

## ŠILUTĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ NUOLATINIO TOBULINIMOSI IR MOKYMO SI SISTEMOS APRAŠAS

1. Šilutės socialinės globos namai (toliau – Globos namai) nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistemos tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) reglamentuoja nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi paslaugų teikimo planavimą, paslaugų teikimo procesus, veiklos rezultatų analizę ir lyginimą, bei paslaugų tobulinimo veiksmus.

2. Globos namai aktyviai siekia patenkinti paslaugų gavėjų, personalo ir suinteresuotų šalių poreikius naudodamiesi įrodymais grįsta informaciją ir gerindami teikiamas socialines paslaugas. Globos namai įgyvendina nuolatinio paslaugų teikimo rezultatų gerinimo sistemą, naudojasi aiškia ir suprantama nuolatinio paslaugų gerinimo ir mokymosi sistema, kuriai būdingas cikliškumas (1 pav.).

**Paslaugų teikimo planavimas.** Globos namai išsikelia tikslus, planuoja mėnesio bei metų veiklas, vadovaujasi strateginių Šilutės socialinės globos namų planu. Globos namų darbuotojai kalendorinių metų pabaigoje Globos namų direktoriui pateikia kompetencijų tobulinimo planą, kuriame nurodo kurioje srityje labiausiai reikalinga tobulinti kompetencijas bei stiprinti žinias ateinančiais metais. Globos namų direktorius užtikrina, kad darbuotojai gautų kokybiškus mokymus ir tobulinimosi metodus, vertingas profesines žinias bei kompetencijų tobulinimo įgūdžius. Globos namai veiklas planuoja vadovaujantis kokybės politika ir strategija.

**Paslaugų teikimo procesas.** Globos namai identifikuoja paslaugų gavėjų, personalo ir kitų suinteresuotų šalių poreikius, sudaro gyventojų individualų socialinės globos planą (toliau - ISGP) kur aiškiai apibrėžiami rezultatų rodikliai. Globos namai tenkina paslaugų gavėjų poreikius ir lūkesčius, užtikrina teikiamų paslaugų kokybę, gerina gyvenamąją aplinką.

**Veiklos rezultatų analizė, lyginimas.** Šis etapas apima Globos namų veiklos rezultatų analizę ir objektyvų matavimą, remiantis apklausų ir tyrimų duomenimis, taip pat metine veiklos ataskaita, užtikrinant gyventojų ir darbuotojų pasiūlymų bei skundų įgyvendinimą. lyginami su praėjusių metų rezultatais bei kitų panašių įstaigų rezultatais.

**Paslaugų teikimo gerinimas.** Globos namai siekiant nuolatinio mokymosi ir tobulinimosi kiekvienais metais sudaro personalo kvalifikacijos kėlimo planą, kuris nuolatos yra peržiūrimas, taip pat visi darbuotojai supažindinami su planu, jo keitimo ir koregavimo galimybėmis, atliekama

darbuotojų apklausa kvalifikacijos kėlimo klausimais, skatinamas nuolatinis tobulėjimas. Globos namai suteikia galimybę vertinti pokyti ir taikyti naujas inovacijas bei technologijas. Turėdamas bendrą suvokimą ir tikslą Globos namai gali pasiekti efektyviausių ir kokybiškų rezultatų.

**1 pav. Šilutės socialinės globos namų Nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi procesų cikliškumas**

