

## ŠILUTĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ FIZINIO IR PSICHOLOGINIO SMURTO PRIEŠ PASLAUGŲ GAVĖJUS IR FINANSINIO PIKNAUDŪŽIAVIMO JŲ ATŽVILGIU PREVENCIJOS PROCEDŪRŲ APRAŠAS

### I. BENDROS NUOSTATOS

1.1. Šilutės socialinės globos namų (toliau – globos namai) fizinio ir psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus ir finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgių prevencijos procedūrų aprašo (toliau – aprašas) tikslas – užkirsti kelią fiziniam ir psichologiniam smurtui bei finansiniam piktnaudžiavimui prieš paslaugų gavėjų atžvilgiu.

1.2. Apraše naudojamos sąvokos:

1.2.1. **Smurtas** – veikimu ar neveikimu asmeniui daromas tyčinis psichinis, seksualinis, ekonominis ar kitas poveikis, dėl kurio asmuo patiria fizinę, materialinę ar neturtinę žalą;

1.2.2. **Fizinis smurtas** – neteisėtas, tyčinis prieš asmens valią jo organizmui daromas fizinis poveikis, kuriuo siekiama atimti gyvybę, padaryti žalą sveikatai, atimti laivę, sukelti bejėgiškumo būklę, fizinį skausmą ar kitokias fizines kančias.

1.2.3. **Psichologinis smurtas** – tai pavojingas, visada sąmoningas, tyčinis poveikis kito žmogaus psichikai, verčiantis jį baimintis, kad dėl tolesnių grasinančiojo veiksmų ar neveikimo atsiras kažkokių neigiamų pasekmių. Psichologinis smurtas gali reikštis kaip menkinimas, tyčiojimas, žeminimas, ignoravimas.

1.2.4. **Finansinis piktnaudžiavimas** – neteisėtas gyventojų lėšų pasisavinimas.

1.2.5. **Prevencija** – tai priemonės, kuriomis siekiama užkirsti kelią smurtui ir finansiniam piktnaudžiavimui.

### II. SMURTAŲ IR FINANSINIŲ PIKNAUDŪŽIAVIMŲ SUKELIANTYS VEIKSNIAI

2.1. Smurtą ir fizinį piktnaudžiavimą sukeltantys veiksniai:

2.1.1. patiriama diskriminacija, teisingumo trūkumas;

2.1.2. darbuotojų nuovargis;

2.1.3. ligos paūmėjimas;

2.1.4. ilgai besitęsiantis ar paslėptas, nesprendžiamas konfliktas;

2.1.5. asmeninės savybės: savikontrolės trūkumas, polinkis į agresyvumą, impulsyvumą.

### III. PREVENCINĖS PRIEMONĖS

3.1. **Fizinio ir psichologinio smurto prevencijos procedūros:**

3.1.1. darbuotojų bei gyventojų švietimas smurto tema;

3.1.2. globos namų kultūros, kurioje smurtas yra netoleruojamas, kūrimas;

3.1.3. aiškių elgesio normų formavimas;

3.1.4. streso, konfliktų valdymo, bendravimo įgūdžių formavimas;

3.1.5. gyventojai, kurie yra konfliktiški ar yra linkę į impulsyvumą, agresyvų elgesį, neapgyvendinami kartu viename kambaryje;

3.1.6. darbuotojai bei gyventojai supažindinami su globos namų Etikos kodeksu, Vidaus tvarkos taisyklėmis;

3.2. **Finansinio piktnaudžiavimo prevencija:**

3.2.1. gyventojai supažindinami su jų teisėmis turto disponavimo klausimais;

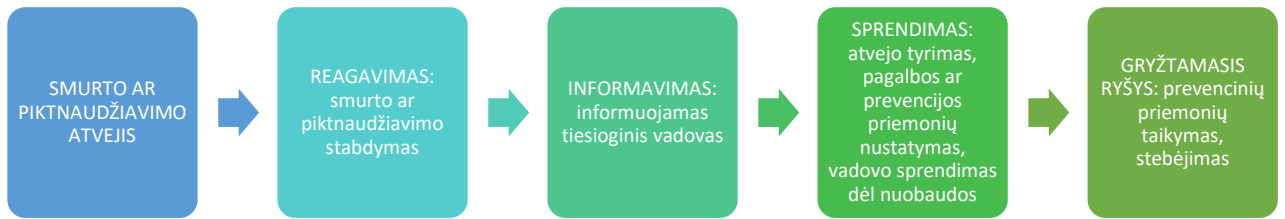
3.2.2. gyventojų ir darbuotojų švietimas finansinio piktnaudžiavimo tema;

3.2.3. gyventojų supažindinimas su būtinybe saugoti savo asmeninius daiktus;

3.2.4. paslaugų teikimas pagal patvirtintą teikiamų paslaugų įkainių sąrašą.

## IV. SMURTO INTERVENCIJOS PROCEDŪROS

### 4.1. Darbuotojo veiksmų algoritmas:



4.1.2. Pastebėjęs bet kokios formos smurtą, globos namų darbuotojas nedelsiant stabdo smurtą/piktnaudžiavimą – atskiria asmenį nuo smurtaujančio;

4.1.3. pasirūpina nukentėjusiuoju ir praneša padalinio vadovui arba direktoriui;

4.1.4. apie įvykį informuoja incidento dalyvių artimuosius;

4.1.5. prireikus kreipiasi pagalbos į policiją, greitąją medicinos pagalbą;

4.1.6. incidentą fiksuoja raštu, aprašant įvykio aplinkybes;

4.1.7. dalyvauja įvykio tyrime, prireikus bendradarbiauja su suinteresuotais asmenimis ir institucijomis.

### 4.2. Po smurtinio įvykio:

4.2.1. ištiriamos įvykio aplinkybės;

4.2.2. nustatomas pagalbos poreikis ir priemonės;

4.2.3. pagal poreikį kreipiamasi į specialistus (psichologą, medicinos darbuotojus ir pan.), teikiama pagalba tiek smurto aukai, tiek smurtautojui;

4.2.4. taikomos šiame apraše numatytos prevencinės priemonės, stebėseną.

## V. DARBUOTOJO VEIKSMAI AGRESIJOS PRIEŠ JĮ ATVEJU

### 5.1. Darbuotojas laikosi šių elgesio strategijų:

5.1.1. **laukimas** – kai paslaugų gavėjas agresyvumą išreiškia žodžiais, darbuotojas kantriai laukia kol šis nusiramins, nepriima pykčio asmeniškai, kalba ramiai, paprastai;

5.1.2. **laikinas atsitraukimas** – išlaiko saugų atstumą nuo paslaugų gavėjo ir būna arčiau durų, nedarą staigių judesių, neliečia jo;

5.1.3. **dėmesio nukreipimas** – atitraukia paslaugų gavėjo dėmesį nuo jį erzinančio dalyko arba fiziškai atskiria nuo dirgiklio;

5.1.4. **saugumo užtikrinimas** – kol vienas darbuotojas bendrauja su agresiją reiškiančiu paslaugų gavėju, kiti stebi situaciją ir užtikrina kitų paslaugų gavėjų saugumą;

5.1.5. jei kyla reali grėsmė paslaugų gavėjui sužaloti aplinkinius ir save, darbuotojas kreipiasi į Bendrosios pagalbos tarnybą (tel.:112).

## VI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

6.1. Globos namuose neleidžiama jokia smurto forma prieš gyventojus bei darbuotojus.

Direktorė

Evelina Rimkutė