

EQUASS pažangos ataskaita

Instrukcijos:

1. Sertifikuota įstaiga turi išsiųsti pažangos ataskaitas po 12 ir po 24 mėn. nuo EQUASS sertifikato gavimo.
2. Pažangos ataskaita turi apimti visas įgyvendintas rekomendacijas, kurias aprašė auditorius audito ataskaitoje.
3. Pažangos ataskaita turi būti ne ilgesnė nei 6 puslapiai (apimant informaciją, kurią pateikia įstaiga ir auditoriaus pastabas)
4. Sertifikuota įstaiga užpildo 1 dalį lietuvių kalba, kurioje aprašo kokie veiksmai/veiklos buvo įgyvendintos per pastaruosius 12 mėnesių, gerinant EQUASS principų ir kriterijų įgyvendinimą (max. 4 A4 puslapių, dydis 10 Pt., tarpai (1.0))
5. Pažangos ataskaita turi būti siunčiama EQUASS atstovui Lietuvoje equass@reabilitacija.lt .
6. EQUASS auditorius užpildo 2 dalį, lietuvių ir anglų kalbomis, įvardindamas komentarus, pastabas, rekomendacijas kiekvienam tobulinimo veiksmui, veiklai, rezultatams (max. 2 A4 puslapių, dydis 10 Pt., tarpai (1.0)). Sertifikuotos įstaigos veiksmų numeracija turi sutarpti su auditoriaus pastabų numeracija.
7. Vadovaukitės „Pažangos ataskaitos rengimo rekomendacijomis“ siekiant geriau suvokti pažangos ataskaitos rengimo procesą ir pildymo instrukcijas.

Dalis 1

Įstaigos pavadinimas: Šilutės socialinės globos namai

Data: 2022.11.30

Kokius gerinimo veiksmus dėl EQUASS principų ir kriterijų atitikimo įgyvendinote per paskutinius metus?		Kuriam EQUASS kriterijui skirtas tobulinimo veiksmas?	Ar tai aptarta audito ataskaitoje?		Ar tai buvo įvertinta vidaus audito metu?		Ar vidaus vertinimo rezultatai buvo dokumentuoti?	
			TAIP	NE	TAIP	NE	TAIP	NE
1	Kokybės politikoje ir įstaigos internetinėje svetainėje suderintas vizijos apibrėžimas https://www.silutesglobosnamai.lt/apie-mus/tikslas-misija-vizija/	1 kriterijus	x		x		x	
2	Atnaujintas kokybės politikos dokumentas, kuris skelbiamas globos namų internetinėje https://www.silutesglobosnamai.lt/wp-content/uploads/2022/12/KOKYB%C4%96S-POLITIKA-naujai-patvirtinta-2022.pdf	3 kriterijus	x		x		x	
3	Įstaigoje atnaujintos užimtumo veiklos, taip pat sudarytas užimtumo veiklos tvarkaraštis kiekvienai savaitės dienai ir iškabintas I ir II aukšto skelbimų lentose.	5 kriterijus	x		x			x
4	Atnaujintas darbuotojų samdymo ir išsaugojimo politikos dokumentas ir skelbiamas įstaigos internetinėje svetainėje. Atranka į ne konkursinę pareigybę atlieka įstaigos vadovas, administratorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, ūkio tarnybos vadovas https://www.silutesglobosnamai.lt/wp-content/uploads/2022/12/POLITIKA-DARBUOTOJU-I%C5%A0SAUGOJIMO-NAUJA-2022-09-22-1.pdf	7 kriterijus	x		x		x	
5	Darbuotojų pareigybės peržiūrimos kas metus ir jei yra pasikeitimai jos atnaujinamos. Atnaujintos pareigybės užimtumo specialisto, socialinio darbuotojo, individualios priežiūros darbuotojo, vyr. buhalterio, vairuotojo, pastatų priežiūros darbuotojo, ūkio tarnybos vadovo	10 kriterijus	x		x		x	
6	Paslaugų gavėjai pasirenko savą asmenį kuris nurodytas individualiame socialinės globos plane. Teisių Chartija papildyta ir paskelbta įstaigos internetinėje svetainėje https://www.silutesglobosnamai.lt/wp-content/uploads/2022/12/TEISI%C5%B2-CHARTIJA.pdf	13 kriterijus	x		x		x	
7	Paslaugų gavėjai supažindinami su jų teisėmis organizuojant įvairias	16 kriterijus	x		x			x

	<p>diskusijos, užimtumo veiklas kurių metu buvo daromi plakatai. Plakatai iškabinti paslaugų gavėjų kambariuose, stenduose.</p> <p>Anketos apklausos metu nustatyta kad 76 % apklaustųjų žino savo teises. 84 % apklaustųjų žino, kad turi galimybę patys pasigaminti maistą. 81 % apklaustųjų žino, kad turi teisę turėti naminių gyvūną. 70 % apklaustųjų žino kad gali išsakyti savo norus, svajones.</p>						
8	<p>Patobulintas Etikos ir geroves užtikrinimo dokumentas, skelbiamas įstaigos internetinėje svetainėje https://www.silutesglobosnamai.lt/wp-content/uploads/2022/12/Etikos-geroves-ir-uztikrinimo.pdf</p>	18 kriterijus	x		x		x
9	<p>Etikos kodekse ir kokybes politikoje suderintos vertybės. Dokumentai skelbiami įstaigos internetinėje svetainėje https://www.silutesglobosnamai.lt/wp-content/uploads/2022/12/ELGESIO-ETIKOS-TVARKA.pdf</p>	19 kriterijus	x		x		x
10	<p>Vadovaujantis Šilutės socialinės globos namų paslaugų gavėjų sveikatos ir saugos užtikrinimo 2022 metų planu įgyvendinta: planas buvo papildytas paslaugų gavėjų supažindinimui su bendrosiomis priešgaisrinės taisyklėmis, civiline sauga. Dalis paslaugų gavėjų buvo įtraukti civilinės ir priešgaisrinės saugos pratybas. Nuolat buvo primenama paslaugų gavėjams apie saugų elektros prietaisų naudojimą. Parodyti prevenciniai filmai paslaugų gavėjams civilinės saugos bei gaisrinės saugos temomis, naudojant Multimedia. Daug pastangų įdėta skatinant paslaugų gavėjus pasinaudoti nemokamomis prevencinėmis programomis (gimdos kaklelio vėžio, prostatos vėžio, storosios žarnos vėžio, širdies ir kraujagyslių ligų). Periodiniai pirmosios pagalbos mokymai darbuotojams teikiantiems socialines paslaugas paslaugų gavėjams.</p> <p>Vadovaujantis Šilutės socialinės globos namų darbuotojų sveikatos ir saugos užtikrinimo 2022 metų planu įgyvendinta: praveisti civilinės saugos mokymai darbuotojams (2 val.); suorganizuotos civilinės saugos funkcinės pratybos; kasdien pildomi darbo laiko apskaitos žiniaraščiai; teisiškai pagrįsti darbo ir poilsio režimo grafikai skelbiami prieš 2 savaites iki jų įsigaliojimo.</p>	21 kriterijus	x		x		x
11	<p>Dokumentas peržiūrėtas ir atnaujintas. Informacija kur kreiptis patyrus bet kokį smurtą skelbiama įstaigos stenduose bei paslaugų gavėjų kambariuose https://www.silutesglobosnamai.lt/wp-content/uploads/2022/12/Fizinio-ir-psichologinio-smurto.pdf</p>	22 kriterijus	x		x		x

12	2021 m. lapkričio mėn. vyko visuotiniai paslaugų gavėjų tarybos rinkimai, kurių metu buvo išrinkta Gyventojų taryba. Globos namų gyventojų taryba rinkosi į ketvirtį vieną kartą.	27 kriterijus	x		x		x	
13	Kartą per savaitę vyksta mankštos užsiėmimai. Įstaiga įsigijo lauko žaidimu, kaip krepšinis.	31 kriterijus	x		x			x
14	Į individualius socialinės globos planus įtraukėme skiltį „asmens tikslui“	33 kriterijus	x		x			x
15	Regionų plėtros projekte, Šilutės rajono savivaldybė yra užpildžiusi paraišką dėl „Šilutės socialinės globos namų teritorijos modernizavimas ar rekonstrukcija, atitinkanti socialinės globos namų gyventojų poreikius“. Savų lėšų savivaldybė neturi, kadangi papildomas lėšas skyrė Šilutės socialinės globos namų Saugų padalinio įrengimui.	39 kriterijus	x		x			x
Pastabos/komentarai								

Dalis 2

EQUASS auditoriaus vardas, pavardė: Rasa Laiconienė

Data: 2022-12-13

	Ar šis klausimas svarbus atliekant gerinimo veiksmus dėl EQUASS kriterijų atitikimo?		Papildomi EQUASS auditoriaus komentarai ir rekomendacijos
	TAIP	NE	
1	X		<p>1</p> <p>Įstaiga atnaujino Kokybės politiką ir savo viziją, misiją ir vertybes skelbia įstaigos internetinėje svetainėje. Rekomenduojama pilnai įgyvendinti Audito rekomendaciją - atsižvelgiant į įstaigos misiją, rekomenduojama kasmet fiksuoti pažangių, modernių darbo metodų įdiegimą.</p> <p>EN</p> <p>The institution has updated its Quality Policy and publishes its vision, mission and values on its website. It is recommended to fully implement the Audit's recommendation - to report annually on the introduction of innovative, modern working methods in line with the mission of the institution.</p>
2	X		<p>3</p> <p>Įstaiga informuoja, kad atnaujino Kokybės politiką. Audito rekomendacija buvo aiškiai įvardyti ilgalaikius kokybės tikslus ir ji nėra įgyvendinta, nes naujame dokumente nėra aiškiai įvardytų kokybės tikslų – ko konkrečiai, iki kokio laikotarpio planuojama pasiekti veiklos ir paslaugų teikimo kokybės srityje. Rekomenduojama patobulinti atsakingų darbuotojų kompetenciją veiklų planavimo srityje – kad jie gebėtų tinkamai iškelti ir suformuluoti ilgalaikius kokybės tikslus.</p> <p>EN</p> <p>The SSP informs that it has updated its Quality Policy. The audit recommendation was to clearly identify long-term quality goals, and this has not been implemented. This is because the new document does not clearly identify the quality goals - specifically what is expected to be achieved in terms of quality of activities and service delivery, and by what time period. It is recommended that the competence of the responsible staff in the area of action planning should be improved so that they are able to set and formulate long-term quality goals properly.</p>
3	X		<p>5</p> <p>Įstaiga informuoja, kad atnaujino užimtumo veiklas ir jas skelbia globos namų skelbimų lentose. Rekomenduojama kitoje Pažangos ataskaitoje pristatyti, kaip buvo nuspręsta, kokias veiklas pasiūlyti paslaugų gavėjams, kokios užimtumo veiklos yra organizuojamos, koks globos namų gyventojų susidomėjimas jomis ir dalyvavimas.</p> <p>EN</p> <p>The institution informs that it has renewed its leisure activities and advertises them on the care home's notice boards. It is recommended to present in the next Progress Report how it was decided which activities to offer to persons served, what kind of</p>

			activities are organized, and what is the participation of the residents of the care home in these activities.
4	x		7 Įstaiga informuoja, kad atnaujino Darbuotojų samdymo ir išsaugojimo politiką, priimant darbuotojus į darbą atrankoje dalyvauja atsakingų darbuotojų grupė. Tačiau nepasisakoma, kokios modernios darbuotojų išsaugojimo priemonės yra taikomos. Rekomenduojama tobulinti darbuotojų motyvavimo priemones. EN The SSP informs that it has updated its Recruitment and retention policy and that a team of responsible staff is involved in the selection process. However, no mention is made of what modern staff retention measures are in place. It recommends improving staff motivation measures.
5	x		10 Įstaiga vykdo Audito rekomendaciją peržiūrėti pareigybių aprašymus kasmet ir informuoja apie dalies pareigybių atnaujinimą. EN The SSP complies with the Audit recommendation to review job descriptions on an annual basis and informs about the updating of several job descriptions.
6	x		13 Įstaiga užtikrina paslaugų gavėjams teisę pasirinkti savą asmenį ir tai įtvirtinta atnaujintoje Paslaugų gavėjų teisių chartijoje. EN The SSP ensures for persons served the right to choose their "own person", which is enshrined in the updated Charter of rights.
7	x		16 Įstaiga referuoja apie pastangas kuo daugiau paslaugų gavėjų supažindinti su jų teisėmis. Rekomenduojama tęsti paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo veiklas. EN The institution reports on its efforts to make as many persons served as possible aware of their rights. It is recommended that activities to ensure the rights of persons served be continued.
8	x		18 Įstaiga iš esmės patobulino Etikos ir gerovės politiką, dokumentas orientuotas į visa globos namų bendruomenę. Rekomenduojama kitoje Pažangos ataskaitoje pristatyti, kaip šis dokumentas įgyvendinamas praktikoje. EN The institution has substantially improved its Ethics and welfare policy, a document that focuses on the whole care home community. It is recommended to present in the next Progress Report how this document is implemented in practice.
9		x	19 Įstaiga suderino vertybių dėstymą Etikos kodekse ir Kokybės politikoje. EN The institution has aligned the presentation of values in its Code of ethics and Quality policy.
10	x		21 Įstaiga pristato, kokios darbuotojų ir paslaugų gavėjų sveikatos ir saugos priemonės buvo įgyvendintos 2022 m. Kadangi įstaigos

			<p>Sveikatos ir saugos planas nėra paskelbtas internetinėje svetainėje, tai nėra galimybės įsitikinti rekomendacijos dėl Plano tobulinimo įgyvendinimu. Rekomenduojama Sveikatos ir saugos planus rengti pagal Equass išorės audito rekomendacijas.</p> <p>EN The SSP presents which health and safety measures have been implemented for staff and persons served in 2022. As the institution's Health and safety plan is not published on its website, it is not possible to ascertain the implementation of the recommendation for improvement of the Plan. It is recommended to develop the Health and safety plans in line with the recommendations of Equass external audit.</p>
11	x		<p>22 Įstaiga atnaujino smurto prevencijos procedūras. Rekomenduojama periodiškai supažindinti su procedūromis darbuotojus ir paslaugų gavėjus bei įvertinti, ar paslaugų gavėjai žino kam pranešti apie smurto atvejus.</p> <p>EN The institution has updated its violence prevention procedures. It is recommended to introduce procedures periodically to staff and persons served. It is also recommended to assess whether persons served know to whom to report incidents of violence.</p>
12	x		<p>27 Įstaiga įgyvendino rekomendaciją įkurti Gyventojų tarybą, referuoja, kad ji nuo 2021 m. lapkričio mėn. rinkosi vieną kartą per ketvirtį. Gaila, kad ataskaitoje nepristatyta, kokius klausimus taryba svarstė ir kaip jos pagalba paslaugų gavėjai buvo labiau įtraukti į paslaugų planavimą, teikimą, vertinimą.</p> <p>EN The SSP has implemented the recommendation to establish a Council of residents and reports that it has met once a quarter since November 2021. It is regrettable that the report does not present what issues were discussed by the council and how it has helped to involve persons served more in the planning, delivery and evaluation of services.</p>
13	x		<p>31 Įstaiga informuoja, kad organizuoja paslaugų gavėjams fizinio aktyvumo užsiėmimus. Tačiau nepateikia informacijos, ar per metus laiko nuo Equass audito pradėjo taikyti specialias užimtumo priemones senatvinės demencijos formomis sergantiems paslaugų gavėjams – tai yra labai svarbu. Rekomenduojama atsakingiems darbuotojams patobulinti kompetencijas šioje srityje, pasisemti praktinės patirties iš kitų socialinių paslaugų įstaigų ir organizuoti užimtumą visiems paslaugų gavėjams.</p> <p>EN The SSP informs that it organizes physical activity sessions for persons served. However, it does not provide information on whether it has introduced specific activities for persons served with senile dementia in the year since the Equass audit, which is very important. It is recommended that the staff responsible improve their competences in this area, learn from other social services and organize activities for all persons served.</p>
14	x		<p>33 Įstaiga referuoja, kad patobulino Individualaus plano formą ir jame įvardija paslaugų gavėjų tikslus. Rekomenduojama vertinti tikslų pasiekimą.</p> <p>EN The institution reports that it has improved the format of the Individual plan and identifies the persons goals of persons served. It</p>

			is recommended to measure the achievement of the goals.
15	x		<p>39 Įstaiga informuoja, kad deda pastangas pritaikyti Globos namų teritoriją miesto bendruomenės susitikimų veikloms, bet kol kas dar be rezultatų. EN The SSP informs that it is making efforts to transform the courtyard of the Care home for community meeting activities, but so far without results.</p>
<p>Bendros pastabos: Įstaiga teikia informaciją daugiausiai apie patobulintą požiūrį - dokumentus, tačiau nepristato jų poveikio – patobulėjusios praktikos. Rekomenduojama kitoje pažangos ataskaitoje pristatyti ir patobulintą praktiką. Kaip tai padaryti – išsamiai yra pateikta Išorės audito ataskaitoje. Pagal Equass kokybės sistemą veiklos ir paslaugų teikimo rezultatai turėtų būti matuojami reguliariai, o pagal įstaigos patvirtintus dokumentus – kasmet. Tačiau Pažangos ataskaitoje nėra pateikta informacijos apie rekomendacijų, susijusių su rezultatų matavimu, įgyvendinimu. Įstaigos internetinėje svetainėje taip pat nėra pristatyti paslaugų teikimo rezultatai. Rekomenduojama įstaigai vykdyti tobulinimo veiksmus nuosekliai, pagal Nuolatinio tobulinimo sistemą. EN The SSP provides information mainly on improved approaches - documents - but does not present their impact - improved practices. It is recommended that the next Progress report should also present improved practices. The details of how to do this are set out in the External audit report. Performance and service delivery should be measured regularly under the Equass quality framework and annually - according to the documents approved by the SSP. However, the Progress report does not provide information on the implementation of the recommendations related to the measurement of results. The results of service delivery are also not presented on the institution's website. It is recommended to carry out improvement actions in a consistent manner in accordance with the Continuous improvement system.</p>			