

PRITARTA
Šilutės rajono savivaldybės
tarybos 2017 m. d.
sprendimu Nr.

**ŠILUTĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS
ŠILUTĖS SENELIŲ GLOBOS NAMŲ
2016 METŲ DIREKTORIAUS VEIKLOS ATASKAITA**

Šilutė, 2017

I. BENDROJI DALIS

Šilutės senelių globos namai (toliau – Globos namai) yra stacionari socialinės globos biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą senyvo amžiaus asmenims su didelių specialiųjų poreikių lygiu ir priešpensinio amžiaus suaugusiems asmenims su sunkia fizine negalia, kuriems nustatytas 0-25% netektas darbingumas ir visiškas nesavarankiškumas.

Tikslas

Užtikrinti kokybišką ir efektyvų socialinių paslaugų teikimą Šilutės rajono gyventojams. Šiuo tikslu buvo siekiama teikti kokybiškas socialines paslaugas senyvo amžiaus žmonėms ir žmonėms su negalia, patenkinti jų būtinus socialinius poreikius, saugoti ir ginti jų teises bei interesus, sudaryti kuo geresnes gyvenimo sąlygas, atstatyti gebėjimus, kad patys galėtų savimi pasirūpinti bei skatinti integruotis į visuomenę.

Misija

Ilgalaikė ir trumpalaikė neįgaliųjų ir senų žmonių socialinė globa, sudarant žmogui orumą nežeminančias gyvenimo sąlygas, užtikrinant kokybišką socialinių ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, individualių asmens poreikių priklausomai nuo amžiaus ir negalios pobūdžio tenkinimą, savarankiškumo ugdymą ir palaikymą, teikiant kompleksinę nuolatinę specialistų priežiūros reikalaujančią pagalbą.

II. VYKDYTA VEIKLA, ĮGYVENDINANT NUSTATYTOS VEIKLOS TIKSLUS

Ilgalaikė socialinė globa 2016 m. pradžioje buvo teikiama 41 senyvo amžiaus asmeniui, iš jų: 27 moterims ir 14 vyrų. Per 2016 m. į globos namus atvyko gyventi 12 senyvo amžiaus asmenų, iš jų: 7 moterys ir 5 vyrai. Ilgalaikės socialinės globos paslaugos 2016 metais buvo suteiktos 53 senyvo amžiaus asmenims.

Pastaruoju metu pastebima, kad į senelių globos namus padaugėjo atvykstančių gyventi asmenų su sunkiai negalia ir jiems buvo teikiama ilgalaikė socialinė globa. 2016 metais mirė 12 senyvo amžiaus asmenų, iš jų: 8 moterys ir 4 vyrai.

Paslaugų poreikis ilgalaikėi socialinei globai teikti išlieka didėjantis. 2016 metais apgyvendinimo globos namuose laukė 22 senyvo amžiaus asmenys. Pastaraisiais metais globos namuose apgyvendinami vyresni nei 85 metų senyvo amžiaus asmenys, turintys sunkią negalią. Kai kuriems iš jų teikiama paliatyvioji slauga.

▪ *Socialinių paslaugų organizavimas.*

Globos namų gyventojams 2016 m. buvo teikiamos šios socialinės paslaugos:

informavimo – gyventojams ir jų artimiesiems buvo teikiama informacija apie socialinės globos paslaugas globos namuose. Informacija buvo teikiama ir kitais aktualiais klausimais;

konsultavimo – socialiniai darbuotojai kartu su gyventojais analizavo problemines situacijas ir ieškojo veiksmingų problemos sprendimo būdų;

tarpininkavimo - tarpininkaujama deklaruojant gyvenamąją vietą, informant specialiųjų poreikių lygį, parūpinant kompensacinę techniką, palaikant socialinius kontaktus su artimaisiais, pažįstamais, giminėmis. Taip pat sprendžiant pensijų mokėjimo klausimus, individualius religinius poreikius ir kt;

atstovavimo – atstovaujama teismuose, policijos komisariate sprendžiant gyventojų socialines problemas teisiniais ir turtiniais klausimais;

transporto organizavimo – buvo teikiamos gyventojams pagal poreikius nuvykti į gydymo reabilitacijos įstaigas ir kitais asmeniui būtinos transporto paslaugos atvejais.

sociokultūrinio (laisvalaikio organizavimo) – siekiant aktyvinti gyventojus organizuojami ir vedami įvairūs kultūriniai ir pramoginiai renginiai, susitikimai, popietės. 2016 m. senelių globos namuose įvyko 10 renginių iš jų 7 popietės, 1 vakaronė, 1 koncertas, 1 piešinių paroda. Teikiant šias paslaugas gyventojai gali bendrauti, dalyvauti grupinio socialinio darbo užsiėmimuose, užsiimti mėgstama veikla;

paminėtos kalendorinės bei religinės šventės. Ilgaamžiai Globos namų gyventojai pasveikinti asmeninių švenčių proga. Juos pagerbė Šilutės rajono savivaldybės vadovai, Socialinės paramos skyriaus atstovai, rajono žiniasklaida;

socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos – kasdieninio gyvenimo įgūdžių (tvarkant savo daiktus, gyvenamųjų patalpų tvarkymas ir kt.) ugdymas ir palaikymas siekiant atstatyti neįgytus ar prarastus gebėjimus;

asmens higienos ir priežiūros paslaugos – pagalba rūpinantis asmenine higiena gyventojų negalinčių pasirūpinti savimi (prausimas, maudymas, barzdų skutimas, plaukų kirpimas, rūbų tvarkymas, aprūpinimas asmens higienos priemonėmis).

Organizuojamas komandinis darbas, sudarant individualius socialinės globos planus. Socialinių darbuotojų darbiniai pasitarimai organizuojami vieną kartą per ketvirtį arba pagal poreikį.

▪ **Slaugos ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas.**

2016 m. Globos namuose gyveno 21 gyventojas turintis sunkią negalią.

2016 m. bendruomenės slaugytojai 730 kartų globos namų gyventojams tarpininkavo dėl gydytojų konsultacijų: 119 kartų lydėjo pas gydytojus specialistus Šilutės mieste, 428 kartus – pas šeimos gydytojus dėl konsultacijų bei gydymo pratęsimo, pagal kompensuojamų vaistų pasus, 150 kartų apsilankė UAB „Šilutės psichikos sveikatos ir psichoterapijos centre“ dėl konsultacijų bei gydymo pratęsimo, 18 kartų organizuotos stomatologo paslaugos ir 15 kartų gydytojų specialistų konsultacijos Klaipėdos mieste. GMP išskvietimas per 2016 m. 62 kartai.

2016 m. Globos namų gyventojai 35 kartus gydėsi stacionaruose: Šilutės ligoninėje – 28, Klaipėdos jūrininkų psichiatrijos departamente (Švėkšnos) ligoninėje – 3, Klaipėdos miesto respublikinėje, bei universitetinėje ligoninėse – 4 kartus.

Visi Globos namų gyventojai buvo aprūpinti pagrindiniais būtinaisiais medikamentais, skirtais palaikomajam gydymui, o taip pat medikamentais ir vienkartinėmis medicininėmis priemonėmis, pagal numatytus finansinius normatyvus (2,73 eurų vienam gyventojui per dieną medikamentams ir slaugos priemonėms).

2016 metais įsigytos asmens slaugos priemonės

Eil. Nr.	Priemonių pavadinimas	Likutis vnt. 2016-01-01	Įsigyta vnt. 2016 m.	Sunaudota vnt. 2016 m.	Likutis 2017-01-01
1	2	3	4	5	6
1.	Sauskelnės	1811	17 490	16 871	2430
2.	Įklotai	207	1610	1391	426
3.	Pirštinės	1886	27 300	26 702	2484
4.	Paklotai	1082	4235	4617	700
5.	Tepalai (įpak.)	15	88	100	3

▪ **Maitinimo paslaugos.**

Šių paslaugų priežiūrą pagal nustatytą tvarką ir reikalavimus vykdo dietistas. Gyventojams buvo taikomos šios dietos: P3 – vyresniojo ir senyvo amžiaus žmonių dieta, R↓- sumažintų riebalų, cholesterolio ir sočiųjų riebalų rūgščių dieta, CD – dieta sergantiems cukriniu diabetu, NaCl↓- sumažinto druskos kiekio dieta, TM – trintas maistas, dieta skirta sunkiai kramtantiems gyventojams.

Gyventojai maitinami 4 kartus per parą. Mitybai skirta 3,30 eurų. Gyventojų maitinimas organizuojamas remiantis sudarytais perspektyviniais 14 dienų sezoniniais valgiaraščiais. Rengiant sezoninius valgiaraščius atsižvelgiama į rekomenduojamas paros energijos ir maistinių medžiagų normas suaugusiems, gyventojų norus ir pageidavimus. Be kasdieninių valgiaraščių sudaromi ir šventiniai valgiaraščiai.

Skundų dėl maitinimo iš gyventojų negauta. Siekiant užtikrinti saugią ir higienišką maisto tvarkymo aplinką įstaiga vadovaujasi „Geros higienos praktikos taisyklėmis viešojo maitinimo įmonėms“.

▪ **Organizacinis darbas.**

2016 m. gauta 385 vnt. įvairių su įstaigos veikla susijusių dokumentų. Parengti 344 vnt. Šilutės senelių globos namų direktoriaus įsakymai. Per 2016 m. paruoštos ir patvirtintos 7 socialinio darbo organizavimo tvarkos.

▪ **Darbuotojų skaičius finansinių metų pradžioje ir pabaigoje. Darbas su personalu.**

Vadovaujantis Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų, patvirtintų Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 „Dėl socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“ ir atsižvelgiant į įstaigai nustatytą mokes fondą, patvirtintos 27 pareigybės. 2016 m. globos namuose įsteigta 0,5 užimtumo specialisto pareigybė. Administracijos darbuotojai – 3 pareigybės; buhalterinės apskaitos darbuotojai – 2,25 pareigybės: 1 vyriausiasis buhalteris, 0,5 buhalteris, 0,75 specialisto viešiesiems pirkimams; socialinio darbo – 3,5 pareigybės: 1 vyresniojo socialinio darbuotojo pareigybė, 2 socialinio darbuotojo pareigybė, 0,5 užimtumo specialistas: socialinio darbuotojo padėjėjų pareigybės – 7,75; asmens sveikatos priežiūros darbuotojų – 4,5 pareigybės: 1 vyriausiasis slaugytojas, 2 slaugytojo pareigybės, 1 slaugytojo padėjėjo, 0,5 dietologo pareigybės; aptarnavimo ir ūkio darbuotojų pareigybės - 6.

Globos namuose dirba 27 darbuotojai, kurių išsilavinimas: aukštasis – 6, aukštesnysis - 10, specialusis vidurinis - 8, vidurinis – 3. Vienas darbuotojas studijuoja Klaipėdos universitete Sveikatos mokslų fakultete.

Įgyvendinant Viešųjų darbų programą, su Klaipėdos teritorine darbo birža 2016 m. kovo 2 d. pasirašyta „Viešųjų darbų įgyvendinimo ir finansavimo sutartis“ Nr. VD-Š-46. Nuo 2016 m. gegužės 1 d. iki 2016 m. lapkričio 30 d., pagal šią programą buvo įdarbinti 5 asmenys.

▪ **Kvalifikacijos kėlimas.**

Darbuotojams sudaromos sąlygos periodiškai kelti savo profesinę kvalifikaciją. 2016 m. 19 darbuotojų kėlė turimą kvalifikaciją, atnaujino žinias, įgūdžius.

Direktoriaus pavaduotojas ūkio reikalams, atsakingas už darbų saugą ir sveikatą 2016 m. kovo 22 d., 2016 m. rugsėjo 22 d. ir 2016 m. spalio 19 d. dalyvavo „Darbuotojų saugos ir sveikatos specialisto kvalifikacijos tobulinimo“ seminaruose, kuriuos organizavo UAB „Tutum opus“. 2016 m. spalio 21 d. dalyvavo seminare „Naujasis darbo kodeksas: aktualūs pakeitimai ir jų praktinis taikymas“, kurį organizavo Šilutės rajono Švietimo pagalbos tarnyba.

Vyr. buhalteris 2016 m. gegužės 19 d. dalyvavo seminare „Atnaujintos viešojo sektoriaus subjektų buhalterinės apskaitos taisyklės, bei kiti teisės aktų pasikeitimai nuo 2016 m. sausio 1 d.“, 2016 m. spalio 4 d. dalyvavo seminare „Buhalterinės apskaitos tvarkymas pagal VSAFAS globos namuose“ ir 2016 m. spalio 13 d. dalyvavo seminare „Teisės aktų, skirtų VSS pasikeitimai už 2016 metus“.

Specialistas viešiesiems pirkimams 2016 m. rugsėjo 27 d. dalyvavo kvalifikacijos kėlimo kursuose „Viešųjų pirkimų vykdymas pradedantiesiems 2016 m.“, kuriuos rengė VŠĮ „Viešųjų pirkimų agentūra“. 2016 m. gruodžio 21 d. dalyvavo seminare „Viešieji pirkimai: dažniausiai pasitaikančios klaidos“, rengtame UAB „Pokyčių valdymas“.

Slaugytojai 2016 m. kėlė kvalifikaciją Klaipėdoje „Sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijų centre“: 2016 m. balandžio 18-20 dienomis tema „Pagyvenusių žmonių, turinčių psichikos sveikatos sutrikimų, slaugos ypatumai“, 2016 m. spalio 10-12 dienomis tema „Slauga po operacijos“, 2016 m. lapkričio 28-29 dienomis tema „Gimdos kaklelio iki vėžinės ligos ir vėžys“.

Vyresnysis socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai ir socialinio darbuotojo padėjėjai 2016 metais dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose: „Komandos telkimas ir komandinio darbo svarba socialiniame darbe“, „Bendradarbiavimo nauda: aukštoji mokykla ir praktikos vieta“. Vyresnysis socialinis darbuotojas 2016 m. gegužės 5 d. dalyvavo Lietuvos Respublikos seimo

kontrolieriaus įstaigos vadovo organizuojamame susitikime „Dėl susitikimo su globos įstaigų ir savivaldybių atstovais Klaipėdos apskrityje“.

Dietistas 2016 m. lapkričio 18 d. dalyvavo seminare „Gaminių maistinės vertės nustatymas ir ženklavimas“.

2016 m. spalio 21 d. raštvedys dalyvavo seminare „Naujasis darbo kodeksas: aktualūs pakeitimai ir jų praktinis taikymas“, kurį organizavo Šilutės rajono Švietimo pagalbos tarnyba.

2016 m. dalyvauta Šilutės rajono savivaldybės Socialinės paramos skyriaus iniciatyva organizuojamuose pasitarimuose, renginiuose, skirtuose socialinio darbo problemų sprendimui, tarp instituciniam Šilutės rajono socialinių globos įstaigų bendradarbiavimui, teigiamos socialinio darbo patirties sklaidai.

- ***Darbų sauga ir sveikata.***

Šilutės senelių globos namų direktoriaus 2016 m. rugpjūčio 29 d. įsakymu Nr.V1-93 patvirtinta mokymo, atestavimo kvalifikacinė komisija organizavo 25 mokymus darbuotojams dirbantiems su pavojingomis cheminėmis medžiagomis bei krovimo darbais.

- ***Gaisrinė sauga.***

Šilutės senelių globos namuose organizuojant gaisrinę saugą, laikytasi pagrindinių gaisrinės saugos taisyklių, teisės aktų ir aktualių jų redakcijų reikalavimų reglamentuojančių gaisrinę saugą.

- ***Civilinė sauga.***

Patvirtinti ir vykdomi Civilinės saugos veiklos, darbuotojų civilinės saugos mokymo planai, organizuotos 2 paskaitos, stalo pratybos.

- ***Viešieji pirkimai.***

Specialistas viešiesiems pirkimams atsakingas už viešųjų pirkimų organizavimą įstaigoje. Peržiūrėtos viešųjų pirkimų sutarčių sąlygos ir sudarytos 47 sutartys maisto produktams, vaistams, kitoms prekėms bei paslaugoms pirkti, 32 sutartys su naujomis įmonėmis, 15 vienkartinės sutartys su paslaugų tiekėjais. Palikta galioti, 2015 m. sausio 18 d. patvirtinta įsakymu Nr. V1-1 Viešųjų pirkimo inicijavimo, planavimo, organizavimo atlikimo ir atskaitomybės tvarka.

- ***Atlikti patikrinimai.***

Nacionalinės visuomenės Sveikatos priežiūros laboratorijos Klaipėdos skyrius 2016 m. vasario 22 d. atliko mikrobiologinius tyrimus Nr. MA-KL 268 (MA 1243), MK-KL 269 (MA 1244) – pažeidimų nerasta.

Šilutės valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba - viešojo maitinimo įmonės 2016 m. rugsėjo 26 d. atliko patikrinimą Nr. 59 VMIP-113. Rasti neesminiai trūkumai, rekomendacinio pobūdžio operatyviai pašalinti.

Nacionalinės visuomenės sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos Klaipėdos departamento Šilutės skyriaus vyresnioji specialistė Ona Nijolė Krūminienė 2016 m. spalio 21 d. Nr. PA.3.24-93 (18.26.4.5.3.24) atliko patikrinimą vadovaujantis Lietuvos higienos normos HN 125:2011 „Suaugusių asmenų stacionaras socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“, patvirtintas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ir darbo ministro 2011 m. vasario 10 d. įsakymu Nr. V-133. Patikrinimo metu pažeidimų nenustatė, taip pat 2016 m. spalio 21 d. atliktas patikrinimas Nr. PA.3.24-94 (18.26.4.7.3.24) dėl higienos normų, infekcijos kontrolės reikalavimų laikymosi, bei medicininių atliekų tvarkymo saugos reikalavimų atitikimo.

2016 m. gegužės 9 d. Šilutės rajono savivaldybės Kontrolės ir audito tarnyba atliko patikrinimą „Audito procedūros viešųjų pirkimų srityje“.

III. FINANSINĖ - ŪKINĖ VEIKLA

2016 m. patvirtinti savivaldybės biudžeto asignavimai

	Savarankiškų funkcijų finansavimo lėšos			Lėšos už teikiamas paslaugas				2016 metų savivaldybės biudžeto asignavimai iš viso			
	Darbo užm. (tūkst. €)	Kitos išlaidos (tūkst. €)	Iš viso (tūkst. €)	Darbo užm. (tūkst. €)	Kitos išlaidos (tūkst. €)	Turtui (tūkst. €)	Iš viso (tūkst. €)	Darbo užm. (tūkst. €)	Kitos išlaidos (tūkst. €)	Turtui (tūkst. €)	Iš viso (tūkst. €)
<i>I</i>	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Šilutės senelių globos namai	82,1	26,6	108,7	42,1	99,3	1,5	142,9	124,2	125,9	1,5	251,6
VISO:	82,1	26,6	108,7	42,1	99,3	1,5	142,9	124,2	125,9	1,5	251,6

2016 m. patvirtinti valstybės biudžeto asignavimai

	Paslaugų gavėjų skaičius kuriems nustatyta sunki negalia		2016 metų patvirtinti valstybės biudžeto asignavimai (specialiosios dotacijos valstybės deleguotoms funkcijoms vykdyti)			
	2016-01-01	2016-12-31	Darbo užmok. (tūkst. €)	Kitos išlaidos (tūkst. €)	Turtui (tūkst. €)	Iš viso (tūkst. €)
<i>I</i>	2	3	4	5	6	7
Šilutės senelių globos namai	20	21	32,1	49,9	-	82,0
VISO:			32,1	49,9	-	82,0

2016 m. Šilutės senelių globos namų pajamų už teikiamas paslaugas įmokos į savivaldybės biudžetą

Priskaityti mokesčiai už suteiktas paslaugas		Iš viso gauta lėšų (tūkst. €)
80 % mokestis už teiktą ilgalaikę soc. globą (tūkst. €)	1% mokestis nuo turto vertės už ilgalaikę soc. globą (tūkst. €)	
<i>I</i>	2	5
136,2	6,7	142,9

Buhalterinė apskaita Globos namuose vykdoma vadovaujantis viešojo sektoriaus apskaitos ir atskaitomybės standartais (VSAFAS), buhalterinės apskaitos įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais, reglamentuojančiais buhalterinę apskaitą bei aktualiomis jų redakcijomis.

Globos namai taiko tokią apskaitos politiką, kuri užtikrina, kad apskaitos duomenys atitiktų kiekvieno taikytino VSAFAS reikalavimus. Jeigu nėra konkretaus VSAFAS reikalavimo, vadovujamasi bendraisiais apskaitos principais, nustatytais 1-ajame VSAFAS „Informacijos pateikimas finansinių ataskaitų rinkinyje“.

Globos namai, tvarkydami buhalterinę apskaitą ir rengdami finansines ataskaitas, vadovujasi Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymo ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka bei taiko apskaitos politiką, atnaujintą direktoriaus 2014 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V1-112 „Dėl apskaitos politikos tvirtinimo“.

IV. LAUKIAMI REZULTATAI. APIBENDRINIMAS

Šilutės senelių globos namuose 2016 metais išplėtotas ir turintis perspektyvas gyventojų užimtumas. Nuolatinis gyvenamosios aplinkos gerinimas. Glaudus bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis ir bendruomenėmis siekiant efektyvesnės kultūrinės veiklos organizavimo.

2017 metais planuojame atnaujinti žaliąją erdvę, gyventojams įrengiant poilsio zonas (gėlynus, suolelius), fizinio aktyvumo skatinimui bus įrengtos lysvės augalams, prieskoninėms žolelėms auginti.

Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas ir motyvacijos gerinimas siekiant užtikrinti kokybiškų paslaugų teikimą.

Direktorė



Evelina Balandė