISGP arba socialinėje byloje. Bet kuriuo metu paslaugų gavėjai gali keisti užimtumo veiklas, padaryti pertrauką, nelankyti užsiėmimų.

8. Orientacija į asmenį. Užimtumas organizuojamas atsižvelgiant į gyventojų poreikius, interesus, galimybes bei rezultatus. Šilutės socialinės globos namų paslaugų gavėjai, atsižvelgiant į jų naudojamą komunikaciją ir negalios bei gebėjimų lygį, turi teisę reikšti savo nuomonę, laisvai rinktis ir yra skatinami veikti savarankiškai. Jiems nėra apribota erdvė, kasdieniniai įpročiai. Globos namų paslaugų gavėjai laisvai gali naudotis bei prieiti prie visų dienos užimtumo veiklų ir tam reikiamų priemonių bei žmogiškųjų resursų.

9. Sprendimų priėmimas. Šilutės socialinės globos namų paslaugų gavėjams sudaromos galimybės dalyvauti Globos namų tarybos veikloje. Paslaugų gavėjų atstovai skatinami teikti pasiūlymus dėl naujų veiklų. Kartu su kitais tarybos nariais sprendžia problemas, kurias ir koreguoja ateities planus. Visi Šilutės socialinės globos namų tarybos susirinkimai protokoluojami.

10. Pasiūlymų teikimas. Šilutės socialinės globos namų paslaugų gavėjai išreiškia pasiūlymus bei pageidavimus dalyvaudami susirinkimuose, kurie yra protokoluojami, vėliau specialistai nagrinėja, ar pasiūlymai įvykdyti. Paslaugų gavėjai savo pasiūlymus ar pageidavimus teikia remiantis „Šilutės socialinės globos namų skundų, prašymų, pasiūlymų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka“ pateikiant žodžiu, raštu, ar įdedant į „Skundų, pasiūlymų, prašymų“ dėžutę, kuri yra pakabinta įstaigoje prie pagrindinių durų. Taip pat siūlymai yra teikiami tiesiogiai kiekvienam globos namų darbuotojui.

11. Savarankiškumas ir buitinių įgūdžių skatinimas bei lavinimas. Globos namų paslaugų gavėjai įtraukiami į įvairias veiklas, skatinami savarankiškai pasirūpinti savimi. Siekiant savarankiškumo, paslaugų gavėjai mokomi buitines veiklas: tvarkyti savo kambarį, virtuvėlę, po maisto gaminimo, susitvarkyti drabužių spintą.

IV. ĮGALINIMO REZULTATŲ MATAVIMAS

12. Šilutės socialinės globos namų paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatų rodikliai skaičiuojami remiantis ISGP paslaugų gavėjo savarankiškumo lygio išlaikymas ar padidėjimo procentinė išraiška šiose srityse:

- 12.1. Asmens higienos įgūdžiai;
- 12.2. Laisvalaikis, užimtumas;
- 12.3. Namų ruošos įgūdžiai;
- 12.4. Komunikavimo, bendravimo įgūdžiai;
- 12.5. Mityba

13. Rezultatai skaičiuojami ir susistemunami vieną kartą per metus, kiekvienų kalendorinių metų lapkričio mėnesį. Duomenys surenkami iš ISGP, kuriuose susistemina socialinis darbuotojas ir juos pateikia metinėje veiklos ataskaitoje iki sekančių kalendorinių metų vasario 1 d. Duomenys renkami iš paslaugų gavėjų ISGP, kurie įstaigoje gyvena ne trumpiau nei 6 mėnesius.
