

ŠILUTĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ, SAUGŲ PADALINIO VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS GLOBOS NAMŲ GYVENTOJAMS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Šilutės socialinės globos namai (toliau vadinami - Globos namai) yra Šilutės rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga, kurios veiklos tikslas – patenkinti senų ir neįgalių žmonių gyvybinius poreikius, saugoti ir ginti jų teises bei interesus, skatinti sugebėjimą pasirūpinti savimi bei, pagal galimybes padėti integruotis į visuomenę. Globos namuose apgyvendinami senyvo amžiaus asmenys su didelių specialiųjų poreikių lygiu, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas, išskirtiniais atvejais gali būti apgyvendinti prieš pensinio amžiaus suaugę asmenys su sunkia fizine negalia, kuriems nustatytas 0-25% netektas darbingumas ir visiškas nesavarankiškumas.

1.2. Globos namai globos namai savo veikloje vadovaujasi steigėjo patvirtintais nuostatais, galiojančiais Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, Sveikatos apsaugos ministro įsakymais, kitais teisės aktais.

1.3. Globos namų pagrindiniai tikslai – teikti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, užtikrinančią asmenims įvairiapusių poreikius ir geriausią interesą, tenkinant psichologines socialines ir dvasines kiekvieno senelių globos namų gyventojų reikmes, užtikrinant jiems pasirinkimo teisę, įgyvendinant asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su bendruomenę bei atsižvelgiant į senelių globos namų gyventojų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinant jų saviraišką, skatinti ir padėti integruotis į visuomenę.

1.4. Globos namai atlieka globėjo ir rūpintojo pareigas, atstovauja gyventojų interesus valstybinėse ir visuomeninėse organizacijose, gina jų interesus ir teises. Gyventojui užtikrinamas bendradarbiavimas su reikalingomis institucijomis, sprendžiant gyventojų paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas.

1.5. Vidaus tvarkos taisyklės senelių globos namų gyventojams (toliau tekste – Taisyklės) parengtos, vadovaujantis Socialinių paslaugų įstatymu (aktualia redakcija), socialinės globos normų aprašu ir jo priedais (aktualia redakcija).

1.6. Taisyklės nustato paslaugų gavėjų priėmimo ir išvykimo, apgyvendinimo globos namuose tvarką, socialinės globos, asmens sveikatos priežiūros, maitinimo paslaugų teikimo reikalavimus ir apimtis, gyvenimo ir elgesio globos namuose normas, apibrėžia socialinių paslaugų gavėjų teises ir pareigas, informacijos apie socialinių paslaugų gavėjų teikimo, socialinių paslaugų gavėjų, gyvenančių globos namuose lankymo tvarką, numato atsakomybę šių taisyklių pažeidinėjimo atvejais.

1.7. Taisyklės skelbiamos viešai, globos namų informaciniame stende.

II. GYVENTOJŲ APGYVENDINIMAS GLOBOS NAMUOSE

2.1. Asmuo globos namuose apgyvendinimas pagal įstaigoje 2021 m. vasario 22 d. Šilutės socialinės globos namų direktoriaus įsakymu Nr. V1-28 patvirtintą „Asmens apgyvendinimo globos namuose tvarkos aprašą“.

2.2. Į globos namus negali būti priimami asmenys, kurie apgyvendinimo metu serga ūimomis infekcinėmis ligomis arba jiems diagnozuota ūmi psichozė. Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo arba gydančio gydytojo išduotas išrašas iš medicininių

dokumentų (F027/a), nuo kurio išdavimo iki asmens apsigyvenimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, yra saugomas asmens byloje.

2.3. Atvykusį asmenį į globos namus priima, direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams, vyriausioji slaugytoja, socialinė darbuotoja, bendrosios praktikos slaugytoja. Atsižvelgiant į apsigyvenančio asmens sveikatos būklę, charakterio savybes, amžių, skiria vietą kambaryje ir supažindina su vidaus tvarkos taisyklėmis senelių globos namų gyventojams, dienotvarke. Priimant gyventoją jam surašomas atsivežto asmeninio turto aprašymo apyrašas, pinigų priėmimo aktas (jeigu jų turi).

2.4. Apgyvendinant veiksnių asmenį į globos namus, sudaroma dvišalė sutartis tarp asmens ir globos namų administracijos (jo įgalioto asmens). Apgyvendinant neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnių tam tikroje srityje asmenį į globos namus (kurio globėju teismo nutartimi paskirtas globos namai) sudaroma dvišalė sutartis tarp įstaigos vadovo ir globos namų administracijos (jos įgalioto asmens). Apgyvendinant neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnių tam tikroje srityje asmenį į globos namus (kurio globėju teismo nutartimi yra paskirtas artimasis) sudaroma dvišalė sutartis tarp įstaigos vadovo ir įstatyminio globėjo. Dvišalėje sutartyje numatomas socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos.

2.5. Mokėjimo už ilgalaikę socialinę globą asmeniui dydis per mėnesį neturi viršyti 80% asmens pajamų, jeigu asmens turto vertė mažesnė už jo gyvenamosios vietos savivaldybėje nustatytą turto vertės normatyvą.

2.6. Gyventojų saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrinamas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Esant būtinumui, gyventojas gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniui, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus gyventojui ir gavus jo sutikimą (sutikimo nereikia, jeigu gyventojas kelia grėsmę kitiems ir sau). Priklausomai nuo gyventojų sveikatos būklės, jo elgesio ir atsižvelgiant socialinių darbuotojų ir medikų rekomendacijos, gyventojui gali būti suteikiama galimybė kambaryje apsigyventi vienam.

III. GYVENTOJŲ IŠVYKIMAS IŠ GLOBOS NAMŲ

3.1. Gyventojas išvykti iš globos namų visam laikui gali vadovaujantis pagal įstaigoje 2021 m. vasario 22 d. Šilutės globos namų direktoriaus įsakymu Nr. V1-29 patvirtintą tvarką „Išvykimo iš globos namų gyventojui visam laikui tvarkos aprašas“.

3.2. Globos namų gyventojas ar jo giminių prašymas perkelti gyventoją į kitus globos namus sprendžiamas sekančiai: gyventojas ar jo (įstatyminis jo atstovas) rašo prašymą, prašymas su kitais dokumentais siunčiamas į savivaldybę (socialinės paramos skyrių) kurios teritorijoje yra globos namai į kuriuos nori apsigyventi gyventojas.

3.3. Globos namų gyventojų arba jų giminių prašymai perkelti į kitus globos namus derinami su steigėju, jeigu jų gyvenimas globos namuose finansuojamas iš valstybės biudžeto lėšų.

3.4. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus iš socialinės globos įstaigos į bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš socialinės globos įstaigos išvykstančio asmens prašymas yra asmens byloje. Siekiant užtikrinti socialines paslaugas asmeniui su negalia tęstinumą, socialinės globos įstaiga likus 3 mėnesiams iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos įstaigos, kreipiasi į savivaldybę su prašymu inicijuoti asmens su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymą. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja savivaldybei sudarant šį planą.

3.5. Neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje gyventojas visam laikui iš globos namų gali išvykti tik pas teismo sprendimu paskirtą globėją ar rūpintoją.

3.6. Išvykstant gyventi savarankiškai, gyventojui gražinami asmens dokumentai, asmeniniai daiktai. Asmuo aprūpinamas sezonui pritaikytais drabužiais ir avalyne.

3.7. Gyventojui savavališkai pasišalinus iš globos namų, administracija nedelsiant imasi priemonių jį surasti ir apie tai praneša policijos komisariatui, savivaldybės socialinės paramos skyriui. Mirties atveju, arba kai nelaimingas atsitikimas sukelia pavojų gyvybei, praneša policijai, prokuratūrai, artimiesiems, steigėjui.

IV. TEIKIAMOS PASLAUGOS GYVENTOJAMS

4.1. Socialinės globos įstaigoje yra įvertinti visi asmens, sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detaliai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia.

4.2. Gyventojams teikiamos paslaugos, patvirtintos 2018 m. balandžio 26 d. globos namų teikiamų paslaugų sąrašė, kurios yra patvirtintos globos namų direktoriaus įsakymu Nr. V1-48.

4.3. Globos namai teikia informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, apgyvendinimo, maitinimo, asmens higienos, buities, laisvalaikio organizavimo, kasdieninio gyvenimo, darbinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, religinių apeigų organizavimo, slaugos ir asmens sveikatos priežiūros bei kitos reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį paslaugas.

4.4. Gyventojui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinis globos planas (taikant – ISGP). Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgiama, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.

4.5. Gyventojui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, jei tai neprieštaruoja gyventojų interesams, užtikrinama galimybė nuolat palaikyti ryšį su gyventoju ir globos namais, gauti informaciją apie ISGP sudarymo ir vykdymo eigą.

4.6. Esant poreikiui, gyventojui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu. Esant poreikiui globos namai užtikrina specialaus transporto paslaugas, susijusias su asmenų socialinės integracijos į bendruomenę, vykdyti.

4.7. Globos namai tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais, giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštaruoja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Asmens ISGP yra numatytas konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimo, atkūrimo ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenėse (visuomenėse) renginiuose jis dalyvauja.

4.8. Gyventojui, pagal jo poreikius ir savarankiškumo lygį užtikrinamos priemonės, numatytos ISGP, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.

4.9. Gyventojui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.

4.10. Asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį, motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), laikantis savivaldybių patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų, sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminių gyvūnų (pvz.: katę, šunį, žuvis akvariumuose) ir juo rūpintis.

4.11. Gyventojui pagal savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. Globos namuose veikia virtuvėlė. Iš dalies savarankiškai asmenys su darbuotojų pagalba gaminasi maistą.

4.12. Gyventojui užtikrinama, kad pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Nustačius, kad teikiama socialinė globa neatitinka asmens poreikių, raštu informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kai asmuo apgyvendintas savivaldybės sprendimu ir savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą globos namuose. Jeigu ir toliau socialinė globa tęsiama, yra raštiškai asmens ar jo globėjo, rūpintojo ir, jei socialinė globa pradėta teikti pagal sprendimą – savivaldybės sutikimai tęsti socialinę globą. Visą tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.

4.13. Užtikrinama, kad ISGP pažiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusiomis aplinkybėmis, iškart po šių aplinkybių atsiradimo. Peržiūrint ir patikslintame ISGP yra pateikti ir

įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiui pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai, bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.

4.14. Gyventojas turi teisę aktų nustatyta tvarka laisvą politinių požiūriu pasirinkimą, galimybę viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, gyventojui neribojama galimybė dalyvauti visuomeninėje veikloje. Globos namai sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos namuose gyvenančių gyventojų sielovadai. Gyventojas turi teisę dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje globos namuose ar už jų ribų.

4.15. Esant poreikiui, gyventojui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, kurių netekčių metu, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai, siekiant specialistų pagalbą, susitikimus su dvasininkais ar artimaisiais.

4.16. Gyventojui yra užtikrinama, kad teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su gyventojų būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojamas gyventojų globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir aplinkybėms – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.

4.17. Globos namuose mirštant gyventojui yra garantuojamos jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimas, užtikrinant privatumą ir orumą. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo. Asmeniui išlaikant konfidencialumą, garantuotas bei vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos įstaigos tarpininkavimas, kad būtų sutvarkyti šie reikalai. Jeigu asmuo neturi artimųjų, galinčių jį palaidoti, ar nėra išreiškia savo valios dėl laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo, asmeniui mirus, laidojimą ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymą organizuoja socialinės globos namai. Jeigu asmuo nėra išreiškęs savo valios dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, jie tvarkomi vadovaujantis teisės aktais, reguliuojančiais asmenų turtinius santykius ir dokumentų tvarkymą asmeniui mirus.

4.18. Asmuo žino, kad jam mirštant globos namai nedelsdami praneš apie jo būklę globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, o esant poreikiui ir galimybėms ir kitiems giminaičiams bei sudarys sąlygas jiems, būti prie mirštančiojo (jai asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens byloje pridedamose dokumentuose yra užfiksuoti asmens artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija.

4.19. Atsižvelgdama į socialinės globos įstaigoje įvertintų asmens konkrečių paslaugų pagalbos poreikius, vertindama asmens individualias savybes bei ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe, socialinės globos įstaiga įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas. Jei socialinės globos įstaiga neturi galimybių asmeniui suteikti reikalingų paslaugų, apie tai yra informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą.

4.20. Gyventojams sudaryta galimybė turėti kambarįje savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudarytų pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.

V. GYDYMAS, SLAUGA IR GLOBA

5.1. Globos namai asmeniui pagal poreikius organizuoja ir teisės aktų, reglamentuojančių asmens sveikatos priežiūra nustatyta tvarka teikia sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugas, gyventojams organizuoja medikų konsultacijas, esant būtinumui gyventojus hospitalizuoja, naudojasi sveikatos priežiūros įstaigų įvairių specializacijų gydytojų paslaugomis.

5.2. Asmeniui su negalia, asmeniui su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmeniui, gyvenančiam globos namuose slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačioje įstaigoje.

5.3. Gyventojai nustatyta tvarka aprūpinami proteziniais ir ortopediniais gaminiais, klausos aparatais, reikalingomis techninėmis pagalbos priemonėmis. Pagal normas aprūpinami medikamentais, tvarsliaiva.

5.4. Gyventojas turi teisę savo ar globėjo, rūpintojo nuožiūra vartoti nereceptinius medikamentus, prisiimant atsakomybę už galimas pasekmes. Receptinius medikamentus skiria gydantis gydytojas.

5.5. Slaugomam gyventojui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais gyventojais.

5.6. Sveikatos priežiūros specialistų atliekamos apžiūros metu ir atliekant asmens higienos procedūras gyventojų kambariuose visada naudojamos širmos.

5.7. Bendrosios praktikos slaugytojas ar jo padėjėjas dalyvauja gyventojų sveikatos priežiūros specialisto atliekamoje apžiūroje tik su gyventojų prašymu ar sutikimu, taip užtikrinant medicinos duomenų konfidencialumą.

5.8. Globos namų gyventojai turi laikytis sanitarinio ir higieninio režimo.

VI. MAITINIMAS

6.1. Globos namai maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus.

6.2. Atsižvelgiant į gyventojų amžių, sveikatos būklę ir medikų rekomendacijos organizuojamos dietinis maitinimas.

6.3. Išlaidų maitinimui normatyvai, tvirtinami Šilutės senelių globos namų direktoriaus įsakymu.

6.4. Valgiaraščiai tvirtinami globos namų direktoriaus įsakymu.

6.5. Gyventojai maitinami keturis kartus dienoje.

6.6. Gyventojui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdiena susipažinti su menu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos esant galimybei yra atsižvelgiama.

6.7. Globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą.

6.8. Turintys ryškią judėjimo negalią ir gulantys gyventojai maitinami savo gyvenamuosiuose patalpose. Esant būtinumui, asmeniui užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant.

6.9. Su valgiaraščiais, iškabintais tam skirtoje lentoje, turi galimybę kasdien susipažinti visi gyventojai.

6.10. Globos namuose esančioje virtuvėlėje gyventojai gali patys padedant darbuotojams, užsiimti maisto ruošimu savo poreikiams.

6.11. Gyventojams sudarytos sąlygos bet kuriuo metu išgerti kavos ar arbatos.

6.12. Valgykloje nesuvalgytą maistą, gyventojas gali maistui skirtuose indeliuose parsinešti į savo gyvenamąjį kambarį.

6.13. Gyventojas negali laikyti kambaryje (ne šaldytuve) greitai gendančius maisto produktus.

VII. HIGIENOS IR BENDROS TVARKOS PRISILAIKYMO REIKALAVIMAI

7.1. Globos namų gyventojai turi laikytis sanitarinių higieninių reikalavimų kambariuose bei bendro naudojimo patalpose.

7.2. Laikytis asmeninės higienos reikalavimų: kasdien plauti kojas, valyti dantis, maudytis, laiku pasikeisti rūbus ir patalynę (ne rečiau kaip kartą per 7 dienas), o esant poreikiui ir dažniau.

7.3. Dalyvauti (pagal sveikatos būklę) saviruošos darbuose: pasikloti lovas, tvarkyti ir prisižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį, bei bendrąsias globos namų patalpas, palaikyti juose švarą ir tvarką.

7.4. Nepažeidžiant gyventojų privatumo ir orumo, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, jie privalo įsileisti darbuotojus į savo kambarį, leisti peržiūrėti asmeninius daiktus ir jų laikymo vietą ir patalpas.

7.5. Bet kuriuo paros metu gyventojas turi įsileisti darbuotojus į savo kambarį, kai gyventojų veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems.

7.6. Gyventojas privalo saugoti globos namų turtą (inventorių, baldus, rūbus), tausoti ir tinkamai prižiūrėti gyvenamąją aplinką bei teritoriją. Sąmoningai sugadinęs ir sunaikinęs globos namų turtą, gyventojas pagal nustatytus įkainius privalo atlyginti nuostolius.

7.7. Gyventojas kasdieninė veikla organizuojama ir buitines paslaugas teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesniu.

7.8. Asmuo individualiai pagal globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai.

7.9. Globos namai organizuoja gyventojų drabužių bei patalynės skalbimą, drabužių taisymą. Tiems, kurie dėl negalios negali patys tvarkyti gyvenamųjų kambarių, šiuos darbus padeda atlikti darbuotojai.

7.10. Gyventojui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias globos namų patalpas, jų švarą ir tvarką.

7.11. Iš dalies savarankiškiems gyventojams, padedant globos namų darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos pačiam skalbti ir išdžiovinti savo drabužius.

7.12. Kiekvienam gyventojui sudarytos sąlygos rūpintis asmens higiena, išsimaudyti ne rečiau kaip kartą per septynias dienas, esant būtinybei ir dažniau. Negalintys savimi pasirūpinti gyventojai kiekvieną dieną apiprausiami.

7.13. Globos namų bei jiems priklausančioje teritorijoje nešiukšlinama.

7.14. Kategoriškai draudžiama vartoti narkotikus, toksines medžiagas, draudžiama vartoti alkoholi. Rūkyti galima tam skirtose vietose.

7.15. Draudžiama savarankiškai tvarkyti elektros, santchnikos įrangą.

7.16. Nuo 22.00 val. iki 6.00 val. globos namuose – ramybės metas. Draudžiama kambariuose, koridoriuose kelti triukšmą.

7.17. Globos namų patalpos nuo balandžio 1 d. iki spalio 1 d. užrakinamos vakare 22.00 val., atrakinamos 6.00 val., nuo spalio 1 d. iki kovo 31 d. užrakinamos vakare nuo 20.00 val., atrakinamos 6.30 val. Esant poreikiui gyventojai išleidžiami parūkyti.

7.18. Globos namuose draudžiama laikyti šaltuosius, šaunamuosius ir kitokius ginklus, sprogstamąsias, degias ir nuodingas medžiagas.

VIII. UŽIMTUMAS

8.1. Norimą veiklą gyventojai pasirenka pagal pomėgius, atsižvelgiant į socialinį darbuotojų ir medikų rekomendacijas bei globos namų galimybes.

8.2. Gyventojai, laisvai gali naudotis maldos kambariu, biblioteka, virtuvėle, poilsio kambariu.

8.3. Globos namai asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybę skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti jį dominančią informaciją.

8.4. Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros globos namų gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus.

8.5. Užimtumo specialisto atostogų ar ligos metu gyventojams teikiama informacija apie siūlomas veiklas.

IX. LANKYMO TVARKA

9.1. Globos namų gyventojai lankomi, vadovaujantis 2021 m. vasario 22 d. patvirtinta globos namų direktoriaus įsakymu Nr. V1-55 „Gyventojų lankymo globos namuose lankymo tvarka“.

9.2. Globos namų gyventojai lankomi, vadovaujantis 2021 m. balandžio 21 d. patvirtinta globos namų direktoriaus įsakymu Nr. V1-55 „Gyventojų lankymo globos namuose esant COVID-19 ligos plitimo ir karantino laikotarpiu lankymo tvarka“.

9.3. Gyventojas su visais jo pageidaujama asmenimis gali pasimatyti pagal globos namų vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose globos namų veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta ir su globos namų taryba aptartą tvarką, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui.

9.4. Esant gripo epidemijai ir Valstybės lygio ekstremaliają situaciją visoje šalyje dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) plitimo grėsmės; artimųjų lankymas yra ribojamas.

9.5. Lankytojai atvykę į globos namus užsiregistruoja pas tuo metu dirbantį socialinį darbuotoją, jo nesant pas tuo metu socialinio darbuotojo padėjėją.

X. GLOBOS NAMŲ GYVENTOJŲ TEISĖS

10.1. Gyventojai turi teisę įvairiais klausimais kreiptis į globos namų administraciją. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausoma ir vertinama.

10.2. Globos namuose 2017 m. rugpjūčio 21 d. globos namų direktoriaus įsakymu Nr. V1-121 patvirtintas „Gyventojų prašymų ir skundų nagrinėjimo tvarkos aprašas“. Tvarka reglamentuoja raštu ir žodžiu pateiktų gyventojų prašymų, pasiūlymų, skundų ir atsakymų į juos pateikimo procedūrą. Administracija išsiaiškina skundo pagrįstumą, jei reikia imasi priemonių. Raštiški pasiūlymai, prašymai, skundai registruojami žurnale.

10.3. Prašymas ar skundas turi būti išnagrinėtas ne vėliau kaip per trisdešimt kalendorinių dienų nuo įregistravimo dienos.

10.4. Apie išnagrinėjimo rezultatus turi būti raštu pranešta ne vėliau, kaip per tris dienas nuo išnagrinėjimo dienos.

10.5. Gyventojai turi galimybę naudotis nepriklausomais prašymų, pasiūlymų, skundų mechanizmais. Sukurta anoniminių raštiškų kreipimosi pašto dėžutė, kuri randasi administracinio pastato I aukšte prie įėjimo.

10.6. Gyventojai, kurių netenkina klausimo išsprendimo atsakymas, turi teisę kreiptis į globos namų steigėją ar kitas įstaigas.

10.7. Gyventojas turi teisę dalyvauti svarstant jo poelgi, pasiaiškinti ir susipažinti su visa jo asmenį liečiančia dokumentacija esančia globos namuose ir be jo asmenišką dalyvavimo svarstyme jam skirti nuobaudas (išskyrus tuos atvejus, kai pats gyventojas atsisako dalyvauti svarstyme, tai įforminus raštiškai).

10.8. Gyventojas turi turėti privačią erdvę (jai gydytojų rekomendacijos nenumato kitaip). Gyventojas turi turėti teisę gauti nemokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, kompensuojamas iš privalomojo sveikatos draudimo lėšų ar iš valstybės, ar savivaldybės biudžeto, kaip numato Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai.

10.9. Turi teisę gauti nemokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, kompensuojamas iš privalomojo sveikatos draudimo lėšų ar iš valstybės, ar savivaldybės biudžeto, kaip numato Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai.

10.10. Gyventojas turi teisę į savo garbės ir orumo nežeminančias sąlygas ir pagarbų sveikatos priežiūros specialistų elgesį.

10.11. Gyventojas turi teisę būti prižiūrimas ir numirti pagarboje.

10.12. Gyventojas negali būti gydomas ar jam teikiamos sveikatos priežiūros paslaugas prieš jo valią, jeigu Lietuvos Respublikos įstatymų nenustatyta kitaip. Gyventojas turi teisę įforminamas teisės aktų nustatyta tvarka.

10.13. Gyventojas turi teisę gauti informaciją apie jam sveikatos priežiūros paslaugas teikiančią sveikatos priežiūros specialistą (vardą, pavardę, pareigas) ir informaciją apie jo profesinę kvalifikaciją.

10.14. Gyventojas turi teisę gauti informaciją apie įstaigoje teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas.

10.15. Gyventojas turi teisę gauti informaciją apie savo sveikatos būklę, ligos diagnozę, sveikatos priežiūros įstaigoje taikomą gydymo būdą, galimą riziką, komplikacijas, šalutinį poveikį ir kitas aplinkybes, kurios gali turėti įtakos gyventojų apsisprendimui sutikti ar atsisakyti siūlomo gydymo, taip pat apie padarinius atsisakius siūlomo gydymo. Šią informaciją gyventojui gydytojas turi pateikti atsižvelgdamas į jo amžių ir sveikatos būklę, jam suprantama forma, paaiškindamas specialius medicinos terminus.

10.16. Gyventojas turi teisę pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją toje savivaldybės teritorijoje, kurioje yra globos namai, vadovaujantis sveikatos priežiūrą reglamentuojančias teisės aktais.

10.17. Gyventojas turi teisę kreiptis į globos namų administraciją, personalą ar instituciją už globos namų ribų, dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų teisės aktų pažeidimų.

10.18. Gyventojas, turi teisę (jo pageidavimu) be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turiniais, finansiniais, draudimo, testamentų sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Esant poreikiui globos namuose organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos.

10.19. Gyventojas turi teisę pasirinkti „savą asmenį“ pasirinktą globos namų darbuotoją. Gyventojas „savam asmeniui“ patiki problemas, juo pasitiki yra išklausomas.

10.20. Gyventojas pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir panašiai, dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ės) pasirinkimo ir kita. Gyventojui turi būti užtikrinta, kad bus išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama gyventojų ir personalo tarpusavio supratimo.

10.21. Gyventojų asmens tapatybę patvirtinantys dokumentai (pasai, asmens tapatybės kortelės) bei socialinį statusą patvirtinantys dokumentai (pensininko, neįgaliojo pažymėjimai) yra saugomi seife pas socialinio darbuotojų padėjėjas, esant reikalui, įvertinus konkretų atvejį (asmens veiksnumą, sveikatos būklę) minėtus dokumentus gyventojas arba jo teisėtas atstovas gali gauti pagal rašytinį prašymą.

- Gyventojas turi teisę sutikti ar nesutikti dėl asmens duomenų tvarkymo, pasirašydamas prašymą „Dėl asmens dokumentų priėmimo ir saugojimo“.
- Globos namuose tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka.

XI. GYVENTOJŲ PAREIGOS

11.1. Gyventojai privalo laikytis vidaus tvarkos taisyklių, gerbti kitų globos namų gyventojų ir darbuotojų teises, norus, interesus ir požiūrį, vadovaujantis abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais.

11.2. Globos namų gyventojai privalo laikytis dienos režimo:

- 6.30-7.30 val.- kėlimasis, lovų ir kambarių tvarkymas, rytinis tualetas;
- 8.00-9.00 val. - pusryčiai;
- 8.30-10.00 val. - medicininis patikrinimas;
- 10.00-12.00 val.- darbo terapija, mėgėjiška veikla;
- 12.30-13.30 val.- pietūs;
- 13.00-15.00 val.- poilsio valandos;
- 15.30-17.00 val.- mėgėjiška veikla, užsiėmimai;
- 17.00-18.00 val.- vakarienė;
- 18.00-21.00 val.- laisvalaikis;

21.00-22.00 val.- pasiruošimas nakties poilsiui;
22.00 val. – išjungiami radijo taškai, televizoriai, šviesa;
22.00-6.00 val. - nakties poilsis.

11.3. Gyventojai privalo mokėti nustatytą socialinės globos kainą už teikiamas socialinės globos paslaugas, pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytą tvarką.

11.4. Globos namų gyventojai turi laikytis sanitarinio ir higieninio režimo.

11.5. Gerbti ir pasitikėti globos namų darbuotojais, vykdyti jų nurodymus ir padėti atlikti pavestas funkcijas.

11.6. Pranešti globos namų administracijai apie laikiną ar visišką išvykimą iš globos namų.

11.7. Elgtis taip, kad nedrumstu ramybės kitiems.

11.8. Laikytis priešgaisrinės ir saugumo technikos taisyklių.

11.9. Įsileisti administracijos atstovų, socialinių darbuotojų, medicinos personalo darbuotoją į savo gyvenamąjį kambarį bet kuriuo paros metu.

XII. LAIKINO IŠVYKIMO TVARKA

12.1. Gyventojai laikinai išvykstantys iš Šilutės globos namų vadovaujasi pagal įstaigoje 2021 m. liepos 15 d. Šilutės socialinės globos namų direktoriaus įsakymu Nr. V1-103 patvirtintą „Gyventojų laikino išvykimo iš globos namų tvarką“.

- Gyventojai turi galimybę laisvai judėti po įstaigos teritoriją ir už jos ribų, kiekvienas skirtingai, priklausomai nuo gyventojų ligos.

12.2. Gyventojas išeidamas į miestą, turi informuoti socialinį darbuotoją, socialinio darbuotojo padėjėją ar slaugytoją.

12.3. Asmeniui yra išlaikoma galimybė grįžti į globos namus (Toliau – Globos namai) tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir buvo apgyvendintas, remiantis globos namų vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose globos namų veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarka.

12.4. Asmens išvykimo gydymui į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama.

12.5. Socialinės globos namai įsitikina, kad laikino išvykimo savo noru pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus metu asmuo bus prižiūrėtas ir juo bus tinkamai pasirūpinta. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.

12.6. Neveiksnaus (ribotai veiksnus) asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, globos namų administracija su asmeniu pas kurį neveiksnaus (ribotai veiksnus) asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnaus (ribotai veiksnų) asmenį. Tokio pobūdžio sutartis sudaroma tik socialinės globos namų administracijai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksnaus (ribotai veiksnus) asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadas dėl šio asmens ir šeimos galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksnaus (robotai veiksnų) asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu.

12.7. Neveiksnaus (ribotai veiksnus) asmens laikinas išvykimas iš socialinės globos namų svečiuotis privalo būti suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne senelių globos namai. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose.

12.8. Asmuo, globėjas rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos namų tvarka, prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad visais laikino išvykimo atvejais asmuo laikysis teisės aktų nustatytų įsipareigojimų socialinės globos namams ir mokės už socialinę globą teisės aktų nustatyta tvarka. Žymuo apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.

12.9. Gyventojas išvykęs iš globos namų ilgesniam nei trijų dienų laikotarpiui, kad išsaugotų vietą, nuo ketvirtos dienos moka 30% nustatyto mokesčio už vietą globos namuose. Už tris pirmąsias dienas moka visą nustatytą mokesčių.

12.10. Gyventojas savavališkai pasišalinęs iš globos namų moka visą nustatytą 80% už pragyvenimą globos namuose.

12.11. Gyventojai, kurie teismo pripažinti neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnūs tam tikroje srityje, be lydinčio asmens į svečius, į miestą išvykti negali,

12.12. Gyventojo artimieji (giminės), savo veiksmais skatinantys gyventoją pažeidinėti globos namų vidaus tvarkos taisykles (siūlydami alkoholinius gėrimus, narkotines medžiagas, parveždami į globos namus nesuderintu laiku), sudaro pagrindą neišleisti gyventoją į svečius.

XIII. PAŠALINIMAS IŠ GLOBOS NAMŲ IR NUOBAUDOS

13.1. Gyventojo pašalinimas iš globos namų reglamentuotas 2021 m. liepos 15 d. Šilutės socialinės globos namų direktoriaus įsakymu Nr.V1-102 patvirtinta „Gyventojo pašalinimo iš globos namų tvarka“.

13.2. Gyventojas gali būti pašalintas iš globos namų už globos namų vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugniai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti gyventoją neigiamą elgesį.

13.3. Gyventojas žino, kad už dažnius grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėmis, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš globos namų. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija prieš pasirašydamas sutartį su globos namais.

13.4. Gyventojui užtikrinta, kad svarstant jo pašalinimo iš globos namų klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su juo dirbę globos namų darbuotojai, asmens pasirinktas „savas asmuo“, globos namų tarybos atstovai, savivaldybės, socialiniai darbuotojai ir kiti savivaldybės atstovai. Detaliai išnagrinėtos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikį asmens elgesio pasikeitimams ir pan. atsispindi asmens ISGP ar kituose byloje pridedamuose dokumentuose. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis svarstymo išvadomis ir išklausti jo pasiaiškinimai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.

13.5. Asmeniui užtikrinta, kad iki jį pašalinimo iš socialinės globos namų, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. Globos namai kreipiasi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo paskirta socialinė globa ar į kurią asmuo paties pageidavimu išvyksta, dėl kitų socialinių paslaugų asmeniui skyrimo būtinumo. Prieš pašalinant asmenį iš globos namų yra įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybių savarankiškai gyventi arba socialinės globos tęstinumo savivaldybėje užtikrinimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.

13.6. Apie gyventojo pašalinimo iš globos namų atvejį informuojamas Socialinės paramos skyrius.

13.7. Ginčai kilę dėl pašalinimo iš globos namų, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

13.8. Kitų globos namų gyventojų bei aptarnaujančio personalo įžeidinėjimai, grasinimai, grubus elgesys, reketas ir pan. yra vertinami kaip grubūs vidaus tvarkos taisyklių pažeidimai.

13.9. Gyventojo savavališkas pasišalinimas iš globos namų, nustatytų vidaus tvarkos taisyklių sistemingas nesilaikymas, gyvenamosios aplinkos niokojimas yra vertinami kaip grubūs vidaus tvarkos taisyklių pažeidimai. Vidaus tvarkos taisyklių pažeidimai, apsvaigus nuo alkoholio ar psichotropinių medžiagų, vertinami kaip ypač grubūs pažeidimai. Girtumo faktą (surašant aktą) savo parašais patvirtina mažiausiai trys asmenys (veiksnius gyventojai ar darbuotojai). Girtumo nustatymo kriterijai – alkoholio kvapas, nekoordinuoti judesiai, nerišli kalba ir panašiai.

XIV. ASMENINIŲ PINIGŲ NAUDOJIMOSI TVARKA

14.1. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal globos namų direktoriaus 2021m. vasario 12 d. patvirtintą įsakymu Nr.V1-22 „Gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą“, kuris užtikrina geriausius gyventojų interesus.

14.2. Savarankiškas gyventojas savo asmens lėšomis disponuoja pats.

14.3. Nesavarankiškų gyventojų pinigus tvarko globos namų direktoriaus patvirtinta nesavarankiškų gyventojų asmeninių pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo komisija.

XV. GLOBOS NAMŲ TARYBA

15.1. Globos namuose sudarytos sąlygos veikti globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl globos namų veiklos. Į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus globos namų administracija atsižvelgia organizuodama namų veiklą.

15.2. Globos namuose kas metai renkama globos namų taryba iš keturių asmenų. Ji padeda išsiaiškinti gyventojams jų teises ir pareigas, kartu su administracija įvairius aktualius gyventojams klausimus (mitybos, socialinių, sveikatos priežiūros, buitinių ir kitų paslaugų teikimą, gyventojų vidaus tvarkos taisyklių prisilaikymą) ir kt.

15.3. Globos namų taryba savo veiklą organizuoja vadovaudamasi globos namų tarybos nuostatais, priimtais gyventojų susirinkime ir patvirtintais globos namų direktoriaus.

Susipažinau _____

(vardas, pavardė, parašas)