

PRITARTA
Šilutės rajono savivaldybės
tarybos 2019 m. d.
sprendimu Nr.

**ŠILUTĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS
ŠILUTĖS SENELIŲ GLOBOS NAMŲ
2018 METŲ DIREKTORIAUS VEIKLOS ATASKAITA**

Šilutė, 2019

I. BENDROJI DALIS

Šilutės senelių globos namai (toliau – Globos namai) yra stacionari socialinės globos biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą senyvo amžiaus asmenims su didelių specialiųjų poreikių lygiu ir priešpensinio amžiaus suaugusiems asmenims su sunkia fizine negalia, kuriems nustatytas 0-25% netektas darbingumas ir visiškas nesavarankiškumas.

Globos namų vizija - Europos Sąjungos standartus atitinkanti, moderni ir atvira naujovėms, kokybiškas socialinės globos paslaugas teikianti įstaiga su edukacine misija.

Globos namų misija - ilgalaikė ir trumpalaikė neįgaliųjų ir senų žmonių socialinė globa, sudarant žmogaus orumą nežeminančias gyvenimo sąlygas, užtikrinant kokybiškų socialinių ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, individualių asmens poreikių, priklausomai nuo amžiaus ir negalios pobūdžio tenkinimą, savarankiškumo ugdymą ir palaikymą, teikiant kompleksinę nuolatinę specialistų priežiūros reikalaujančią pagalbą. Mažinant socialinę atskirtį ir sudarant tinkamas, artimas namų aplinkai gyvenimo sąlygas.

Globos namų tikslai:

1. teikti kokybiškas ir efektyvias bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims, vadovaujantis LR norminiais teisės aktais, Globos namų nuostatais, atsižvelgiant į gyventojų poreikius, pomėgius, interesus;
2. patenkinti Globos namų gyventojų būtinus socialinius poreikius, saugoti ir ginti jų teises bei interesus;
3. sudaryti gyvenimo sąlygas – kuo artimesnes namų aplinkai;
4. pagal žmogaus galimybes atstatyti jo gebėjimus, kad galėtų savimi pasirūpinti bei skatinti integruotis į visuomenę;
5. propaguoti sveiką gyvenseną, vykdyti žalingų įpročių prevenciją.

II. VYKDYTA VEIKLA, ĮGYVENDINANT NUSTATYTOS VEIKLOS TIKSLUS

Globos namai 2018 m. teikė senyvo amžiaus asmenims ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normas atitinkančią socialinę globą.

Ilgalaikė socialinė globa 2018 m. pradžioje buvo teikiama 43 senyvo amžiaus asmeniui, iš jų: 28 moterims ir 15 vyrų. Per 2018 m. į globos namus atvyko gyventi 3 senyvo amžiaus asmenys, iš jų: 3 moterys. Ilgalaikės socialinės globos paslaugos 2018 metais buvo suteiktos 46 senyvo amžiaus asmenims.

2018 metais mirė 4 senyvo amžiaus asmenys, iš jų: 4 moterys.

Paslaugų poreikis ilgalaikiai socialinei globai teikti išlieka didėjantis. 2018 metais apgyvendinimo Globos namuose laukė 24 senyvo amžiaus asmenys. Pastaraisiais metais Globos namuose apgyvendinami vyresni nei 80 metų senyvo amžiaus asmenys.

Kai kuriems gyventojams yra teikiama paliatyvioji slauga.

2018 metais patvirtinta Šilutės senelių globos namų savanoriškos veiklos akreditacija. Globos namuose savanoriavo 5 gimnazistės iš Vydūno gimnazijos, kurios dalyvavo savanoriškoje veikloje ir prisidėjo prie Globos namų gerovės kūrimo.

▪ **Socialinių paslaugų organizavimas**

Globos namų gyventojams 2018 m. buvo teikiamos šios socialinės paslaugos:

informavimo – gyventojams ir jų artimiesiems buvo teikiama informacija apie socialinės globos paslaugas Globos namuose. Informacija buvo teikiama ir kitais aktualiais klausimais. Globos namuose yra užtikrinamas informacijos apie asmenį konfidencialumas;

konsultavimo – socialiniai darbuotojai kartu su gyventojais analizavo problemines situacijas ir ieškojo veiksmingų problemos sprendimo būdų;

tarpininkavimo - tarpininkaujama deklaruojant gyvenamąją vietą, informant specialiųjų poreikių lygį, parūpinant kompensacinę techniką, palaikant socialinius kontaktus su artimaisiais, pažįstamais, giminėmis. Taip pat sprendžiant pensijų mokėjimo klausimus, individualius religinius poreikius. Tarpininkaujama tarp asmens ir jo aplinkos (kitų institucijų, specialistų);

atstovavimo – atstovaujama teismuose, policijos komisariatais sprendžiant gyventojų socialines problemas teisiniais ir turtais klausimais. Atstovaujama neveiksniam asmeniui ginant jo teises ir interesus, kai teismo sprendimu Globos namai yra pripažinti asmens globėju;

transporto organizavimo – buvo teikiamos gyventojams pagal poreikius nuvykti į gydymo ir reabilitacijos įstaigas ir kitais asmeniui būtinos transporto paslaugos atvejais;

sociokultūrinio (laisvalaikio organizavimo) – siekiant aktyvinti gyventojus buvo organizuojami ir vedami įvairūs kultūriniai ir pramoginiai renginiai, susitikimai, popietės. Globos namai atviri ir priima meno kolektyvus, ugdymo įstaigų bendruomenes. Socialinių paslaugų kokybės gerinimui daug dėmesio skiriama gyventojų poreikių tenkinimui, saviraiškai, užimtumui ir laisvalaikiui. Atsižvelgiant į jų savarankiškumo lygį ir poreikius buvo įtraukti į juos dominančią užimtumo veiklą. 2018 m. gyventojai turėjo dideles galimybes realizuoti save kūryboje. Užimtumo teikimas ir laisvalaikio organizavimas tapo efektyvesnis ir kokybiškesnis. Į juos dominančią užimtumo veiklą buvo įtraukta daugiau įvairių rankdarbių technologijų - molio, popieriaus lankstymo, dekupažo technika, siūlų sukimas, siuvimas, piešima augalais, spalvinimas. Daug dėmesio skiriama švietėjiškai ir sielojiškai veiklai.

2018 metais Globos namuose vyko daug įvairių renginių:

1. popietė skirta Lietuvos 100 – mečiui paminėti;
2. įvyko 3 spektakliai;
3. 10 įvairių švietėjiško pobūdžio popiečių;
4. 5 edukacijos (molio, lėlių, popieriaus, piešimo augalais, dekupažo);
5. paroda „Gyvenimo spalvos“, kuri vyko Šilutės rajono savivaldybėje;
6. projektas „Iš kartos į kartą iš širdies į širdį“ (dviejų kartų angelų spalvinimas) pagaminti 35 moliniai angelai;
7. Vydūno gimnazijos savanorių grupės UNESCO iniciatyvų klubo „Pasaulio Pilietis“ pagalba ir bendradarbiavimas;
8. praveisti 45 kūrybiniai užimtumai;
9. įvyko 7 koncertai skirti Šv. Kalėdoms;
10. Globos namus aplankė 5 mokyklos.
11. paminėtos kalendorinės bei religinės šventės, įstaigoje 2 kartus buvo laikomos Šv. Mišios;
12. padarytos 9 Kalėdinės kompozicijos;
13. projektui „Iš kartos į kartą iš širdies į širdį“ padaryti 69 angelai. Projekte dalyvavo Vydūno gimnazijos moksleiviai, savanoriai, mokytojai ir senjorai dalyvaujantys užimtumė;
14. Šv. Kalėdoms papuošta įstaigos aplinka ir patalpos.

socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos – kasdieninio gyvenimo įgūdžių (tvarkant savo daiktus, gyvenamųjų patalpų tvarkymas ir kt.) ugdymas ir palaikymas siekiant atstatyti neįgytus ar prarastus gebėjimus dėl gyventojų ligos ar negalios;

asmens higienos ir priežiūros paslaugos – pagalba rūpinantis asmenine higiena gyventojų negalinčių pasirūpinti savimi (prausimas, maudymas, barzdų skutimas, plaukų kirpimas, rūbų tvarkymas, aprūpinimas asmens higienos priemonėmis). Sudaromos sąlygos asmenims patiems rūpintis savo asmenine higiena, aprūpinant būtiniausiomis asmens higienos priemonėmis.

Organizuojamas komandinis darbas, sudarant, peržiūrint ar atnaujinant individualius socialinės globos planus (ISGP). Visiems naujai atvykusiems gyventojams buvo atliktas poreikių vertinimas ir sudaryti ISGP.

Socialinių darbuotojų darbiniai pasitarimai organizuojami vieną kartą per ketvirtį arba pagal poreikį.

▪ **Slaugos ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas**

2018 m. globos namuose gyveno 20 gyventojų su sunkia negalia.

2018 m. bendrosios praktikos slaugytojai 762 kartus Globos namų gyventojams tarpininkavo dėl gydytojų konsultacijų:

- 121 kartą lydėjo pas gydytojus specialistus Šilutės mieste;
- 433 kartus pas šeimos gydytojus dėl konsultacijų bei gydymo pratęsimo, pagal kompensuojamųjų vaistų pasus;

- 172 kartus apsilankė UAB „Šilutės psichikos ir psichoterapijos centre“ dėl konsultacijų bei gydymo pratęsimo;
- 20 kartų organizuotos odontologų paslaugos;
- 16 kartų gydytojų specialistų konsultacijos Klaipėdos mieste;
- 61 kartą GMP iškvietimas;
- 36 kartus Globos namų gyventojai gydėsi stacionaruose: Šilutės ligoninėje – 29, Klaipėdos miesto ligoninėse: Klaipėdos Universitetinėje ligoninėje - 6, Klaipėdos Jūrininkų ligoninėje – 1.

Visi Globos namų gyventojai buvo aprūpinti pagrindiniais būtinaisiais medikamentais, skirtais palaikomajam gydymui, taip pat medikamentais ir vienkartinėmis medicininėmis priemonėmis, pagal numatytus finansinius normatyvus (2,91 eur. vienam gyventojui per dieną medikamentams ir slaugos priemonėms).

Gyventojai pagal poreikį buvo aprūpinti jiems reikalinga kompensacine technika.

▪ *Maitinimo paslaugos*

Šių paslaugų priežiūrą pagal nustatytą tvarką ir reikalavimus vykdo vyr. slaugytojas. Gyventojams buvo taikomos šios dietos: P3 – vyresniojo ir senyvo amžiaus žmonių dieta, R↓-sumažintų riebalų, cholesterolio ir sočiųjų riebalų rūgščių dieta, CD – dieta sergantiems cukriniu diabetu, NaCl↓- sumažinto druskos kiekio dieta, TM – trintas maistas, dieta skirta sunkiai kramtantiems gyventojams ir maitinamiems per zondą.

Gyventojai maitinami 4 kartus (CD sergantys - 5 kartus) per parą. 2018 m. mitybai buvo skirta 3,50 eurų. Gyventojų maitinimas organizuojamas remiantis sudarytais perspektyviniais 14 dienų sezoniniais valgiaraščiais. Rengiant sezoninius valgiaraščius atsižvelgiama į rekomenduojamas paros energijos ir maistinių medžiagų normas suaugusiems. Pagal galimybes buvo atsižvelgiama į gyventojų norus ir pageidavimus. Be kasdieninių valgiaraščių sudaromi ir šventiniai valgiaraščiai.

Skundų dėl maitinimo iš gyventojų negauta.

Rekomendacijų ar nurodymų iš gydytojų dėl spec. maitinimo negauta.

Siekiant užtikrinti saugią ir higienišką maisto tvarkymo aplinką Globos namai vadovaujasi „Geros higienos praktikos taisyklėmis viešojo maitinimo įmonėms“ 2018 m. redakcija, pagal kurią buvo parengta Šilutės senelių globos namų maitinimo organizavimo tvarka, atsižvelgiant į geros higienos praktikos taisyklių pakeitimus ir Šilutės rajono savivaldybės administracijos centralizuoto vidaus audito pateiktas išvadas.

2018 m. Šilutės rajono savivaldybės administracijos centralizuoto vidaus audito skyriaus rekomendacijomis buvo sudarytos ir patvirtintos 180 naujos maisto ruošimo technologinės kortelės, atsižvelgiant į LR Sveikatos apsaugos ministro įsakymą dėl rekomenduojamos paros maistinių medžiagų ir energijos normas. Pakoreguota perspektyviniuose 14 dienų valgiaraščiuose pateikiama informacija dėl suvartojamo energijos kiekio.

Klaipėdos valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos 2018 m. lapkričio 20 d. atliko viešojo maitinimo įstaigos planinio patikrinimo (37VMIP-828) rekomendacijomis įsigytos reikalingos priemonės išvengti kryžminės taršos (atskira peilių laikymo bei pjaustymo lentelių džiovykla žaliems produktams) bei naujai įrengta žalios mėsos paruošimo vieta, parengtos maisto žaliavų patiekalams gaminti atsekamumo žurnalas bei šaldytų produktų ženklinimas, parengtas nauja forma valymo darbų žurnalas pagal 2018 m. GHPT redakciją.

Nacionalinės visuomenės sveikatos priežiūros laboratorijos Klaipėdos skyrius 2018 m. kovo 2 d. atliko mikrobiologinius tyrimus Nr. MA-KL 600 (MA 2373/2018), kovo 5 d. Nr. MA-KL 598 (MA 2371/2018) - pažeidimų nerasta;

▪ *Organizacinis darbas*

2018 m. gauta 276 vnt. įvairių su įstaigos veikla susijusių dokumentų. Parengti 462 vnt. Šilutės senelių globos namų direktoriaus įsakymai ir siunčiami dokumentai.

Per 2018 m. paruoštos ir patvirtintos 18 tvarkų: iš jų 9 - socialinio darbo organizavimo tvarkos, 1 – ūkio tarnybos „Darbuotojų tikrinimo ir nušalinimo nuo darbo dėl neblaivumo (girtumo) ar apsvaigimo nuo psichiką veikiančių medžiagų tvarka“, savanoriškos veiklos aprašas, Šilutės senelių

globos namų vidaus kontrolės tvarka, maitinimo organizavimo tvarka, Šilutės senelių globos namų informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimo bei darbuotojų stebėsenos ir kontrolės darbo vietoje tvarka, Šilutės senelių globos namų darbuotojų asmens duomenų, asmens duomenų tvarkymo taisyklės ir konfidencialios informacijos saugojimo taisyklės, finansų kontrolės taisyklės, vaizdo stebėjimo – filmavimo taisyklės. Atnaujintos ir patvirtintos darbo tvarkos taisyklės.

▪ ***Darbuotojų skaičius finansinių metų pradžioje ir pabaigoje. Darbas su personalu***

Vadovaujantis Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų, patvirtintų Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 „Dėl socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“ ir atsižvelgiant į įstaigai nustatytą mokesčio fondą, patvirtintos 28,5 pareigybės:

administracijos darbuotojai – 3 pareigybės; direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, raštvedys. Buhalterinės apskaitos darbuotojai – 2 pareigybės: 1 vyriausiasis buhalteris, 1 apskaitininkas; socialinio darbo – 2,5 pareigybės: 1,5 socialinio darbuotojo pareigybės, 1 užimtumo specialisto pareigybė: socialinio darbuotojo padėjėjų pareigybės – 9; asmens sveikatos priežiūros darbuotojų – 4 pareigybės: 1 vyriausiasis slaugytojas, 2 slaugytojo pareigybės, 1 slaugytojo padėjėjo; ūkio tarnyba 8 pareigybės: ūkio tarnybos vadovas – 1 pareigybė, sandėlininkas – 0,5 pareigybė, virėjo – 2 pareigybės, vairuotojo – 1 pareigybė, pastatų priežiūros darbuotojo – 0,5 pareigybė, valytojų – 2 pareigybės, kiemsargio – 1 pareigybė.

Globos namų darbuotojų išsilavinimas: aukštasis – 5, aukštesnysis - 6, specialusis vidurinis – 14. Vienas darbuotojas studijuoja Klaipėdos universitete Sveikatos mokslų fakultete.

Su Klaipėdos teritorinė darbo birža buvo pasirašyta „Darbo įgūdžių įgijimo rėmimo ir finansavimo sutartis Nr. URS-821, pagal kurią nuo 2018 m. birželio 25 d. iki 2018 m. lapkričio 25 d. buvo įdarbintas vienas asmuo, už kurį Darbo birža skyrė 50 proc. dydžio subsidiją darbo užmokesčiui kompensuoti už įdarbintą asmenį.

2018 m. Globos namuose praktiniam mokymui buvo priimti ir praktiką įstaigoje atliko 18 asmenų.

Globos namuose 2018 m. 4 asmenys, kuriuos siuntė Klaipėdos apygardos probacijos tarnybos probacijos skyrius atliko neatlygintinus darbus.

2018 m. buvo pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su UAB „ETKC“, kuri 2016 m. spalio 26 d. su teritorinėmis darbo biržomis pasirašė sutartis dėl „Nepasirengusių darbo rinkai bedarbių, orientuotų į samdomą darbą, supažindinimo su darbo rinka paslaugų pirkimo“. Šios sutarties pagrindu Globos namai priėmė projekto „Atrask save“ projekto dalyvius praktiniam mokymui ir skyrė jiems techninius mentorius. Už projekto dalyvių mokymą, UAB „ETKC“ į Globos namų paramos sąskaitą per 2018 m. pervadė 200,00 eurų. paramą Globos namų gyventojų medinei lauko pavėsienei įsigyti.

Pagal 2018 m. vasario 21 d. „Šilutės rajono savivaldybės 2018 metų Užimtumo didinimo programos įgyvendinimo ir finansavimo sutartį“ Nr.DS-(H.1.5)-137, laikotarpiui nuo 2018-06-01 iki 2018-07-31 buvo įdarbintas vienas darbuotojas.

Pagal 2018-10-12 „Įdarbinimo subsidijuojant įgyvendinimo ir finansavimo sutartį“ Nr.ES11(19.3)-10 įdarbinta viena darbuotoja (Kiemsargė).

Globos namų darbuotojų iniciatyva per 2018 m. iš fizinių asmenų gauta į Globos namų paramos sąskaitą 1028,16 eurų.

▪ ***Kvalifikacijos kėlimas***

Darbuotojams sudaromos sąlygos nuolat tobulintis ir periodiškai kelti savo profesinę kvalifikaciją.

Įstaigos vadovas per 2018 m. dalyvavo šiuose seminaruose ir kursuose:

2018 m. balandžio 18 – 19 dienomis, UAB TZMO Lietuva kvietimu, Šilutės senelių globos namų direktorė dalyvavo praktinėje konferencijoje “Slaugos ir socialinės paslaugos. Aktualijos ir galimybės”, kuri vyko Torūnėje (Lenkija).

Praktinės komandiruotės metu buvo suteikta galimybė apsilankyti UAB TZMO gamykloje „Plastika“ ir stebėti kaip gaminami sugeriamieji gaminiai ir specializuotos odos priežiūros priemonės, skirtos žmonėms turintiems šlapimo nelaikymo problemų.

Praktinės komandiruotės metu, apsilankyta ligoninėje „Šviesa“, kurios pagrindinė funkcija – „žadinti“ žmones ir vaikus iš komos (Fundacija „Światło” ul. Grunwaldzka 64, 87-100 Toruń, tel. /fax. 56 651 12 17).

Ligoninės įkūrėja Janina Mirończuk – dar vadinama šviesos angelu, yra daugelio prestižinių apdovanojimų laureatė, kurios dėka ir buvo įsteigta ši ligoninė, kurioje dirba daug savo srities specialistų. Priežiūros ir gydymo skyriuje teikiama plati paciento priežiūra ir rehabilitacija.

Taip pat buvo apsilankyta „MATOPAT“ specializuotoje ligoninėje. „MATOPAT“ specializuota ligoninė per dešimt veiklos metų išsikovojo tvirtą vietą regiono sveikatos apsaugos žemėlapyje. Nuo pat veiklos pradžios visas personalas stengiasi užtikrinti savo pacientams naujausius

2018-02-21/22 seminaras „Konfliktų sprendimas ir jų valdymas socialiniame darbe“;

2018-11-08 seminaras „Pagalbos teikimas staigios mirties išiktam žmogui“;

2018-09-18/19 projekto „Matyk kitą kelią“ viešinio mokymai;

2018 m. įgyta plataus profilio liftininko kvalifikacija.

Raštvedys dalyvavo šiuose seminaruose:

2018-09-18/19 projekto viešinio mokymai „Matyk kitą kelią“;

2018-02-21/22 seminaras „Konfliktų sprendimas ir jų valdymas socialiniame darbe“;

2018-11-08 kursai „Pagalbos teikimas staigios mirties išiktam žmogui“.

Ūkio tarnybos vadovas dalyvavo šiuose seminaruose:

2018 -10-02 dalyvavo II-osios pakopos praktiniuose mokymuose „Mažos vertės viešųjų pirkimų vykdymo ypatumai 2018 m.“ rengtame VŠĮ „Viešųjų pirkimų agentūra“;

2018-10-31 įgijo „Plataus profilio liftininko“ kvalifikaciją, kurią suteikė UAB „SDG“.

Vyr. slaugytojas, slaugytojos, slaugytojo padėjėjas, sandėlininkas dalyvavo šiuose seminaruose:

2018-03-22 kėlė kvalifikaciją Lietuvos įrodymais pagrįstos medicinos draugijos rengtoje konferencijoje „Pacientų sveikatos priežiūros aktualijos“;

2018-10-19 Lietuvos įrodymais pagrįstos medicinos draugijos rengtoje konferencijoje „Sveikatos sutrikimų diagnostikos ir gydymo naujienos“;

2018 -03-23 vyr. slaugytoja ir sandėlininkė dalyvavo UAB „VR Trading“ organizuotuose mokymuose: „Maisto saugos valdymas maisto tvarkymo subjektuose. Kontrolės procedūros, efektyvios trūkumų šalinimo priemonės, poveikio priemonės“;

2018-11-26/28 vyr. slaugytoja ir slaugytojos padėjėja vyko į komandiruotę Lenkijoje, Lietuvos edukologijos universiteto profesinių kompetencijų tobulinimo instituto rengtame seminare „Socialinių paslaugų kūrimas bendruomenėse: Lenkija“;

Užimtumo specialistas dalyvavo šiuose seminaruose:

2018-09-28 „Socialinės paramos teikimo pokyčiai ir naujų teisės aktų įgyvendinimas bei praktika Skuodo rajono savivaldybėje“ 6val. Edukacinė programa.

2018-09-18/19 projekto viešinio mokymai „Aplinkos pritaikymas asmenims su regėjimo negalia pagal universalaus dizaino principus“;

2018-11-08 seminaras „Pagalbos teikimas staigios mirties išiktam žmogui“

Direktorius pavaduotoja socialiniams reikalams dalyvavo šiuose seminaruose:

2018-02-21/22 seminaras „Konfliktų sprendimas ir jų valdymas socialiniame darbe“;

2018-11-08 dalyvavo mokymuose pagal Ūkio subjektų ir įstaigų, kuriuose nuolat arba laikinai būna žmonių ir kurių vadovai turi organizuoti ekstremaliųjų situacijų valdymo planų rengimą, vadovų arba jų įgaliotų asmenų įvadinę civilinės saugos mokymo programą.

Socialiniai darbuotojai dalyvavo šiuose seminaruose:

2018-02-21/22 seminaras „Konfliktų sprendimas ir jų valdymas socialiniame darbe“;

2018-05-02 praktinis seminaras „Neregys šalia mūsų“;

2018-11-26/28 vyko į komandiruotę Lenkijoje, Lietuvos edukologijos universiteto profesinių kompetencijų tobulinimo instituto rengtame seminare „Socialinių paslaugų kūrimas bendruomenėse: Lenkija“;

2018-09-18/19 projekto „Matyk kitą kelią“ viešinio mokymai;

2018-09-28 „Socialinės paramos teikimo pokyčiai ir naujų teisės aktų įgyvendinimas bei praktika Skuodo rajono savivaldybėje“ 6val. Edukacinė programa.

Socialinių darbuotojų padėjėjai dalyvavo šiuose seminaruose:

2018-02-21/22 seminaras „Konfliktų sprendimas ir jų valdymas socialiniame darbe“.

Vyr. buhalteris dalyvavo šiuose seminaruose ir kursuose:

2018-02-22 seminaras „Duomenų pateikimas į VSAKIS“;

2018-05-08 seminaras „Darbo apmokėjimo, apmokestinimo, kitų išmokų ir darbo santykių aktualijos biudžetinėse įstaigose“;

2018-12-04 seminaras „Teisės aktų, kurie aktualūs viešojo sektoriaus subjektų buhalteriams, pasikeitimai per 2018-2019 metus“.

▪ **Darbų sauga ir sveikata**

Šilutės senelių globos namų direktoriaus 2018-05-21 įsakymu Nr.V1-64 patvirtinta mokymo, atestavimo kvalifikacinė komisija organizavo 55 mokymus darbuotojams dirbantiems su pavojingomis cheminėmis medžiagomis bei krovimo darbais.

▪ **Gaisrinė sauga**

Šilutės senelių globos namų direktoriaus 2018 m. spalio 5 d. įsakymu Nr.V1-129 patvirtintas „Šilutės senelių globos namų darbuotojų veiksmų kilus gaisrui planas“, kuris suderintas su Klaipėdos apskrities priešgaisrinės gelbėjimo valdybos Šilutės PGT.

Naujai parengtos 6 gaisrinės instrukcijos, kurios patvirtintos Šilutės senelių globos namų direktoriaus 2018 m. spalio 22 d. įsakymu Nr.V1-143.

Globos namų darbuotojams 2018-11-12 d. buvo organizuojami apmokymai pagal patvirtintą priešgaisrinės saugos mokymo programą. Mokymus vedė UAB „Saugana“ DST specialistas Tomas Pikturna. Šilutės senelių globos namų direktoriaus 2018-11-08 įsakymu Nr.V1-157 patvirtinta atestacinė komisija, kuri po mokymų įvertino atestuojamųjų žinias.

Klaipėdos apskrities priešgaisrinės gelbėjimo valdybos Šilutės PGT, 2018-11-19 atliko planinį priešgaisrinį techninį patikrinimą. Patikrinimo metu pažeidimų nenustatyta.

▪ **Civilinė sauga**

Patvirtinti ir vykdomi Civilinės saugos darbo, darbuotojų civilinės saugos mokymo planai. Organizuotos 2 paskaitos, funkcinės pratybos. Peržiūrėtas Ekstremaliųjų situacijų valdymo planas, atlikti pataisymai pateikti Šilutės rajono savivaldybės administracijos Viešųjų paslaugų skyriui.

Šilutės senelių globos namuose 2018 m. gegužės 10 d. buvo atliktas civilinės saugos būklės kompleksinis (planinis) patikrinimas. Įstaiga įvertinta labai gerai.

▪ **Viešieji pirkimai**

Globos namuose už viešųjų pirkimų organizavimą ir vykdymą yra atsakinga Ūkio tarnybos vadovė. 2018 m. gauta 149 vnt. dokumentų susijusių su viešaisiais pirkimais.

Globos namų vadovo parengti ir išsiųsti 46 vnt. dokumentai susiję su viešaisiais pirkimais.

Peržiūrėtos viešųjų pirkimų sutarčių sąlygos ir sudarytos 55 sutartys maisto produktams, vaistams, kitoms prekėms bei paslaugoms pirkti, iš jų: 52- sutartys su naujomis įmonėmis, 3–vienkartinės sutartys su prekių, paslaugų tiekėjais.

III. FINANSINĖ - ŪKINĖ VEIKLA

Šilutės senelių globos namai vykdo stacionarių globos paslaugų teikimo programą pagal 2018 metams patvirtintas sąmatas. Programos tikslas socialiai naujos ir sveikos aplinkos kūrimas, priemonė teikti ilgalaikę socialinę globą senyvo amžiaus žmonėms.

Globos namuose yra sukurta ir funkcionuoja vidaus kontrolės sistema. Patvirtintos finansų kontrolės taisyklės, kuriose nustatytos kontrolės procedūros ūkinių įvykių ir ūkinių operacijų dokumentavimas, piniginių lėšų, įsipareigojimų ir turto apskaita, apskaitos registru sudarymas. Apskaita organizuojama taip, kad įstaigos finansinė būklė būtų tiksliai ir teisingai parodyta buhalterinėje apskaitoje ir finansinėse ataskaitose, kaip to reikalauja Viešojo sektoriaus apskaitos ir atskaitomybės standartai (VSAFAS) ir kiti LR teisės aktai.

Globos namų gauti asignavimai iš savivaldybės biudžeto ir patirtos išlaidos nurodytos 1 lentelėje. Didžiąją išlaidų dalį, visų patirtų išlaidų, sudaro darbo užmokesčio (177000,00 Eur) ir socialinio draudimo įmokų (60200,00 Eur) sąnaudos. Kitos išlaidoms sąnaudos (mitybai, medikamentams, komunalinėms ir kitoms paslaugoms) sudaro 85947,00 Eur. Per 2018 m. įsigyta turto už 1847,00 eurų (kompiuteriai- 2 vnt.) .

1 lentelė

2018 m. savivaldybės biudžeto gauti asignavimai ir jų įvykdymas

	Savarankiškų funkcijų finansavimo lėšos			Lėšos už teikiamas paslaugas				2018 metų savivaldybės biudžeto asignavimai iš viso			
	Darbo užm. (tūkst. €)	Kitos išlaidos (tūkst. €)	Iš viso (tūkst. €)	Darbo užm. (tūkst. €)	Kitos išlaidos (tūkst. €)	Turtui (tūkst. €)	Iš viso (tūkst. €)	Darbo užm. (tūkst. €)	Kitos išlaidos (tūkst. €)	Turtui (tūkst. €)	Iš viso (tūkst. €)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>11</i>	<i>12</i>
Šilutės senelių globos namai	116,8	41,5	158,3	60,2	102,8	1,8	164,8	177,0	144,3	1,8	323,1
VISO:	116,8	41,5	158,3	60,2	102,8	1,8	164,8	177,0	144,3	1,8	323,1

Globos namų gauti asignavimai iš valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų socialinės globos teikimui asmenims su sunkia negalia ir patirtos išlaidos nurodytos 2 lentelėje. Socialinės globos lėšų dalis priklauso nuo asmens finansinių galimybių mokėti už socialines paslaugas ir nuo socialinės globos kainos. Didžiąją išlaidų dalį, visų patirtų išlaidų, sudaro darbo užmokesčio (39959,00 Eur) ir socialinio draudimo įmokų (12079,00 Eur) sąnaudos. Kitos išlaidoms sąnaudos (mitybai, medikamentams, komunalinėms ir kitoms paslaugoms) sudaro 33164,00 Eur.

2 lentelė

2018 m. valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų gauti asignavimai ir jų įvykdymas

	Paslaugų gavėjų skaičius kuriems nustatyta sunki negalia		2018 metų patvirtinti valstybės biudžeto asignavimai (specialiosios dotacijos valstybės deleguotoms funkcijoms vykdyti)			
	2018-01-01	2018-12-31	Darbo užmok. (tūkst. €)	Kitos išlaidos (tūkst. €)	Turtui (tūkst. €)	Iš viso (tūkst. €)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
Šilutės senelių globos namai	20	20	40.2	41.6	-	85.2
VISO:			40.2	41,6	-	85.2

Mokėjimas už ilgalaikę socialinę globą dydis nustatomas atsižvelgiant į asmens pajamas ir turta. Mokėjimo už ilgalaikę socialinę globą suaugusiam asmeniui dydis per mėnesį neturi viršyti 80 procentų asmens pajamų, jeigu asmens turto vertė didesnė už jo gyvenamosios vietos savivaldybėje nustatytą turto vertės normatyvą mokėjimas padidėja vienu procentu. Įmokos už teikiamas socialines paslaugas nurodytos 3 lentelėje. Per 2018 m. gauta įmokų 182900,00 Eur, susigrąžinta 164847,00 eurų

3 lentelė

2018 m. Šilutės senelių globos namų pajamų už teikiamas socialines paslaugas įmokos į savivaldybės biudžetą

Priskaityti mokesčiai už suteiktas paslaugas		Iš viso gauta lėšų (tūkst. €)	Susigrąžintos	Likutis
80 % mokestis už teiktą ilgalaikę soc. globą (tūkst. €)	1% mokestis nuo turto vertės už ilgalaikę soc. globą (tūkst. €)			
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
172,9	10.0	182,9	164,8	18,1

Globos namų buhalterinės apskaitos tvarkymas vykdomas įdiegtoje vieningoje buhalterinės apskaitos kompiuterinės programos finansų valdymo ir apskaitos sistemoje „Biudžetas VS“. Ši finansinio valdymo ir apskaitos sistema skirta viešojo sektoriaus finansinės apskaitos automatizuotam tvarkymui, t.y. informacijos reikalingos buhalterinių ataskaitų formavimui, įvedimui, kaupimui ir apskaitai. Sistemos moduliai pilnai įsisavinti.

Finansinio valdymo ir apskaitos informacinė sistema „Biudžetas VS“ vadovaujasi Lietuvos Respublikos Buhalterinės apskaitos įstatymu, Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartais (VSAFAS) ir kitais teisės aktais, metodiniais nurodymais, reglamentuojančiais viešojo sektoriaus finansinę apskaitą.

IV. LAUKIAMY REZULTATAI. APIBENDRINIMAS

Stipriosios pusės – Globos namuose yra sukurta stipri materialinė bazė gyventojams ir darbuotojams. Pilnai įrengtos darbo vietos, aprūpintos visomis reikalingomis priemonėmis. Atnaujinti baldai virtuvėje, sandėlyje, slaugytojų, socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų darbo vietose.

Specialistai nestokoja kvalifikacijos ir motyvacijos darbe, tą rodo sumažėjęs Globos namų gyventojų apsilankymų pas gydytojus specialistus vizitų skaičius bei mažas mirtingumas.

Didelė darbuotojų darbo su senyvo amžiaus asmenimis patirtis – gebėjimas užmegzti kontaktą, konsultavimo įgūdžiai, socialinės, psichologinės pagalbos metodų teorijų žinojimas, gebėjimas dirbti su agresyviais gyventojais, planuoti ir vertinti pokyčius, nustatyti problemų priežastis, sistemiskai analizuoti ir vertinti situacijas.

Periodiškai analizuojami Globos namų turimi finansiniai bei žmogiškieji ištekliai, įvertinamos galimybės, nuosekliai planuojamas socialinių paslaugų teikimas. Tuo siekiama užtikrinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę ir atitiktį keliamų darbo laiko sąnaudų normatyvų reikalavimams.

Išvystytos plataus profilio gyventojų užimtumo technikos atsižvelgiant į gyventojų galimybes.

Silpnosios pusės – kiekvienais metais didėja paslaugų poreikis ilgalaikiai socialinei globai teikti senyvo amžiaus asmenims. 2019-01-01 apgyvendinimo Globos namuose laukė 24 senyvo amžiaus asmenys.

Kvalifikuotų darbuotojų išvykimas į užsienį dėl darbo užmokesčio.

Apibendrinimas – Globos namuose buvo siekiama užtikrinti aukščiausios kokybės paslaugas, laiku organizuotos tinkamos sveikatos priežiūros paslaugos, užtikrinančias asmens fizinę ir psichikos sveikatą, gyventojams garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir jų poreikius tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei jos aplinka. Stengtasi, kad gyventojų gyvenamoji aplinka būtų artima namų aplinkai.

2018 m. iš rėmėjų surinktų lėšų buvo nupirka medinė lauko pavėsinė, atnaujinta žalioji zona.

Globos namų darbuotojos iniciatyva buvo įrengti nauji 4 suoliukai gyventojams.

Papildomai nupirka televizorių gyventojams į kambarius, įrengta nuovaža, sutvarkyta stogo dalis.

Šilutės rajono savivaldybė Globos namų teritorijoje įrengė šviestuvus ir vaizdo kameras.

Globos namai yra atviri ir bendradarbiauja su daugeliu organizacijų ir įstaigų. Rėmėjų dėka buvo gauta durpių, plytų, keramikiniai lauko vazonai, 14 didelių foto paveikslų, atnaujinti visi lauko suoliukai, ažuolinis lauko vazonas, rūbai ir patalynė iš Vokietijos.

Bendradarbiaujama su UAB „Takoskyra“. Šios įstaigos mokiniai neatlygintinai nuolat apkerpa Globos namų gyventojus.

Globos namų gyventojai buvo nuvežti prie jūros, dalyvavo Šilutės kultūros namuose filme.

2018 m. Globos namuose buvo priimti ir apmokyti 18 įvairių sričių praktikos studentai, 6 ilgalaikiai savanoriai, kurių nauda Globos namų bendruomenei akivaizdi – mokydami jie atliko nemažai funkcijų padėdami Globos namų darbuotojams.

2018 m. Globos namams buvo suteikta Jaunimo savanorius priimančios organizacijos akreditacija.

Didelis dėmesys buvo skiriamas gyventojų užimtumui, jo skatinimui, buvo ieškoma įvairių užsiėmimų formų atsižvelgiant į individualius gyventojų sugebėjimus ir poreikius: piešimas, lipdymas, spalvinimas, karpymas, dainavimas, dekupažo technika.

Su gyventojų artimaisiais, kurie gyvena kitose valstybėse buvo siekiama palaikyti ryšį – telefonu, laiškais, elektroniniu paštu, mesendžeriu.

Per 2018 m. iš gyventojų nebuvo gauta skundų dėl socialinės globos namų veiklos.

Laukiami rezultatai – 2019 m. siekiant palaikyti ir užtikrinti kokybiškų paslaugų teikimą sudaryti darbuotojams palankias sąlygas dalyvauti kvalifikacijos kėlimo kursuose ir seminaruose.

Atsižvelgiant į „Šilutės vandenys“ gautą raštą 2018-05-04 Nr. 15V-(1.19)-128 planuojama įsirengti riebalų skirtuvo įrengimą ir riebalų atliekų perdavimą atliekų tvarkytojams, kadangi tyrimų duomenimis Globos namų išleidžiamos nuotekos viršija bazinį nuotekų užterštumą.

Šilutės senelių globos namai ir toliau bus atviri kolektyvams ir organizacijoms, praktikos studentams.

Atsižvelgiant į tai, kad kiekvienais metais didėja paslaugų poreikis ilgalaikiai socialinei globai teikti senyvo amžiaus asmenims būtų tikslinga plėsti stacionarias socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims - įsteigti senelių globos namų padalinį Šilutės rajone. Per 2018 metus susidarė senyvo amžiaus asmenų eilė apgyvendinimui Šilutės senelių globos namuose. 2019-01-01 apgyvendinimo senelių globos namuose laukė 24 (8 daugiau nei 2017 m.) senyvo amžiaus asmenų. Ilgalaikės socialinės globos poreikiui tenkinti būtų tikslinga įkurti padalinį senyvo amžiaus asmenims. Laukiami rezultatai - poreikio tenkinimas ilgalaikiai socialinei globai.

Direktore

Evelina Balandė